



LAPORAN HASIL SURVEI KEPUASAN *STAKEHOLDERS* DAN EDOM

SMT. GENAP TA 2025/2026

**UPM - FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI
UNIVERSITAS JAYABAYA**

AGUSTUS 2026

LAPORAN HASIL SURVEI KEPUASAN STAKEHOLDERS dan EDOM

(TENAGA KEPENDIDIKAN - DOSEN - MAHASISWA -
ALUMNI - MITRA - PENGGUNA)

SEMESTER GENAP TA 2025/2026



Unit Penjaminan Mutu
Fakultas Teknologi Industri
Universitas Jayabaya
Agustus 2026

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	iv
 BAB 1: VISI, MISI, TUJUAN, DAN STRATEGI FAKULTAS DAN PROGRAM STUDI	 1
1.1. Fakultas Teknologi Industri.	1
1.2. Program Studi Teknik Elektro	2
1.3. Program Studi Teknik Kimia	4
1.4. Program Studi Teknik Mesin	5
 BAB 2: SURVEI KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN.	 7
2.1 Hasil Survei.	7
2.2 Analisis Hasil Survei.	14
2.3 Tindak Lanjut.	16
 BAB 3: SURVEI KEPUASAN PROGRAM STUDI TEKNIK ELEKTRO	 18
3.1. Survei Kepuasan Dosen.	18
3.1.1. Hasil Survei.	18
3.1.2. Analisis Hasil Survei.	25
3.1.3. Tindak Lanjut.	26
3.2. Survei Kepuasan Mahasiswa.	27
3.2.1. Hasil Survei.	27
3.2.2. Analisis Hasil Survei.	37
3.2.3. Tindak Lanjut.	38
3.3. Evaluasi Dosen oleh Mahasiswa (EDOM).	39
 BAB 4: SURVEI KEPUASAN PROGRAM STUDI TEKNIK KIMIA	 42
4.1. Survei Kepuasan Dosen.	42
4.1.1. Hasil Survei.	42
4.1.2. Analisis Hasil Survei.	49
4.1.3. Tindak Lanjut.	50
4.2. Survei Kepuasan Mahasiswa.	51
4.2.1. Hasil Survei.	51
4.2.2. Analisis Hasil Survei.	67
4.2.3. Tindak Lanjut.	69
4.3. Evaluasi Dosen oleh Mahasiswa (EDOM).	70

BAB 5: SURVEI KEPUASAN PROGRAM STUDI TEKNIK MESIN.....	73
5.1. Survei Kepuasan Dosen.	73
5.1.1. Hasil Survei.....	73
5.1.2. Analisis Hasil Survei.....	80
5.1.3. Tindak Lanjut.....	81
5.2. Survei Kepuasan Mahasiswa.....	82
5.2.1. Hasil Survei.....	82
5.2.2. Analisis Hasil Survei.....	90
5.2.3. Tindak Lanjut.	91
5.3. Evaluasi Dosen oleh Mahasiswa (EDOM).....	92
 BAB 6: SURVEI KEPUASAN ALUMNI.....	 116
6.1. Hasil Survei.....	116
6.2. Analisis Hasil Survei.....	123
6.3. Tindak Lanjut.....	124
 BAB 7: SURVEI KEPUASAN MITRA	 126
7.1. Hasil Survei.....	126
7.2. Analisis Hasil Survei.....	132
7.3. Tindak Lanjut.....	133
 BAB 8: SURVEI KEPUASAN PENGGUNA	 135
8.1. Hasil Survei.....	135
8.2. Analisis Hasil Survei.....	142
8.3. Tindak Lanjut.....	143
 BAB 9: KESIMPULAN	 145

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya, sehingga laporan survei kepuasan bagi *stakeholders* (dosen, mahasiswa, tenaga kependidikan, alumni, mitra, pengguna) serta Evaluasi Dosen oleh Mahasiswa (EDOM) Fakultas Teknologi Industri Universitas Jayabaya (FTI-UJ) semester Genap TA 2025/2026 ini dapat disusun dan diselesaikan dengan baik. Laporan ini disusun sebagai bagian dari upaya peningkatan kualitas layanan akademik dan non-akademik di lingkungan FTI-UJ.

Survei kepuasan yang dilaksanakan dalam rentang waktu 25 Juli 2026 sd 10 Agustus 2026 ini bertujuan untuk mengidentifikasi tingkat kepuasan serta harapan para dosen, mahasiswa, dan tenaga kependidikan terhadap berbagai aspek layanan yang diberikan. Hasil dari survei ini diharapkan dapat menjadi dasar bagi perbaikan dan pengembangan kebijakan yang lebih baik guna menciptakan lingkungan akademik yang kondusif dan berkualitas.

Kami mengucapkan terima kasih kepada seluruh responden yang telah berpartisipasi dalam survei ini dengan memberikan masukan dan saran yang konstruktif. Ucapan terima kasih juga kami sampaikan kepada tim penyusun laporan yang telah bekerja keras dalam mengumpulkan, menganalisis, dan menyajikan data secara sistematis.

Kami menyadari bahwa laporan ini masih memiliki keterbatasan. Oleh karena itu, kami terbuka terhadap kritik dan saran yang membangun demi penyempurnaan laporan ini di masa mendatang. Semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang berkepentingan dalam meningkatkan mutu layanan pendidikan di FTI-UJ.

Jakarta, 17 Agustus 2026

Tim Penyusun
Unit Penjaminan Mutu FTI-UJ

BAB 1

VISI, MISI, TUJUAN, DAN STRATEGI

FAKULTAS DAN PROGRAM STUDI

1.1. FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI

VISI :

Menjadi Fakultas unggul di bidang teknologi industri yang diakui secara global dalam menghasilkan lulusan berintegritas, adaptif, kreatif dan inovatif serta berkontribusi pada pengembangan pengetahuan yang relevan dengan kebutuhan masyarakat dan industri.

MISI :

- a. menyelenggarakan program pendidikan berbasis penjaminan mutu dengan standar nasional dan internasional untuk menghasilkan lulusan berkualitas di bidang Teknik Elektro, Teknik Kimia dan Teknik Mesin;
- b. mengembangkan penelitian dan pengabdian kepada masyarakat melalui kerjasama sinergis dan kolaboratif antara pemerintah, industri dan perguruan tinggi sehingga memberi manfaat bagi masyarakat;
- c. meningkatkan jumlah publikasi karya ilmiah yang bereputasi di tingkat nasional maupun internasional.

TUJUAN :

1. mempersiapkan lulusan yang kompeten dengan *soft-skills* yang mampu mengaplikasikan ilmu pengetahuan dan teknologi untuk menyelesaikan masalah di masyarakat dan industri;
2. meningkatkan kompetensi dosen sesuai dengan bidang keilmuan program studi;
3. menghasilkan penelitian dari dosen dan mahasiswa yang dipublikasikan secara nasional dan internasional.

4. Memberikan kontribusi kepada masyarakat melalui kegiatan pengabdian berbasis teknologi, hasil dari pengembangan pengetahuan bidang Teknik Elektro, Teknik Kimia dan Teknik Mesin.

STRATEGI :

1. mengembangkan kurikulum yang adaptif terhadap perkembangan teknologi terkini;
2. menyelenggarakan program peningkatan kompetensi bagi dosen dan mahasiswa;
3. membangun kerjasama nasional dan internasional dengan industri, perguruan tinggi, serta lembaga pemerintah dan non pemerintah untuk kolaborasi penelitian;
4. mendorong dosen dan mahasiswa untuk mempublikasikan hasil penelitian di jurnal internasional bereputasi;
5. menyediakan program pengembangan *soft-skills* bagi mahasiswa untuk meningkatkan keterampilan non-teknis seperti komunikasi dan kepemimpinan.

1.2. PROGRAM STUDI TEKNIK ELEKTRO

VISI :

Menjadi program studi Teknik Elektro unggulan berstandar internasional yang menghasilkan lulusan berintegritas di bidang teknologi dengan fokus pada inovasi, teknologi mutakhir di sektor industri, energi dan kesehatan. serta berkontribusi nyata pada masyarakat.

MISI :

1. Menyelenggarakan Pendidikan Tinggi Teknik Elektro bidang *automatic control, biomedical engineering, renewable energy, artificial intelligence, data science* dengan kemampuan komunikasi dan kepemimpinan yang efektif mengacu standar Nasional dan Internasional.
2. Melaksanakan proses pembelajaran dengan didukung kurikulum, sumber daya manusia, sarana dan prasarana yang berkualitas guna menghasilkan lulusan berintegritas yang adaptif, kreatif dan inovatif.
3. Mengembangkan penelitian dan menerapkan manfaatnya pada masyarakat melalui

kerjasama yang sinergis dan kolaboratif antara pemerintah, industri dan perguruan tinggi.

4. Melakukan upaya peningkatan jumlah publikasi karya ilmiah bereputasi nasional maupun internasional.

TUJUAN :

1. Menghasilkan lulusan yang memiliki kompetensi dan mampu mengaplikasikan pengetahuan dan teknologi yang dimiliki sesuai dengan bidang Teknik Elektro dalam pembangunan bangsa;
2. Meningkatkan kompetensi dosen dalam bidang Teknik Elektro;
3. Mengembangkan penelitian bidang Teknik Elektro yang dipublikasikan pada jurnal bereputasi secara nasional maupun internasional
4. Melaksanakan kegiatan akademis yang ditujukan untuk masyarakat di luar kampus melalui kegiatan pengabdian pada masyarakat yang melibatkan mahasiswa Teknik Elektro

STRATEGI :

1. Membuka kerjasama dalam hal akses sarana pendidikan, dan menyiasati setiap perubahan regulasi pendidikan tinggi untuk meraih pembaruan sarana dan fasilitas melalui hibah skema penelitian dan pengabdian
2. Mendorong dan memotivasi dosen untuk meningkatkan kompetensi sesuai keilmuan bidang Teknik Elektro
3. Memotivasi mahasiswa untuk membuat karya ilmiah yang dapat diaplikasikan ke masyarakat.

1.3. PROGRAM STUDI TEKNIK KIMIA

VISI:

Menjadi program studi Teknik Kimia unggulan berstandar internasional yang menghasilkan lulusan berintegritas, adaptif, kreatif dan inovatif mampu beradaptasi dengan perkembangan bidang rekayasa bahan alam dan energi berkelanjutan yang berwawasan lingkungan serta berkontribusi nyata pada masyarakat

MISI :

1. Menyelenggarakan pendidikan di bidang Teknik Kimia yang berintegritas, adaptif, kreatif, dan inovatif melalui penggunaan kurikulum berstandar internasional.
2. Menyelenggarakan penelitian dalam bidang rekayasa bahan alam dan energi berkelanjutan dengan memperhatikan aspek keberlanjutan lingkungan.
3. Menyelenggarakan pengabdian kepada masyarakat yang memberikan manfaat berkelanjutan.

TUJUAN :

1. Membentuk lulusan Program Studi Teknik Kimia yang berintegritas, adaptif, kreatif dan inovatif di bidang Teknik Kimia bertaraf internasional di dunia kerja.
2. Menghasilkan luaran penelitian bereputasi internasional di bidang rekayasa bahan alam dan energi berkelanjutan yang berwawasan lingkungan
3. Menghasilkan luaran kegiatan pengabdian kepada masyarakat yang memberikan manfaat berkelanjutan.

STRATEGI :

1. Meningkatkan efektivitas sistem penyelenggaraan pendidikan bertaraf internasional dengan secara aktif mengikuti kegiatan seminar internasional, kompetisi internasional, dan menjalin jejaring perguruan tinggi internasional.
2. Merancang kurikulum yang menitikberatkan pada integritas, kreatifitas, dan kemampuan beradaptasi.
3. Menyelenggarakan kegiatan penelitian dan pengabdian kepada masyarakat secara inovatif di bidang rekayasa bahan alam dan energi berkelanjutan yang berwawasan lingkungan.

1.4. PROGRAM STUDI TEKNIK MESIN**VISI :**

Menjadi Program Studi Teknik Mesin yang unggul dalam penyelenggaraan tridharma perguruan tinggi di bidang energi berkelanjutan yang berwawasan lingkungan serta menghasilkan lulusan

yang berintegritas, adaptif, kreatif dan inovatif sehingga mampu bersaing di tingkat internasional.

MISI :

1. Menyelenggarakan pendidikan yang berintegritas, adaptif, kreatif dan inovatif dengan menggunakan kurikulum Teknik Mesin yang dikembangkan bertaraf internasional.
2. Mengembangkan penelitian di bidang energi berkelanjutan yang berwawasan lingkungan dengan publikasi di tingkat nasional dan internasional.
3. Memberikan manfaat hasil penelitian sebagai bentuk pengabdian kepada masyarakat secara berkelanjutan

TUJUAN :

1. Membentuk lulusan Program Studi Teknik Mesin yang berintegritas, adaptif, kreatif dan inovatif di bidang Teknik Mesin bertaraf internasional di dunia kerja.
2. Menghasilkan luaran penelitian bereputasi internasional di bidang energi berkelanjutan yang berwawasan lingkungan
3. Menghasilkan luaran kegiatan pengabdian kepada masyarakat yang memberikan manfaat berkelanjutan.

STRATEGI :

1. Meningkatkan efektivitas sistem penyelenggaraan pendidikan bertaraf internasional dengan secara aktif mengikuti kegiatan seminar internasional, kompetisi internasional, dan menjalin jejaring perguruan tinggi internasional.
2. Merancang kurikulum yang menitikberatkan pada integritas, kreatifitas, dan kemampuan beradaptasi.
3. Menyelenggarakan kegiatan penelitian dan pengabdian kepada masyarakat secara inovatif di bidang energi berkelanjutan yang berwawasan lingkungan.

BAB 2

SURVEI KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN

2.1 HASIL SURVEI

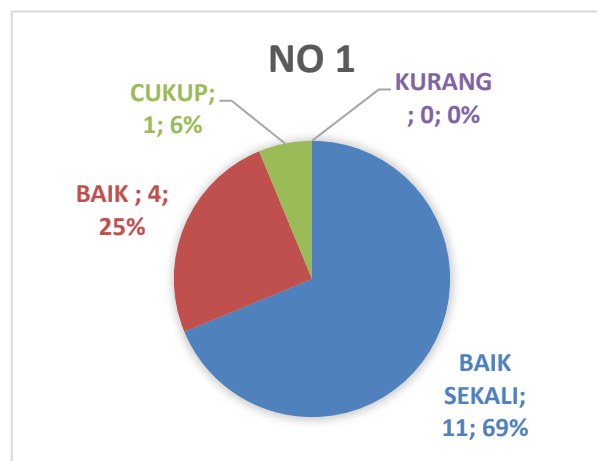
Pada Tabel 2.1 ditampilkan hasil survei dari *stakeholder* Tenaga Kependidikan yang menunjukkan besarnya persentase hasil jawaban 16 responden. Survei terdiri dari 10 pertanyaan dengan pilihan jawaban *Baik Sekali*, *Baik*, *Cukup* dan *Kurang* serta 1 pertanyaan terbuka.

Tabel 2.1 Hasil Survei Kepuasan Tenaga Kependidikan FTI-UJ

NO.	PERTANYAAN	JUMLAH			
		BAIK SEKALI	BAIK	CUKUP	KURANG
1.	Penilaian Anda terhadap kualitas lingkungan kerja (kebersihan, kenyamanan, dan fasilitas)	11	4	1	0
2.	Fakultas dan Program Studi mendukung keseimbangan antara pekerjaan dan kehidupan pribadi Anda	8	7	1	0
3.	Anda merasa memiliki peluang untuk mengembangkan karir di FTI-UJ	5	10	0	1
4.	Penilaian Anda terhadap gaji dan benefit yang Anda terima dibandingkan dengan beban kerja	8	7	1	0
5.	Anda merasa bahwa komunikasi dengan manajemen dan rekan kerja berjalan dengan baik	7	7	1	1
6.	Anda merasa kerja keras dan kontribusi Anda diakui dan dihargai oleh FTI-UJ	7	8	0	1
7.	Penilaian Anda terhadap kinerja manajemen dalam memimpin pengelolaan FTI-UJ	7	8	0	1

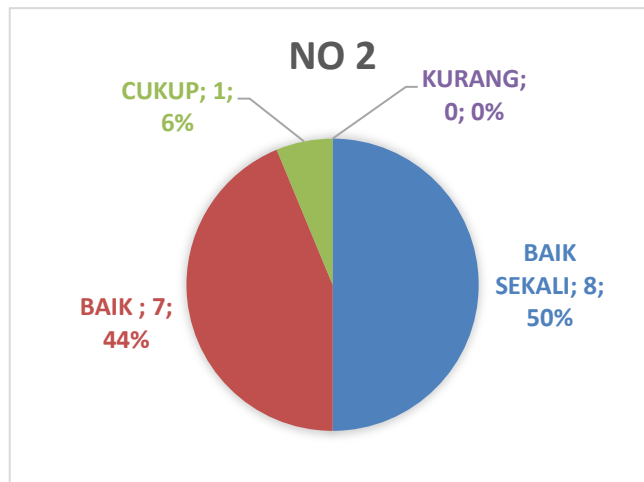
NO.	PERTANYAAN	PERSENTASE (%)			
		BAIK SEKALI	BAIK	CUKUP	KURANG
8.	Anda merasa fasilitas dan sumber daya yang tersedia (peralatan kerja, teknologi, dll.) mencukupi untuk mendukung pekerjaan Anda	9	5	2	0
9.	Penilaian Anda terhadap dukungan kesejahteraan (layanan kesehatan, kesempatan mengembangkan kompetensi, dan penghargaan lainnya) yang diberikan oleh FTI-UJ	8	7	0	1
10.	Secara keseluruhan, Anda merasa puas dengan dengan pengalaman Anda bekerja di Fakultas dan Program Studi ini	8	7	1	0

Setelah melihat hasil survei yang disajikan ke dalam tabel di atas, berikut adalah visualisasi diagram serta penjabaran dari masing-masing pertanyaan:



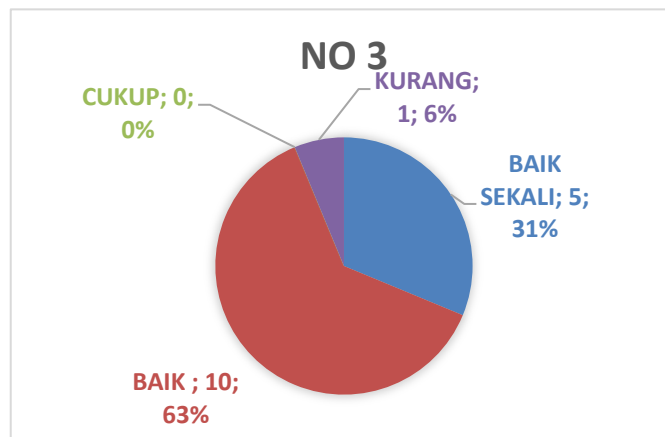
Gambar 2.1 Persentase hasil survei tenaga kependidikan untuk pertanyaan no. 1

1. Dari pertanyaan “**Penilaian Anda terhadap kualitas lingkungan kerja (kebersihan, kenyamanan, dan fasilitas)**” diperoleh hasil survei sebesar 69% diantaranya atau 11 orang menyatakan bahwa itu **Baik Sekali**, sejumlah 25% atau 4 orang menyatakan **Baik**, dan sisanya sebesar 6% atau 1 orang menyatakan **Cukup**.



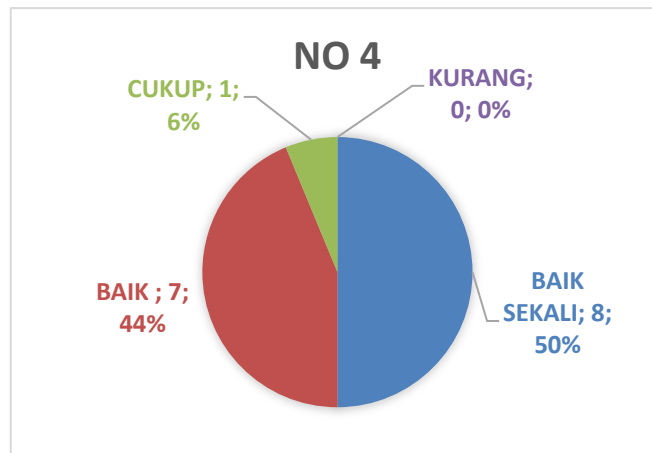
Gambar 2.2 Persentase hasil survei tenaga kependidikan untuk pertanyaan no. 2

2. Dari pertanyaan “**Fakultas dan Program Studi mendukung keseimbangan antara pekerjaan dan kehidupan pribadi Anda**” diperoleh hasil survei sebesar 50% diantaranya atau 8 orang menyatakan bahwa itu **Baik Sekali**, sejumlah 44% atau 7 orang menyatakan **Baik**, dan sisanya sebesar 6% atau 1 orang menyatakan **Cukup**.



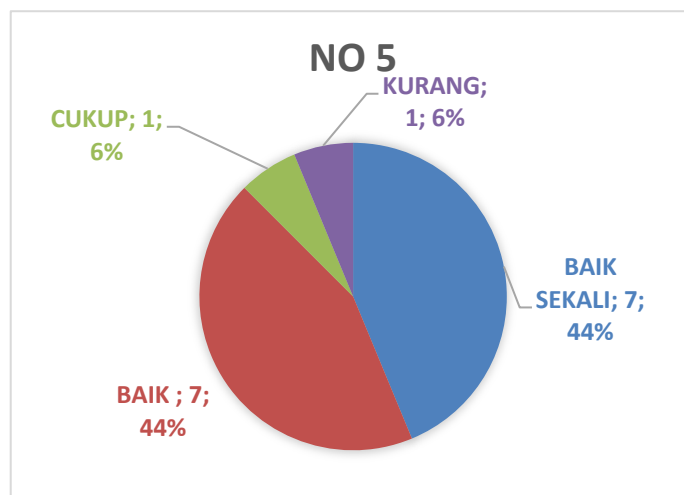
Gambar 2.3 Persentase hasil survei tenaga kependidikan untuk pertanyaan no. 3

3. Dari pertanyaan “**Anda merasa memiliki peluang untuk mengembangkan karir di FTI-UJ**” diperoleh hasil survei sebesar 31% diantaranya atau 5 orang menyatakan bahwa itu **Baik Sekali**, 63% atau sekitar 10 orang menyatakan **Baik**, dan sisanya sebesar 6% atau 1 orang menyatakan **Kurang**.



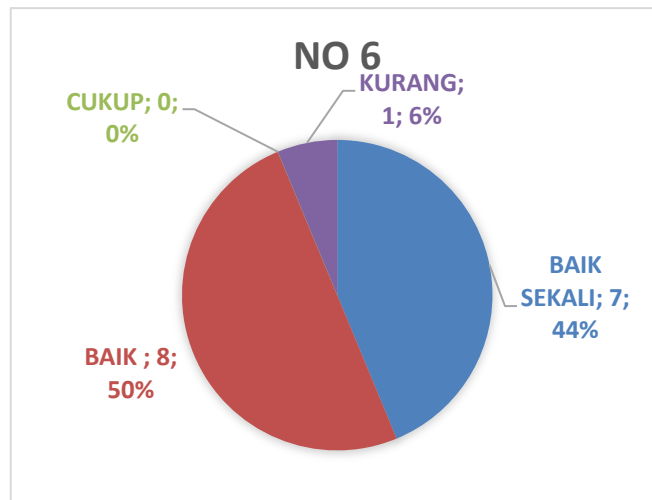
Gambar 2.4 Persentase hasil survei tenaga kependidikan untuk pertanyaan no. 4

4. Dari pertanyaan “**Penilaian Anda terhadap gaji dan benefit yang Anda terima dibandingkan dengan beban kerja**” diperoleh hasil survei sebesar 50% diantaranya atau 8 orang menyatakan bahwa itu **Baik Sekali**, sejumlah 44% atau 7 orang menyatakan **Baik**, dan sisanya sebesar 6% atau 1 orang menyatakan **Cukup**.



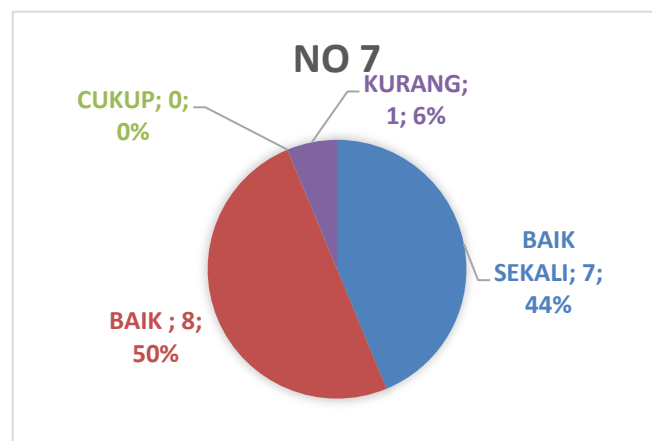
Gambar 2.5 Persentase hasil survei tenaga kependidikan untuk pertanyaan no. 5

5. Dari pertanyaan “**Anda merasa bahwa komunikasi dengan manajemen dan rekan kerja berjalan dengan baik**” diperoleh hasil survei sebesar 44% diantaranya atau 7 orang menyatakan bahwa itu **Baik Sekali**, sejumlah 44% atau 7 orang menyatakan **Baik**, sejumlah 6% atau 1 orang menyatakan **Cukup** dan sisanya sebesar 6% atau 1 orang menyatakan **Kurang**.



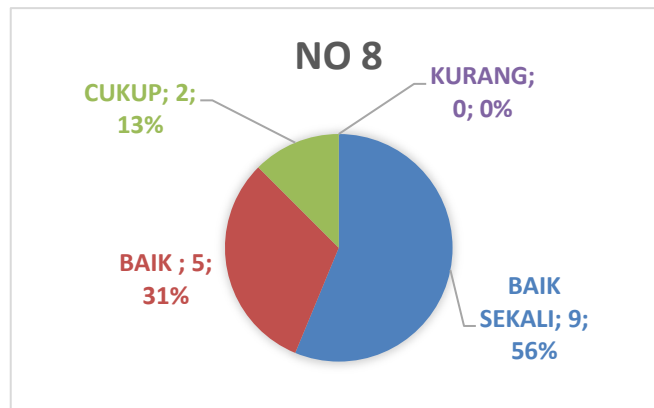
Gambar 2.6 Persentase hasil survei tenaga kependidikan untuk pertanyaan no. 6

6. Dari pertanyaan “**Anda merasa kerja keras dan kontribusi Anda diakui dan dihargai oleh FTI-UJ**” diperoleh hasil survei sebesar 44% diantaranya atau 7 orang menyatakan bahwa itu **Baik Sekali**, sejumlah 50% atau 8 orang menyatakan **Baik**, dan sisanya sebesar 6% atau 1 orang menyatakan **Kurang**.



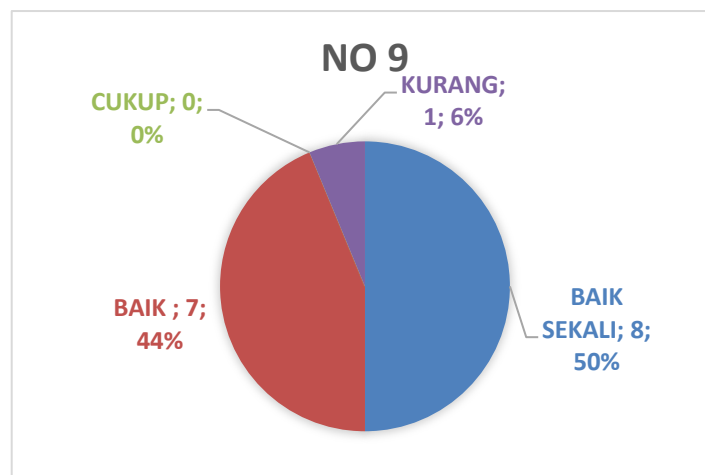
Gambar 2.7 Persentase hasil survei tenaga kependidikan untuk pertanyaan no. 7

7. Dari pertanyaan “**Penilaian Anda terhadap kinerja manajemen dalam memimpin pengelolaan FTI-UJ**” diperoleh hasil survei sebesar 44% diantaranya atau 7 orang menyatakan bahwa itu **Baik Sekali**, sejumlah 50% atau 8 orang menyatakan **Baik**, dan sisanya sebesar 6% atau sebesar 1 orang menyatakan **Kurang**.



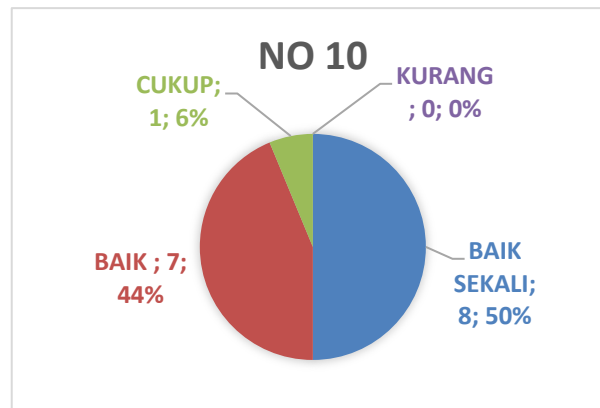
Gambar 2.8 Persentase hasil survei tenaga kependidikan untuk pertanyaan no. 8

8. Dari pertanyaan “**Anda merasa fasilitas dan sumber daya yang tersedia (peralatan kerja, teknologi, dll.) mencukupi untuk mendukung pekerjaan Anda**” diperoleh hasil survei sebesar 56% diantaranya atau 9 orang menyatakan bahwa itu **Baik Sekali**, sejumlah 31% atau 5 orang menyatakan **Baik**, dan sisanya sebesar 13% atau 2 orang menyatakan **Cukup**.



Gambar 2.9 Persentase hasil survei tenaga kependidikan untuk pertanyaan no. 9

9. Dari pertanyaan “**Penilaian Anda terhadap dukungan kesejahteraan (layanan kesehatan, kesempatan mengembangkan kompetensi, dan penghargaan lainnya) yang diberikan oleh FTI-UJ**” diperoleh hasil survei sebesar 50% diantaranya atau 8 orang menyatakan bahwa itu **Baik Sekali**, sejumlah 44% atau 7 orang menyatakan **Baik**, dan sisanya sejumlah 6% atau 1 orang menyatakan **Kurang**.



Gambar 2.10 Persentase hasil survei tenaga kependidikan untuk pertanyaan no. 10

10. Dari pertanyaan “Secara keseluruhan, Anda merasa puas dengan dengan pengalaman Anda bekerja di Fakultas dan Program Studi ini” diperoleh hasil survei sebesar 50% diantaranya atau 8 orang menyatakan bahwa itu **Baik Sekali**, sejumlah 44% atau 7 orang menyatakan **Baik**, dan sisanya sebesar 6% atau 1 orang menyatakan **Cukup**.

Selanjutnya adalah kritik dan saran kepada FTI-UJ yang diperoleh dari 16 orang Tenaga Kependidikan dalam Survei Kepuasan, sebagai berikut:

- Jaga & tingkatkan terus kerjasama yang baik antar bagian maupun antar seluruh SDM FTI-UJ
- Semoga Mahasiswa Baru FTIUIJ yang mendaftar bertambah banyak dan Mendapatkan Akreditasi A Unggul Semua Prodi nya.
- "Semoga Allah memberikan keberkahan rezeki untuk FTI dan orang orang di dalamnya. Semoga bisa berkaryawisata kembali untuk meningkatkan kehangatan dan team building, rindu rasa nya hehe.. "
- Meningkatkan kegiatan marketing agar jumlah mhs banyak
- Tetap mempertahankan team work yang sudah berjalan dengan baik...
- Sudah sangat baik dan nyaman. Semoga bisa terus meningkatkan kesejahteraan civitasnya.
- Semoga menjadi lebih baik sehingga banyak orang tua yang mempercayakan FTI

Universitas Jayabaya sebagai kampus pilihan untuk anaknya serta semakin maju dan semakin banyak mencetak generasi yang mampu bersaing di era industri saat ini

- perlu meningkatkan evaluasi terhadap kinerja sdm.
- untuk saya pribadi, mungkin fasilitas pendukung saya sebagai digital marketing, seperti laptop, karena jujur, laptop yang saya gunakan sudah ngelag, dan tidak kuat lagi menampung versi terbaru aplikasi editing, yang berujung hambatan dalam pekerjaan. selain dari itu fti jayabaya sudah sangat lengkap, dan baik dalam memberikan fasilitas kepada staffnya.
- Seringkan pelatihan untuk pengembangan SDM
- Marilah kita saling bekerja sama untuk memajukan FTI Jayabaya
- Terus tingkatkan rasa kekeluargaan dan solidaritas untuk meraih kebersamaan dalam melayani mahasiswa sehingga mahasiswa merasa puas dan akhirnya mengajak teman, sodara untuk masuk ke FTI Jayabaya
- Semoga lebih adil lagi dan tidak ada yang di istimewa.
- semoga koordinasi antar rekan kerja bisa lebih baik lagi
- Kerjasama tim dan komunikasi walaupun kepala bagian itu perlu
- FTI semakin makur dan semakin banyak lagi mahasiswa²nya aamiin

2.2. ANALISIS HASIL SURVEI

Secara kuantitatif, indikator dengan nilai kepuasan tertinggi berada pada kualitas lingkungan kerja (rata-rata 3.62 dari 4.00). Hal ini menunjukkan bahwa staf merasa nyaman dengan kondisi fisik tempat kerja, kebersihan, serta fasilitas umum yang disediakan oleh Fakultas Teknologi Industri (FTI). Kepuasan secara keseluruhan (rata-rata 3.44) juga memperlihatkan bahwa mayoritas Tendik merasa betah dan memiliki pandangan yang positif terhadap pengalaman bekerja mereka di institusi ini. Rasa kekeluargaan dan semangat kerja sama tim (*teamwork*) juga sangat diapresiasi dalam masukan kualitatif mereka.

Area yang memerlukan perhatian khusus adalah Peluang pengembangan karir (rata-rata 3.19) dan Komunikasi dengan manajemen serta rekan kerja (rata-rata 3.25), yang merupakan dua

indikator dengan nilai terendah. Melalui jawaban kualitatif, terlihat adanya kebutuhan mendesak untuk memperbanyak pelatihan dan pengembangan Sumber Daya Manusia (SDM). Selain itu, terdapat catatan krusial mengenai sistem evaluasi kerja yang perlu diperbaiki agar lebih adil, objektif, dan menghilangkan potensi bias atau favoritisme ("tidak ada yang diistimewakan"). Kejelasan jalur karir dan transparansi dalam apresiasi kinerja (rata-rata 3.31) sangat dibutuhkan agar motivasi staf tetap terjaga.

Meskipun fasilitas secara umum dinilai baik (rata-rata 3.44), survei menemukan adanya kebutuhan pembaruan perangkat kerja fungsional yang sangat spesifik, seperti pembaharuan laptop untuk divisi Digital Marketing agar dapat menjalankan aplikasi penyuntingan terbaru. Secara makro, staf Tendik sangat menyadari bahwa kesejahteraan mereka selaras dengan kemajuan institusi. Mereka secara aktif mendorong peningkatan anggaran/fokus pada kegiatan marketing kampus dan pencapaian Akreditasi Unggul (A) agar kuantitas mahasiswa baru meningkat secara signifikan. Mereka juga merindukan program keakraban atau team building (seperti karyawisata) untuk menyegarkan suasana dan memperkuat kekompakan tim.

Nilai Tingkat Kepuasan (TK) Tenaga Kependidikan, sebagai berikut:

- Dari 10 pertanyaan tertutup diperoleh nilai TK = 84,5%

2.3. TINDAK LANJUT

Pada Tabel 2.2 berikut, disusun pengelompokan isu yang perlu ditindaklanjuti dari hasil survei kepuasan tenaga kependidikan yang melibatkan 16 responden.

Tabel 2.2. Tindak Lanjut Survei Kepuasan Tenaga Kependidikan

Area Evaluasi	Temuan Survei / Isu Utama	Rencana Tindak Lanjut (<i>Action Plan</i>)
Pengembangan SDM & Karir	Peluang karir dirasa kurang (3.19); kurangnya pelatihan.	• Menyusun matriks pelatihan rutin tahunan untuk <i>upskilling</i> Tendik. • Memperjelas <i>Standard Operating Procedure</i> (SOP) untuk promosi dan pengembangan karir.
Keadilan & Evaluasi Kinerja	Adanya sentimen favoritisme; perlunya evaluasi kinerja yang transparan.	• Merancang sistem <i>Key Performance Indicator</i> (KPI) yang terukur dan objektif untuk seluruh Tendik. • Melakukan reviu kinerja secara rutin dan transparan.
Fasilitas & Penunjang Kerja	Kebutuhan perangkat kerja spesifik (contoh: <i>laptop</i>)	• Melakukan audit inventaris dan peremajaan alat kerja (PC/Laptop) yang

	<i>digital marketing</i> lambat/rusak).	sudah <i>outdated</i> , khususnya untuk ujung tombak operasional dan promosi.
Komunikasi & <i>Team Building</i>	Skor komunikasi dengan manajemen masih rendah (3.25); keinginan diadakannya karyawisata.	• Menyelenggarakan <i>Family Gathering</i> / Karyawisata / <i>Outbound</i> tahunan untuk mempererat solidaritas. • Mengadakan <i>briefing</i> rutin per divisi untuk menyelaraskan komunikasi.
Pemasaran & Strategi Kampus	Dorongan untuk memperbanyak jumlah mahasiswa dan meraih Akreditasi A.	• Menambah alokasi dana dan dukungan strategi untuk kampanye <i>Digital Marketing</i>. • Membentuk <i>task force</i> gabungan Dosen dan Tendik untuk percepatan Akreditasi Unggul.

BAB 3

SURVEI KEPUASAN

PROGRAM STUDI TEKNIK ELEKTRO

3.1. SURVEI KEPUASAN DOSEN

3.1.1. HASIL SURVEI

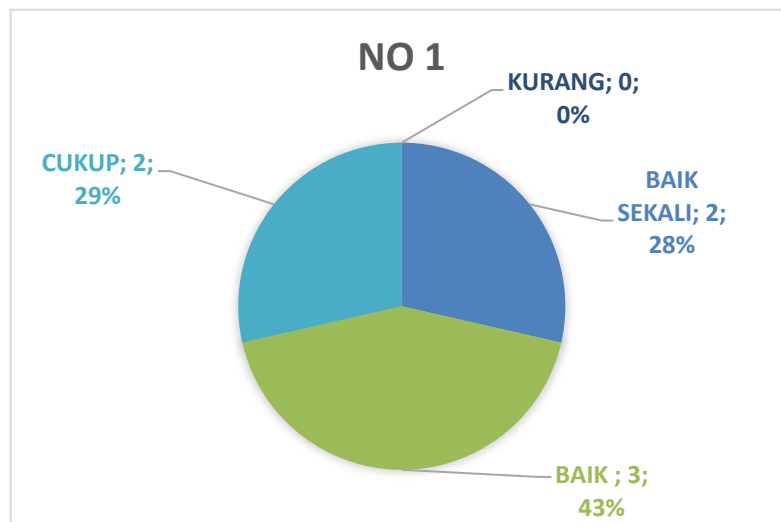
Pada Tabel 3.1 ditampilkan hasil survei dari *stakeholder* Dosen Program Studi Teknik Elektro yang menunjukkan besarnya persentase hasil jawaban 7 responden. Survei terdiri dari 10 pertanyaan dengan pilihan jawaban *Baik Sekali*, *Baik*, *Cukup* dan *Kurang* serta 2 pertanyaan terbuka.

Tabel 3.1 Hasil Survei Kepuasan Dosen Prodi Teknik Elektro FTI-UJ

NO.	PERTANYAAN	JUMLAH			
		BAIK SEKALI	BAIK	CUKUP	KURANG
1.	Penilaian Anda terhadap kualitas lingkungan kerja (kebersihan, kenyamanan, dan fasilitas)	2	3	2	0
2.	Fakultas dan Program Studi mendukung keseimbangan antara pekerjaan dan kehidupan pribadi Anda	3	1	3	0
3.	Anda merasa memiliki peluang untuk mengembangkan karir sebagai Dosen di Fakultas dan Program Studi ini	3	3	1	0
4.	Penilaian Anda terhadap gaji dan benefit yang Anda terima dibandingkan dengan beban kerja	3	3	1	0
5.	Anda merasa bahwa komunikasi dengan manajemen dan rekan kerja berjalan dengan baik	3	3	1	0
6.	Anda merasa kerja keras dan kontribusi Anda diakui dan dihargai oleh Fakultas dan Program Studi	3	3	1	0
7.	Penilaian Anda terhadap kinerja manajemen dalam memimpin pengelolaan Program Studi	3	4	0	0

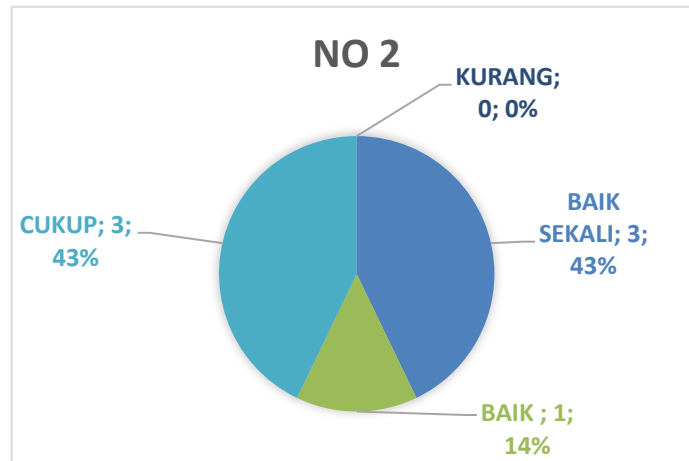
NO.	PERTANYAAN	JUMLAH			
		BAIK SEKALI	BAIK	CUKUP	KURANG
8.	Anda merasa fasilitas dan sumber daya yang tersedia (peralatan kerja, teknologi, dll.) mencukupi untuk mendukung tugas Pengajaran Anda.	2	3	2	0
9.	Anda merasa puas dengan dukungan yang diberikan Fakultas dan Program Studi untuk kegiatan riset dan pengabdian kepada Masyarakat Anda	3	2	2	0
10.	Secara keseluruhan, Anda merasa puas dengan pengalaman Anda bekerja di Fakultas dan Program Studi ini	2	5	0	0

Setelah melihat hasil survei yang disajikan ke dalam tabel di atas, berikut adalah visualisasi diagram serta penjabaran dari masing-masing pertanyaan:



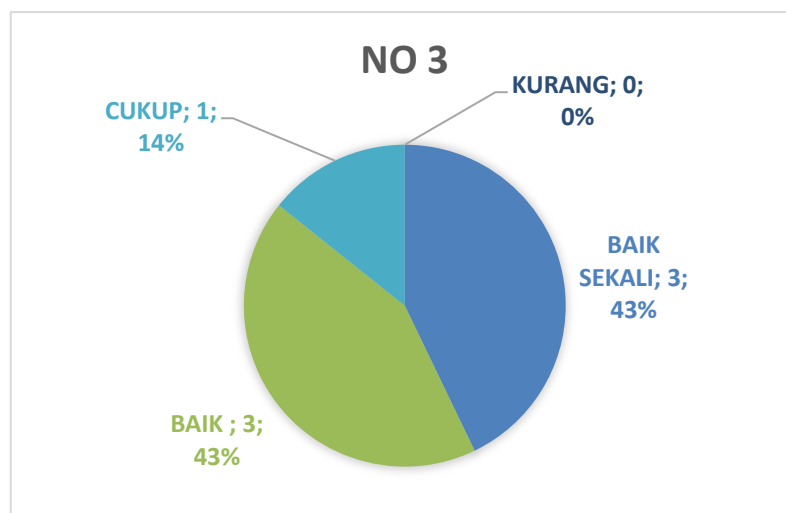
Gambar 3.1 Persentase hasil survei dosen untuk pertanyaan no. 1

1. Dari pertanyaan “**Penilaian Anda terhadap kualitas lingkungan kerja (kebersihan, kenyamanan, dan fasilitas)**” diperoleh hasil survei sebesar 28% diantaranya atau 2 orang menyatakan bahwa itu **Baik Sekali**, sejumlah 43% atau 3 orang menyatakan **Baik**, dan sisanya 29% atau 2 orang menyatakan **Cukup**.



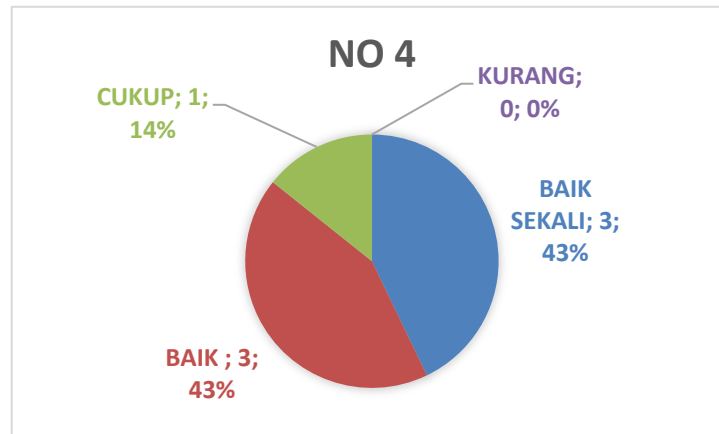
Gambar 3.2 Persentase hasil survei dosen untuk pertanyaan no. 2

2. Dari pertanyaan **“Fakultas dan Program Studi mendukung keseimbangan antara pekerjaan dan kehidupan pribadi Anda”** diperoleh hasil survei sebesar 43% atau 3 orang menyatakan bahwa itu **Baik Sekali** dan **Cukup**, dan sisanya sebesar 14% atau 1 orang menyatakan **Baik**.



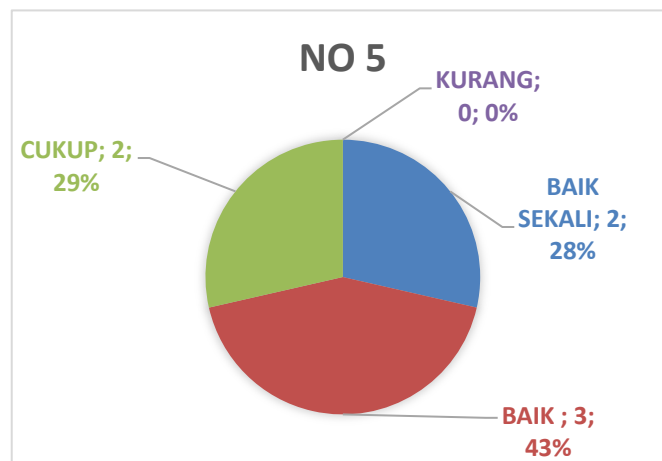
Gambar 3.3 Persentase hasil survei dosen untuk pertanyaan no. 3

3. Dari pertanyaan **“Anda merasa memiliki peluang untuk mengembangkan karir sebagai Dosen di Fakultas dan Program Studi ini”** diperoleh hasil survei sebesar 43% atau 3 orang menyatakan bahwa **Baik Sekali** dan **Baik**, dan sisanya 14% atau 1 orang menyatakan **Cukup**.



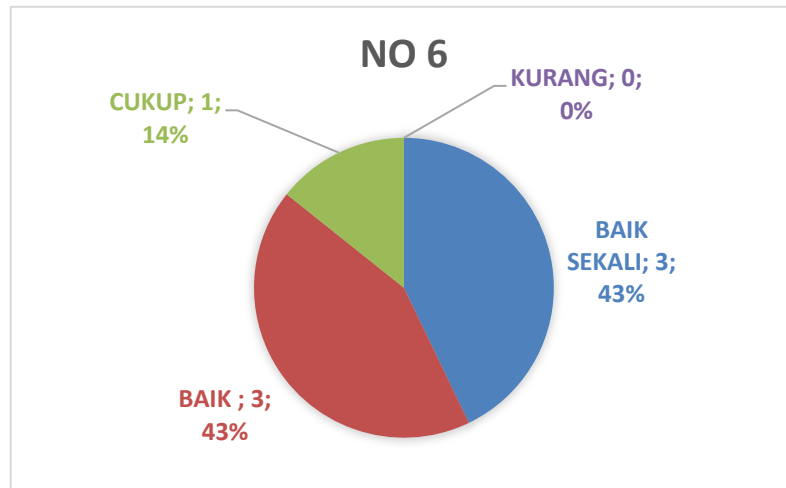
Gambar 3.4 Persentase hasil survei dosen untuk pertanyaan no. 4

4. Dari pertanyaan “**Penilaian Anda terhadap gaji dan benefit yang Anda terima dibandingkan dengan beban kerja**” diperoleh hasil survei sebesar 43% diantaranya atau 3 orang menyatakan bahwa itu **Baik Sekali**, sejumlah 43% atau 3 orang menyatakan **Baik**, dan sisanya sejumlah 14% atau 1 orang menyatakan **Cukup**.



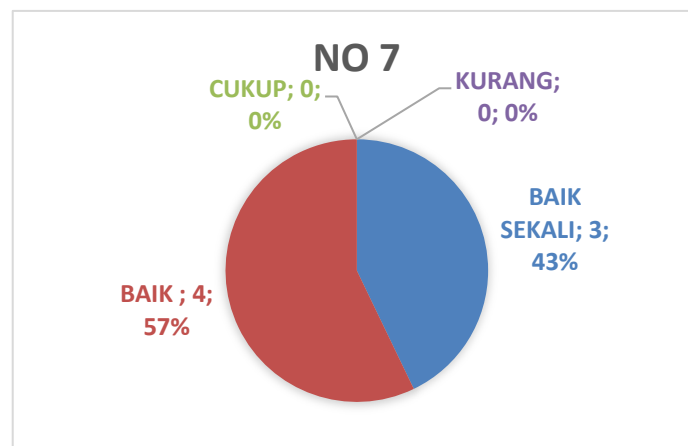
Gambar 3.5 Persentase hasil survei dosen untuk pertanyaan no. 5

5. Dari pertanyaan “**Anda merasa bahwa komunikasi dengan manajemen dan rekan kerja berjalan dengan baik**” diperoleh hasil survei sebesar 28% diantaranya atau 2 orang menyatakan bahwa itu **Baik Sekali**, sejumlah 43% atau 3 orang menyatakan **Baik**, dan sisanya 29% atau 2 orang menyatakan **Cukup**.



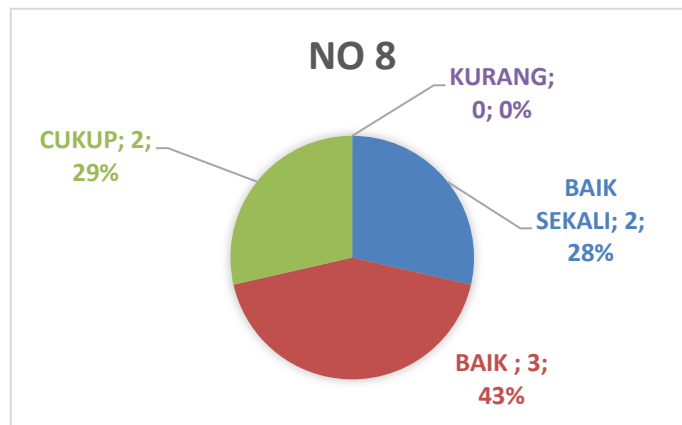
Gambar 3.6 Persentase hasil survei dosen untuk pertanyaan no. 6

6. Dari pertanyaan “**Anda merasa kerja keras dan kontribusi Anda diakui dan dihargai oleh Fakultas dan Program Studi**” diperoleh hasil survei sebesar 43% diantaranya atau 3 orang menyatakan bahwa itu **Baik Sekali**, 43% atau 3 orang menyatakan **Baik**, dan sisanya sejumlah 14% atau 1 orang menyatakan **Cukup**.



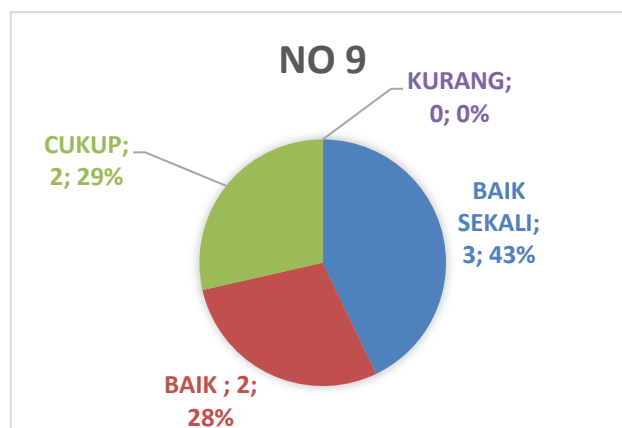
Gambar 3.7 Persentase hasil survei dosen untuk pertanyaan no. 7

7. Dari pertanyaan “**Penilaian Anda terhadap kinerja manajemen dalam memimpin pengelolaan Program Studi**” diperoleh hasil survei sebesar 43% diantaranya atau 3 orang menyatakan bahwa itu **Baik Sekali**, dan sisanya sebesar 57% atau 4 orang menyatakan **Baik**.



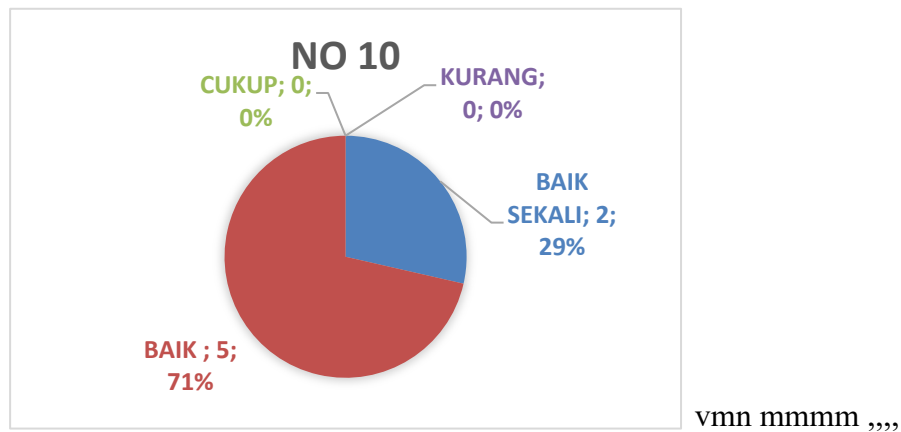
Gambar 3.8 Persentase hasil survei dosen untuk pertanyaan no. 8

8. Dari pertanyaan “**Anda merasa fasilitas dan sumber daya yang tersedia (peralatan kerja, teknologi, dll.) mencukupi untuk mendukung tugas Pengajaran Anda**” diperoleh hasil survei sebesar 28% diantaranya atau 2 orang menyatakan bahwa itu **Baik Sekali**, sejumlah 43% atau 3 orang menyatakan **Baik**, dan sisanya 29% atau 2 orang menyatakan **Cukup**.



Gambar 3.9 Persentase hasil survei dosen untuk pertanyaan no. 9

9. Dari pertanyaan “**Anda merasa puas dengan dukungan yang diberikan Fakultas dan Program Studi untuk kegiatan riset dan pengabdian kepada Masyarakat Anda**” diperoleh hasil survei sebesar 43% diantaranya atau 3 orang menyatakan bahwa itu **Baik Sekali**, sejumlah 28% atau 2 orang menyatakan **Baik** dan sisanya 29% atau 2 orang menyatakan **Cukup**.



Gambar 3.10 Persentase hasil survei dosen untuk pertanyaan no. 10

10. Dari pertanyaan “Secara keseluruhan, Anda merasa puas dengan pengalaman Anda bekerja di Fakultas dan Program Studi ini” diperoleh hasil survei sebesar 29% diantaranya atau 2 orang menyatakan bahwa itu **Baik Sekali**, dan sisanya sebesar 71% atau 5 orang menyatakan **Baik**.

Selanjutnya adalah pendapat dan saran untuk kegiatan belajar secara hybrid (offline dan online) dan kritik saran kepada FTI-UJ dan Prodi Teknik Elektro yang diperoleh dari 7 orang dosen dalam Survei Kepuasan:

Pendapat dan saran untuk kegiatan belajar secara hybrid	Kritik saran kepada FTI-UJ dan Prodi Teknik Elektro
• hybrid kurang efektif • Kegiatan belajar secara Hybrid sudah sangat baik, namun fasilitas elarning masih dirasa kurang • sudah bagus • Sudah baik	• Meningkatkan sinergi antar dosen serta mengoptimalkan pemanfaatan laboratorium untuk mendukung kegiatan pembelajaran, penelitian, dan pengembangan akademik. • Manajemen perlu selalu memperbaiki kinerja • Ditinjau kembali kesiapan alat mengajar yang ada di kelas seperti proyektor yang menurut pengalaman saya agak kesulitan untuk digunakan, harus gonta ganti konverter untuk

mendapatkan yang sesuai dengan laptop saya dan juga mahasiswa

- mahasiswa baiknya diakomodir untuk melakukan lebih banyak praktek
- Kuliah pengganti hari libur/diliburkan sebaiknya dengan kuliah online untuk kelas gabungan fakultas sulit mencari hari dan jam pengganti

3.1.2. ANALISIS HASIL SURVEI

Secara keseluruhan, tingkat kepuasan dosen Teknik Elektro berada pada tren yang cukup positif (rata-rata kepuasan umum 3.29 dari 4.00). Apresiasi tertinggi dari para dosen diberikan kepada kinerja manajemen dalam memimpin pengelolaan program studi, yang meraih skor tertinggi dibandingkan indikator lainnya, yaitu sebesar 3.43. Para dosen juga merasa bahwa kontribusi dan kerja keras mereka cukup diakui dan dihargai, sejalan dengan komunikasi yang dinilai berjalan baik antar rekan kerja maupun manajemen (masing-masing mendapatkan skor 3.29). Hal ini menunjukkan adanya fondasi kepemimpinan dan relasi interpersonal yang cukup solid di dalam lingkup prodi Teknik Elektro.

Meskipun penilaian terhadap kepemimpinan dan komunikasi sudah baik, evaluasi mendesak justru terlihat pada aspek fasilitas dan lingkungan kerja. Indikator kualitas lingkungan kerja, pemenuhan fasilitas/sumber daya pendukung, serta keseimbangan antara pekerjaan dan kehidupan (*work-life balance*) secara bersamaan mendapatkan skor terendah, yakni di angka rata-rata 3.00. Keluhan spesifik mengenai infrastruktur ini sangat jelas terlihat dari jawaban kualitatif dosen yang menyoroti ketidaksiapan perangkat keras di kelas, seperti proyektor yang menyulitkan karena mengharuskan dosen sering berganti converter agar kompatibel dengan perangkat (laptop) mereka. Mereka juga secara tegas menuntut adanya optimalisasi laboratorium agar mahasiswa Teknik Elektro dapat lebih diakomodasi untuk memperbanyak sesi praktik secara riil.

Dalam merespons metode pembelajaran hybrid, dosen Teknik Elektro menunjukkan pandangan yang cukup terpolarisasi. Sebagian menilai sistem tersebut sudah berjalan dengan baik, namun terdapat catatan kritis bahwa sistem hybrid terasa "kurang efektif", yang salah satunya disebabkan oleh dukungan fasilitas e-learning yang dinilai masih kurang memadai. Kendati demikian, konsep kelas daring (online) tetap dianggap sebagai solusi praktis yang berharga, terutama terkait penjadwalan. Para dosen menyarankan agar kuliah pengganti untuk hari libur nasional atau tanggal merah sebaiknya dialihkan sepenuhnya menjadi kuliah online. Hal ini dinilai sangat membantu, mengingat sulitnya mencari irisan hari dan jam pengganti untuk kelas-kelas yang digabung antar fakultas.

Sebagai harapan ke depan, para dosen sangat menekankan pentingnya peningkatan sinergi antar sesama staf pengajar. Meski dukungan fakultas terhadap kegiatan riset dan pengabdian kepada masyarakat (PkM) dinilai sudah memadai (skor 3.14), optimalisasi sinergi dan pemanfaatan fasilitas penelitian bersama menjadi kunci utama untuk mendongkrak mutu Tri Dharma Perguruan Tinggi. Para dosen menitipkan pesan konstruktif agar pihak manajemen (yang merujuk pada unit terkait seperti UPM atau pimpinan prodi) terus konsisten mengevaluasi dan memperbaiki kinerja operasional demi kemajuan Prodi Teknik Elektro.

Nilai Tingkat Kepuasan Dosen (TKD) Teknik Elektro, sebagai berikut:

- Dari 10 pertanyaan tertutup diperoleh nilai TKD = **80,0%**

3.1.3. TINDAK LANJUT

Dari beberapa isu yang disampaikan pada bagian analisis hasil survei, maka disusun tindak lanjut yang harus dilaksanakan oleh penanggung jawab, seperti ditampilkan pada Tabel 3.2.

Tabel 3.2 Tindak Lanjut Survei Kepuasan Dosen Prodi Teknik Elektro

No	Isu Utama	Tindak Lanjut	PIC (Penanggung Jawab)	Timeline (Target Waktu)
1	Kendala Fasilitas Kelas (Proyektor & Kabel) Dosen kesulitan menggunakan proyektor karena masalah kompatibilitas dan harus sering berganti <i>converter</i> laptop.	Melakukan audit perangkat di setiap kelas. Menyediakan kabel universal (HDMI/Type-C) dan <i>converter</i> standar yang terpasang permanen di meja dosen, serta pemeliharaan rutin proyektor.	Bagian Sarana & Prasarana (Sarpras) / Tim IT FTI	1 Bulan (Semester berjalan 2026)

2	Optimalisasi Laboratorium & Praktikum Kurangnya porsi kegiatan praktik nyata bagi mahasiswa akibat belum optimalnya pemanfaatan dan fasilitas laboratorium.	Melakukan inventarisasi alat lab yang perlu diperbaiki/diperbarui. Menata ulang jadwal praktikum agar porsi mahasiswa praktik lebih banyak dan diakomodasi dengan baik.	Kepala Laboratorium Teknik Elektro / Kaprodi	Awal Semester Genap 2026/2027
3	Evaluasi E-Learning & Pembelajaran Hybrid Dukungan fasilitas <i>e-learning</i> dirasa masih kurang, yang menyebabkan metode <i>hybrid</i> dirasa kurang efektif bagi sebagian dosen.	Peningkatan kapasitas/stabilitas sistem <i>e-learning</i> kampus. Mengadakan bimbingan teknis (Bimtek) atau lokakarya untuk dosen guna memaksimalkan fitur <i>e-learning</i> dan interaksi <i>hybrid</i> .	Tim IT / Pusat Inovasi Pembelajaran (Bila ada) / UPM	1 - 2 Bulan ke depan
4	Jadwal Kuliah Pengganti di Hari Libur Kesulitan mencari hari dan jam pengganti kelas gabungan saat terpotong tanggal merah atau hari libur nasional.	Menerbitkan surat edaran/kebijakan resmi tingkat Fakultas atau Prodi yang melegitimasi bahwa kuliah pengganti hari libur dapat dilaksanakan secara <i>full online</i> (<i>asynchronous/synchronous</i>).	Wakil Dekan I (Akademik) / Kaprodi Teknik Elektro	Segera (Semester Ganjil 2026)
5	Sinergi Dosen & Lingkungan Kerja Perlunya peningkatan sinergi dosen untuk penelitian bersama, serta skor fasilitas kerja dan <i>work-life balance</i> yang masih tergolong rendah (3.00).	Mengadakan forum diskusi/koordinasi rutin antar dosen Teknik Elektro (<i>sharing session</i> riset), serta perbaikan kenyamanan ruang transit/istirahat dosen untuk mendukung <i>work-life balance</i> .	Kaprodi Teknik Elektro / Dekanat FTI	Rutin (Dimulai akhir bulan ini)

3.2. SURVEI KEPUASAN MAHASISWA

3.2.1. HASIL SURVEI

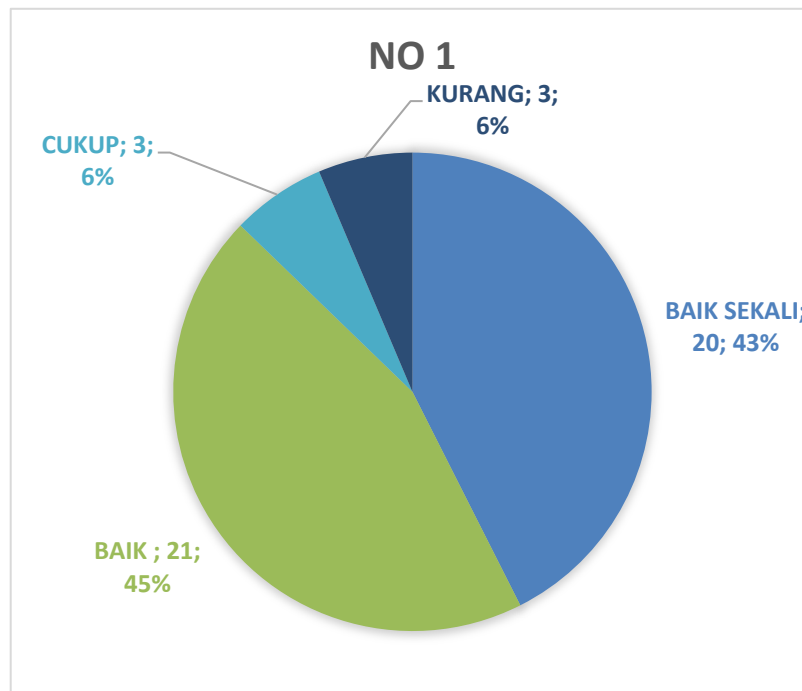
Pada Tabel 3.3 ditampilkan hasil survei dari *stakeholder* Mahasiswa Program Studi Teknik Elektro yang menunjukkan besarnya persentase hasil jawaban 47 responden. Survei terdiri dari 10 pertanyaan dengan pilihan jawaban BAIK SEKALI, BAIK, CUKUP dan KURANG serta 2 pertanyaan terbuka.

Tabel 3.3 Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Prodi Teknik Elektro

NO.	PERTANYAAN	JUMLAH			
		BAIK SEKALI	BAIK	CUKUP	KURANG
1.	Penilaian Anda terhadap kemampuan dosen, tenaga kependidikan dan pengelola dalam memberikan pelayanan	20	21	3	3
2.	Penilaian Anda terhadap kemauan dosen, tenaga kependidikan dan pengelola dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat	18	22	3	4
3.	Penilaian Anda terhadap kemampuan dosen, tenaga kependidikan dan pengelola untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan sesuai ketentuan	18	22	4	3
4.	Penilaian Anda terhadap kesediaan/kepedulian dosen, tenaga kependidikan dan pengelola untuk memberi perhatian kepada mahasiswa	18	23	3	3
5.	Anda merasa fasilitas sarana dan prasarana mencukupi, mudah diakses dan berkualitas	15	23	5	4
6.	Anda merasa kurikulum yang disediakan cukup mampu mempersiapkan Anda untuk meningkatkan karir di masa depan	18	17	7	5
7.	Penilaian Anda terhadap layanan kesehatan dan/atau konseling yang tersedia di Fakultas Teknologi Industri	14	22	6	5
8.	Anda merasa aman dan nyaman berada di lingkungan Kampus Cimanggis	21	22	1	3

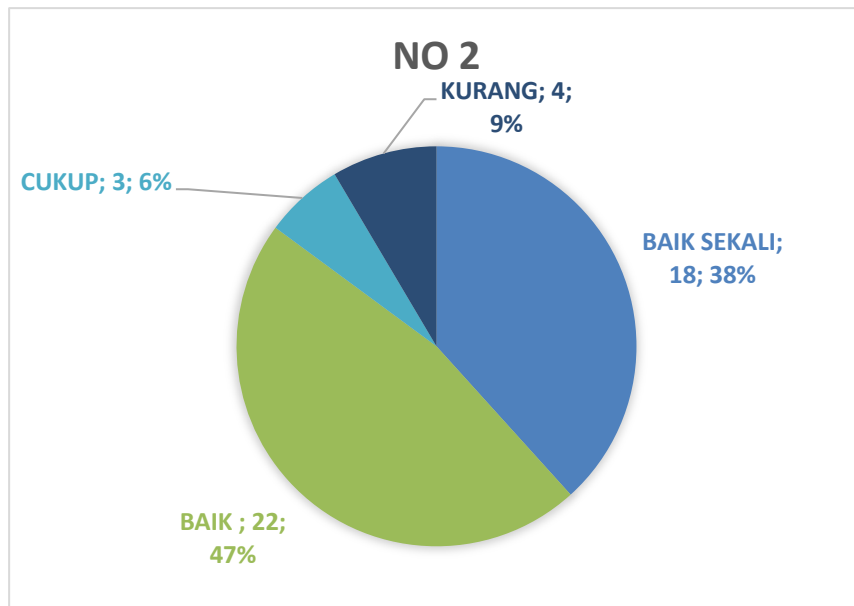
NO.	PERTANYAAN	JUMLAH			
		BAIK SEKALI	BAIK	CUKUP	KURANG
9.	Penilaian Anda terhadap kegiatan ekstrakurikuler yang tersedia	11	24	8	4
10.	Secara keseluruhan, penilaian Anda terhadap pengalaman Anda di kampus ini	16	26	2	3

Setelah melihat hasil survei yang disajikan ke dalam tabel 3.3. di atas, berikut adalah visualisasi diagram serta penjabaran dari masing-masing pertanyaan:



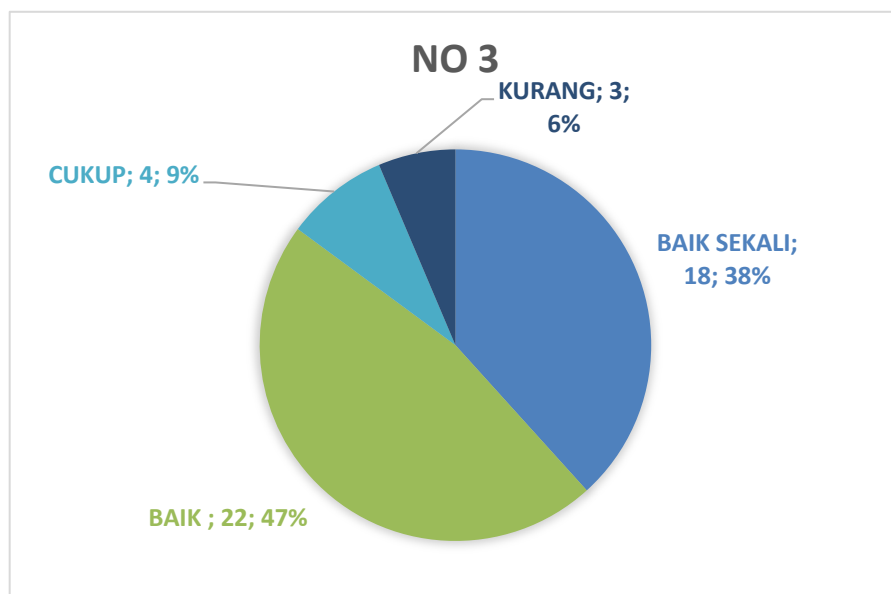
Gambar 3.11 Persentase hasil survei mahasiswa untuk pertanyaan no. 1

1. Dari pertanyaan “**Penilaian Anda terhadap kemampuan dosen, tenaga kependidikan dan pengelola dalam memberikan pelayanan**” diperoleh hasil survei sebesar 43% diantaranya atau 20 orang menyatakan bahwa itu **Baik Sekali**, sejumlah 45% atau 21 orang menyatakan **Baik**, dan sebesar 6% atau 3 orang menyatakan **Cukup** dan **Kurang**.



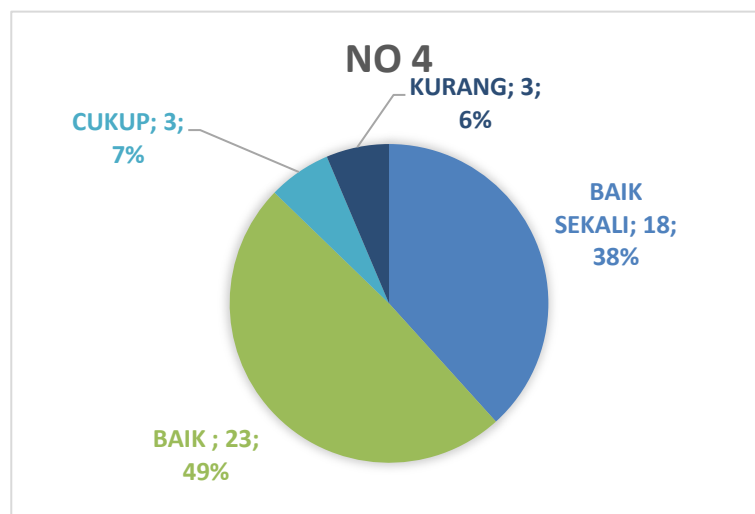
Gambar 3.12 Persentase hasil survei mahasiswa untuk pertanyaan no. 2

2. Dari pertanyaan **“Penilaian Anda terhadap kemauan dosen, tenaga kependidikan dan pengelola dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat”** diperoleh hasil survei sebesar 38% diantaranya atau 18 orang menyatakan bahwa itu **Baik Sekali**, sejumlah 47% atau 22 orang menyatakan **Baik**, sejumlah 6% atau 3 orang menyatakan **Cukup**, dan sisanya sebesar 9% atau 4 orang menyatakan **Kurang**.



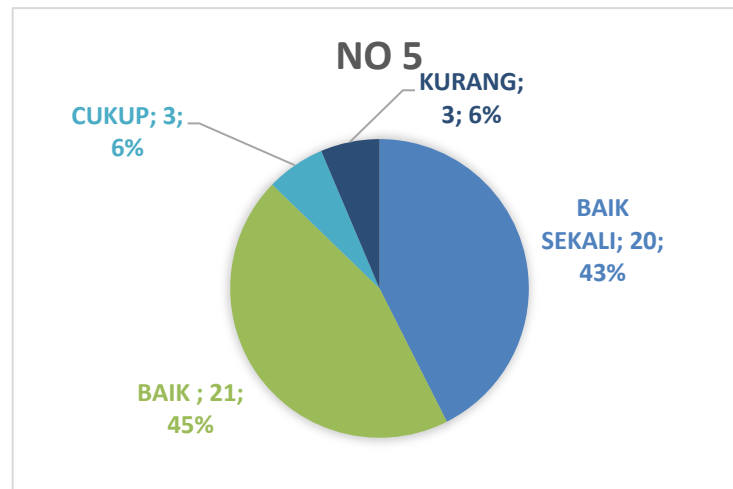
Gambar 3.13 Persentase hasil survei mahasiswa untuk pertanyaan no. 3

3. Dari pertanyaan “**Penilaian Anda terhadap kemampuan dosen, tenaga kependidikan dan pengelola untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan sesuai ketentuan**” diperoleh hasil survei sebesar 38% diantaranya atau 18 orang menyatakan bahwa itu **Baik Sekali**, sejumlah 47% atau 22 orang menyatakan **Baik**, sejumlah 9% atau 4 orang menyatakan **Cukup**, dan sisanya sebesar 6% atau 3 orang menyatakan **Kurang**.



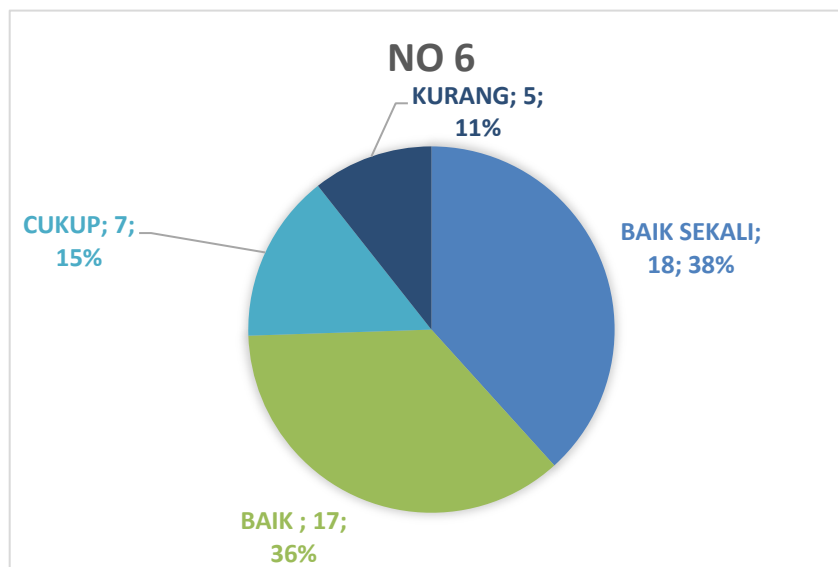
Gambar 3.14 Persentase hasil survei mahasiswa untuk pertanyaan no. 4

4. Dari pertanyaan “**Penilaian Anda terhadap kesediaan/kepedulian dosen, tenaga kependidikan dan pengelola untuk memberi perhatian kepada mahasiswa**” diperoleh hasil survei sebesar 38% diantaranya atau 18 orang menyatakan bahwa itu **Baik Sekali**, sejumlah 49% atau 23 orang menyatakan **Baik**, sejumlah 7% atau 3 orang menyatakan **Cukup**, dan sisanya sebesar 6% atau 3 orang menyatakan **Kurang**.



Gambar 3.15 Persentase hasil survei mahasiswa untuk pertanyaan no. 5

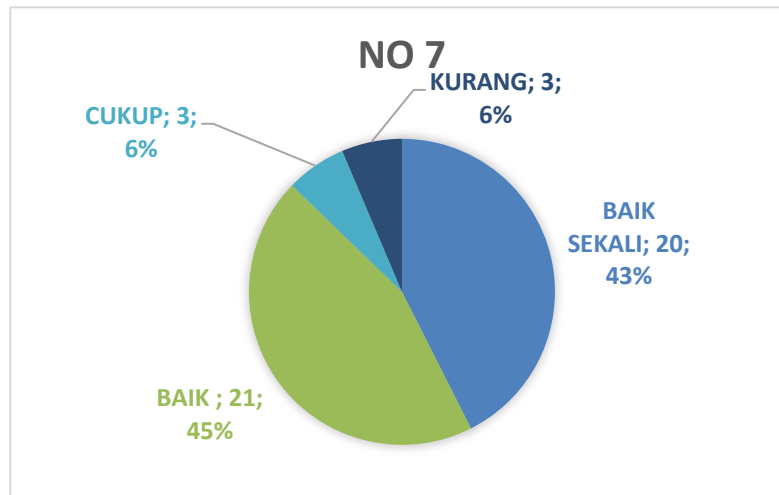
5. Dari pertanyaan “**Anda merasa fasilitas sarana dan prasarana mencukupi, mudah diakses dan berkualitas**” diperoleh hasil survei sebesar 43% diantaranya atau 20 orang menyatakan bahwa itu **Baik Sekali**, sejumlah 45% atau 21 orang menyatakan **Baik**, sejumlah 6% atau 3 orang menyatakan **Cukup**, dan sisanya sejumlah 6% atau 3 orang menyatakan **Kurang**.



Gambar 3.15 Persentase hasil survei mahasiswa untuk pertanyaan no. 56

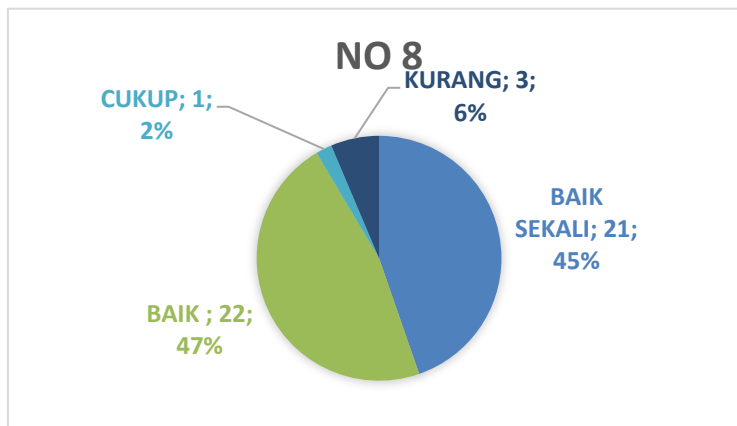
6. Dari pertanyaan “**Anda merasa kurikulum yang disediakan cukup mampu mempersiapkan Anda untuk meningkatkan karir di masa depan**” diperoleh hasil survei sebesar 38% diantaranya atau 18 orang menyatakan bahwa itu **Baik Sekali**, sejumlah 36% atau 17 orang memilih **Baik**, sejumlah 15% atau 7 orang memilih

Cukup, dan sisanya sejumlah 11% atau 5 orang menyatakan **Kurang**.



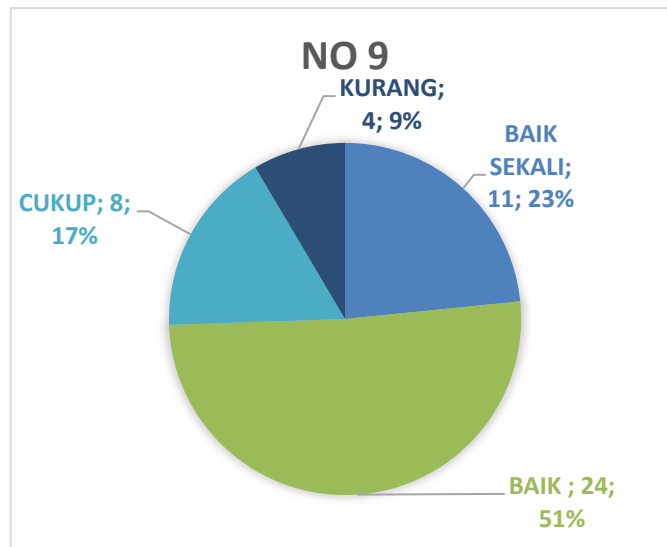
Gambar 3.16 Persentase hasil survei mahasiswa untuk pertanyaan no. 7

7. Dari pertanyaan “**Penilaian Anda terhadap layanan kesehatan dan/atau konseling yang tersedia di Fakultas Teknologi Industri**” diperoleh hasil survei sebesar 43% diantaranya atau 20 orang menyatakan bahwa itu **Baik Sekali**, sejumlah 44% atau 21 orang menyatakan **Baik**, sejumlah 6% atau 3 orang menyatakan **Cukup**, dan sisanya sebesar 6% atau 3 orang menyatakan **Kurang**.



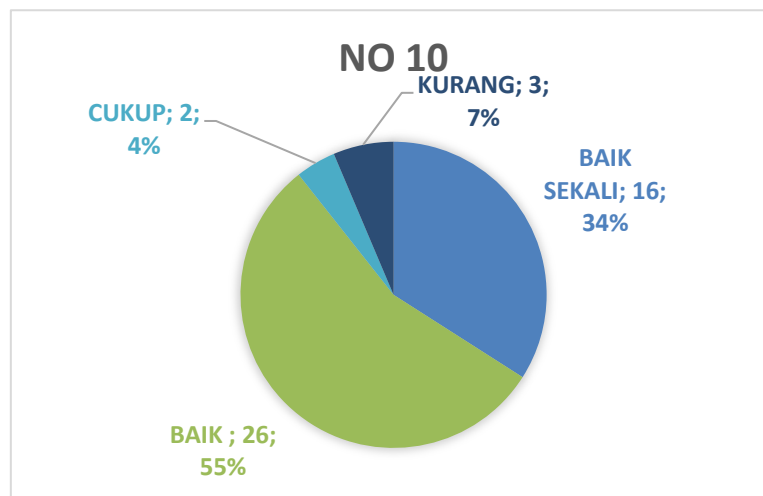
Gambar 3.17 Persentase hasil survei mahasiswa untuk pertanyaan no. 8

8. Dari pertanyaan “**Anda merasa aman dan nyaman berada di lingkungan Kampus Cimanggis**” diperoleh hasil survei sebesar 45% diantaranya atau 21 orang menyatakan bahwa itu **Baik Sekali**, sejumlah 47% atau 22 orang menyatakan **Baik**, sejumlah 2% atau 1 orang menyatakan **Cukup**, dan sisanya sejumlah 6% atau 3 orang menyatakan **Kurang**.



Gambar 3.17 Persentase hasil survei mahasiswa untuk pertanyaan no. 9

9. Dari pertanyaan “**Penilaian Anda terhadap kegiatan ekstrakurikuler yang tersedia**” diperoleh hasil survei sebesar 51% diantaranya atau 24 orang menyatakan bahwa itu **Baik Sekali**, sejumlah 23% atau 11 orang menyatakan **Baik**, sebesar 17% atau 8 orang menyatakan **Cukup**, dan sisanya sebesar 9% atau 4 orang menyatakan **Kurang**.



Gambar 3.20 Persentase hasil survei mahasiswa untuk pertanyaan no. 10

10. Dari pertanyaan “**Secara keseluruhan, penilaian Anda terhadap pengalaman Anda di kampus ini**” diperoleh hasil survei sebesar 34% diantaranya atau 16 orang menyatakan bahwa itu **Baik Sekali**, sejumlah 55% atau 26 orang menyatakan **Baik**, sejumlah 4% atau 2 orang menyatakan **Cukup**, dan sisanya sebesar 7% atau 3 orang menyatakan **Kurang**.

Selanjutnya adalah pendapat dan saran untuk kegiatan belajar secara hybrid (offline dan online) dan kritik saran kepada FTI-UJ dan Prodi Teknik Elektro yang diperoleh dari 47 orang mahasiswa dalam Survei Kepuasan:

pendapat dan saran untuk kegiatan belajar secara hybrid	kritik saran kepada FTI-UJ dan Prodi Teknik Elektro
- Kampus yang tidak ada sesuai, ketika promosi dengan keadaan dikampus, dosen sibuk sehingga kegiatan kuliah online lebih banyak - Sangat bagus, karena bisa membantu menyesuaikan dengan kegiatan jadwal kerja - Sangat Baik, semoga semakin baik terus - sangat baik sekali, kita bisa mengikuti perkuliahan tanpa meninggalkan karena bisa secara hybrid perkuliahan nya - Sudah baik, tapi mungkin untuk beberapa dosen mohon lebih memperhatikan waktu kedatangannya agar waktu pembelajaran tidak terpotong. "Pendapat : untuk kegiatan belajar sangat membantu untuk para mahasiswa yang sambil bekerja karena dapat mengikuti perkuliahan tidak harus di kelas - Saran : jika terjadi revisi atau perubahan kalender akademik mohon diberitahukan dengan segera kepada	- Agar ditingkatkan lagi - Jika dosen mempunyai jadwal sebelum kelas dimulai, sebaiknya mahasiswa diberi informasi terlebih dahulu pada malam harinya dan tidak mendadak. - perlu ditingkatkan kembali baik dosen atau kurikulum yang lebih relevan dengan next karir - Memberikan informasi kepada mahasiswa Program Lanjutan S1 apabila terdapat event menarik di kampus yang dapat dihadiri - semogaa angkatan 2026 lebih ramee - fakultas bisa membantu mahasiswa mandiri untuk meringankan biaya semesteran seperti diskon beberapa persen - di lab banyak barang yang rusak - Kerja sama dengan industri masih bersifat permukaannya saja, seperti kunjungan singkat, belum menyentuh kolaborasi nyata dalam pembelajaran maupun penelitian, - memperbanyak fasilitas untuk

mahasiswa karena ada beberapa mahasiswa yang kebingungan terkait perubahan tanggal uas yang dilaksanakan kemarin terutama mahasiswa yang sambil bekerja."

- Dosen sangat susah dihubungi hanya sekedar bertanya dan meminta arahan
- oke
- bagus,sangat membantu di kondisi tertentu
- Sangat baik, mengingat banyak mahasiswa yang kuliah sambil bekerja
- Sangat efisien karena memudahkan mahasiswa untuk melakukan hal lain di luar pembelajaran
- Kalau memang hybrid, harusnya tidak ada persyaratan2 yg harus dilakukan, karena beberapa dosen ada yang mempersilahkan untuk hybrid, ada juga yang meminta persyaratan dan ada juga yang tidak memperbolehkan untuk hybrid, jadi masih belum fiks/paten ketentuan kalau boleh untuk kegiatan belajar secara hybrid
- Cukup
- sangat membantu jika sedang ada tugas diluar kota
- Kegiatan belajar secara hybrid saat ini sudah berjalan dengan baik dan

kegiatan mahasiswa

- tingkatkan kembali
- Manajemen waktu penjadwalan dari pihak laboratorium kurang efisien, sehingga beban praktikum menumpuk dan bergeser ke masa liburan.
- "Lebih bersinergi lagi dengan mahasiswa terutama untuk hal hal yang berkaitan dengan akademik/penelitian/pembuatan projek yang kemudian akan menjadi sarana mahasiswa untuk berkembang dimana kegiatan kegiatan tersebut dapat di kombinasi kan dengan marketing
- KAMI TETAP CINTA KAMPUS JAYA BAYA AYOK SAMA SAMA KITA PERBAIKI LAGI "
- untuk masing-masing prodi, buatlah sebuah program pelatihan' bersertifikat yang berguna untuk karir mahasiswa
- "tingkatkan fasilitas lab nya sesuai dengan kemajuan zaman"
- overall udah baik,tinggal mungkin pengajaran di kelas bisa lebih interaktif lagi
- semoga kedepan nya lebih baik
- lebih di perhatikan lagi efektivitas jam Mata Kuliah

memberikan fleksibilitas tinggi bagi mahasiswa dalam mengatur waktu

- Sangat bagus
- Pendapat saya selama belajar di PLS 1 TE sangat membantu mengenai fleksibilitas karena online bisa sambil bekerja. Sehingga dapat menjalankan proses kuliah bisa sambil kerja.
- Ga jelas,tapi sadar diri.ga bisa kuliah reguler pagi
- sangat bagus
- bagus dan fleksibel
- Sejauh ini cukup baik terutama untuk kelas online. Karena dosen mengajar dengan totalitas dan sungguh sungguh biarpun secara online
- sangat membantu dalam hal pembelajaran
- Sudah cukup baik
- Agar segera di tingkatkan lagi
- "lebih banyak online,dosen gak konsisten,lebih ke arah ingin cepat selesai ngajarnya
- ac dikelas kurang,fasilitas praktikum kurang"
- Sangat efektif buat saya disaat bekerja sambil kuliah.
- Saran saya, semoga Fakultas Teknologi Industri dapat terus meningkatkan kualitas fasilitas laboratorium, memperbarui peralatan praktikum agar sesuai dengan perkembangan teknologi, serta memperbanyak kerja sama dengan industri sehingga mahasiswa memiliki lebih banyak kesempatan magang dan memperoleh pengalaman kerja. Selain itu, semoga pelayanan administrasi dapat terus ditingkatkan agar lebih cepat dan efektif.
- Lebih tepat waktu lagi
- AC ditambah, fasilitas praktikum diperbanyak, jadwal praktikum lebih dipersiapkan, peserta praktikum jangan terlalu banyak,ga efektif belajar nya
- Sudah cukup bagus, bisa di pertahankan atau lebih di tingkatkan lagi.
- Tidak ada kritik, sarannya adalah tetap semangat terus, Shalom dari saya Samuel Josua He.
- Ada beberapa ruangan yang fasilitas seperti proyektor dan AC nya kurang baik, jadi mohon diberlakukan pengecekan berkala, lebih perhatikan kebersihan toilet dan/ tempat wudhu,

mohon lebih perhatikan mushola wanita karena tempat wudhu nya sangat kotor, mukena tidak pernah dicuci dan tempatnya pun sangat berdebu.

- Jika ada perubahan atau revisi kalender akademik mohon diberitahukan segera kepada mahasiswa. Dan untuk peralatan di lab harap diperbaiki jika ada yang rusak atau diganti baru karena ada beberapa modul praktikum dan alat pengukuran yang rusak (contohnya avometer).
- Apabila mahasiswa sudah semangat, setidaknya untuk memberikan feedback yg baik. Berikan arahan dengan kata yg memotivasi. Keinginan mahasiswa ingin lulus sehingga jgn dipersulit
- ok
- semoga Fakultas teknologi industri dan prodi teknik elektro tentu nya bisa selalu improve kedepan nya untuk selalu menciptakan lingkungan belajar mahasiswa jadi lebih baik lagi
- Sangat baik
- Agar lebih update mengenai kunjungan industri ataupun lomba
- Perbanyak praktik setiap matkul, kalau bisa seimbang antara teori dan

praktik dan harus relevan dengan program studi

- Fasilitas lebih diperhatikan dan mengikuti perkembangan yang berlangsung untuk ketersediaan fasilitas, seperti barang barang fasilitas diperbaharui dan lebih baik ditingkat untuk penyesuaian masa depan
- lebih ditingkatkan lagi layanannya
- Mohon dilakukan pembaruan atau kalibrasi berkala pada alat-alat lab dan penambahan unit baru agar kegiatan praktikum berjalan lebih efektif dan efisien.
- Mantap
- Saran agar FTI khususnya untuk PLS 1 semoga kedepannya bisa menjadi lebih baik. Dan lebih fleksibel khususnya untuk mahasiswa yang sambil bekerja karena dalam kondisi pekerjaan terkadang ada beberapa waktu yang mengharuskan mahasiswa bekerja tapi berbarengan dengan kuliah dan bisa saja bentrok jadwal pada saat keadaan penting seperti Quiz, UTS, atau UAS.
- ac kelas ditambah,fasilitas praktikum ditambah,ada kuliah sebelum praktikum,pengaturan jumlah peserta jangan terlalu banyak ketika

praktikum, belajar ga efektif

- beberapa dosen tidak menjawab jika di tanya mengenai nilai, karena sebagai mahasiswa juga perlu tau alasan nilainya kurang
- tingkatkan fasilitas dan sarana untuk melakukan praktikum
- Karena background saya dari teknik elektro lanjutan d3 ke s1, saya merasa matkul yg diajarkan lebih berfokus kepada informatika. Saya rasa masih banyak matkul elektro yg bisa didapatkan dari program kelas lanjutan ini
- saran dari saya fasilitas kegiatan di luar kegiatan akademik ditambahkan
- Sudah cukup baik
- Agar segera di beri peningkatan yg lebih baik lagi
- kalo buat kebijakan yang konsisten, jangan dilanggar. tingkatkan kualitas belajar. karena tantangan kedepan makin sulit. kalo dosen saja ga disiplin dengan waktu, bagaimana dengan mahasiswanya
- Sudah sangat bagus

3.2.2. ANALISIS HASIL SURVEI

Secara umum, tingkat kepuasan mahasiswa Teknik Elektro terhadap pengalaman mereka di kampus berada pada level yang cukup baik (skor rata-rata 3.17 dari 4.00). Aspek yang menjadi

kekuatan utama dan paling diapresiasi adalah rasa aman dan nyaman saat berada di lingkungan Kampus Cimanggis, yang meraih skor tertinggi sebesar 3.30. Selain itu, mahasiswa juga memberikan penilaian positif terhadap kemampuan dosen dan tenaga kependidikan dalam memberikan pelayanan (3.23). Data ini mengindikasikan bahwa secara fundamental, iklim sosial dan keramahan pelayanan dasar di program studi Teknik Elektro sudah terbangun dengan kondusif dan dapat diandalkan.

Evaluasi terhadap sistem pembelajaran hybrid menunjukkan pandangan yang cukup dinamis dari para mahasiswa. Di satu sisi, fleksibilitas metode hybrid sangat disyukuri karena terbukti sangat membantu mahasiswa kelas lanjutan (PLS) atau kelas karyawan yang harus menyeimbangkan antara waktu bekerja dan kuliah. Namun di sisi lain, mahasiswa menyoroti adanya kelemahan dalam komunikasi internal. Keluhan utama bermuara pada perubahan jadwal kelas yang sering kali mendadak; mahasiswa berharap jika ada perubahan jadwal atau kalender akademik, informasi tersebut harus disampaikan minimal pada malam sebelumnya. Mahasiswa juga menyayangkan adanya dosen yang sulit dihubungi untuk meminta arahan, serta proporsi kelas yang dirasa terlalu didominasi oleh kelas online akibat kesibukan dosen, yang menurut mereka kurang sesuai dengan promosi awal kampus.

Kelemahan paling menonjol yang disoroti oleh mahasiswa Teknik Elektro terletak pada infrastruktur fisik dan non-akademik. Aspek ketersediaan sarana pendukung dan ekstrakurikuler mendapatkan skor terendah dalam survei (2.89), diikuti oleh minimnya layanan kesehatan/konseling (2.96). Secara spesifik, mahasiswa mengeluhkan kondisi laboratorium Teknik Elektro di mana banyak barang dan peralatan praktikum yang dalam kondisi rusak. Jika dibiarkan, kerusakan fasilitas fisik ini tentu akan mendisrupsi transfer skill teknis kepada mahasiswa. Mahasiswa juga meminta agar fakultas memperbanyak kegiatan dan fasilitas penunjang kemahasiswaan agar suasana kampus (khususnya untuk angkatan baru) bisa lebih hidup dan interaktif.

Pada aspek kesiapan karier, mahasiswa merasa bahwa kurikulum yang ada saat ini belum sepenuhnya mampu mempersiapkan mereka untuk menghadapi tantangan jenjang karier masa depan (skor 3.02). Kritik membangun yang sangat tajam dilontarkan terkait kualitas kerja sama antara pihak kampus dengan industri. Mahasiswa merasa bahwa kolaborasi industri selama ini masih bersifat superfisial (di permukaan saja), misalnya hanya sebatas kunjungan industri singkat. Mereka menuntut adanya kolaborasi yang lebih nyata, integratif, dan mendalam, seperti pelibatan industri dalam proyek penelitian, studi kasus riil di dalam kelas, serta pelatihan yang relevan agar

lulusan Teknik Elektro memiliki daya saing kompetitif di dunia kerja.

Nilai Tingkat Kepuasan Mahasiswa (TKM) Teknik Elektro, sebagai berikut:

- Dari 5 pertanyaan sesuai instrument akreditasi, diperoleh TKM = **77,8%**
- Dari keseluruhan pertanyaan (10) diperoleh nilai TKM = **78,9%**

3.2.3. TINDAK LANJUT

Dari beberapa isu yang disampaikan pada bagian analisis hasil survei, maka disusun tindak lanjut yang harus dilaksanakan oleh penanggung jawab, seperti ditampilkan pada Tabel 3.4.

Tabel 3.4 Tindak Lanjut Survei Kepuasan Mahasiswa Prodi Teknik Elektro

No	Isu Utama	Tindak Lanjut	PIC (Penanggung Jawab)	Timeline (Target Waktu)
1	Fasilitas Laboratorium Rusak Kondisi alat praktikum di laboratorium banyak yang rusak sehingga mengganggu proses transfer <i>skill</i> teknis.	Melakukan audit menyeluruh terhadap alat-alat laboratorium Teknik Elektro. Mengajukan anggaran perbaikan dan pengadaan modul/alat ukur baru (seperti avometer, dsb.) yang sesuai standar industri.	Kepala Laboratorium Teknik Elektro / Bagian Sarpras	1 - 2 Bulan ke depan (Semester Ganjil 2026)
2	Komunikasi & Perubahan Jadwal Mendadak Jadwal kelas atau kalender akademik sering berubah mendadak tanpa pemberitahuan awal; dosen sulit dihubungi untuk meminta arahan.	Menetapkan <i>Standard Operating Procedure</i> (SOP) akademik di mana pembatalan atau perubahan jadwal wajib diinfokan maksimal H-1 (malam sebelum kelas). Menetapkan "Jam Konsultasi Dosen" secara resmi bagi mahasiswa.	Kaprodi Teknik Elektro / Bagian Akademik FTI	Segera (Diberlakukan minggu depan)
3	Kesenjangan Kemitraan Industri & Kurikulum Kerja sama industri dinilai hanya sebatas kunjungan singkat. Kurikulum dirasa kurang relevan dengan tuntutan karier masa depan.	Meninjau ulang kurikulum dengan mengundang praktisi industri. Menginisiasi MoU baru yang berfokus pada kolaborasi nyata, seperti program magang terstruktur (KP), penyelesaian studi kasus riil di kelas, dan penelitian bersama.	Dekanat FTI / Kaprodi Teknik Elektro	Akhir Tahun Akademik 2026
4	Ketidakseimbangan Proporsi Kelas Hybrid Proporsi kelas terlalu didominasi <i>online</i> karena kesibukan dosen, yang dinilai tidak sesuai dengan promosi awal atau ekspektasi mahasiswa.	Melakukan <i>monitoring</i> dan evaluasi ketat terhadap absensi serta metode pengajaran dosen. Memastikan proporsi kelas <i>offline</i> dan <i>online</i> berjalan seimbang sesuai dengan peraturan program studi.	Unit Penjaminan Mutu (UPM) / Kaprodi	Rutin (Dievaluasi setiap bulan)

5	Minimnya Ekstrakurikuler & Layanan Kemahasiswaan Kurangnya fasilitas pendukung kegiatan mahasiswa dan rendahnya penilaian terhadap layanan konseling/kesehatan (skor terendah).	Merevitalisasi kegiatan Himpunan Mahasiswa Teknik Elektro (HMTE) / UKM kampus. Menyediakan ruang kumpul interaktif dan mengupayakan tersedianya layanan P3K dasar atau kerja sama dengan klinik terdekat.	Wakil Dekan Bidang Kemahasiswaan	Awal Semester Genap 2026/2027
---	---	---	----------------------------------	-------------------------------

3.3. EVALUASI DOSEN OLEH MAHASISWA (EDOM)

Setiap peserta kuliah diwajibkan mengisi survei untuk memberikan penilaian kepada Dosen pengampu mata kuliah tersebut. Sistem pengisian survey penilaian dilakukan melalui portal akademik UNYSSIS pada saat mahasiswa akan melihat nilai mata kuliah sebagai hasil kegiatan belajar selama 1 semester.

Data-data penilaian mahasiswa diolah untuk memperoleh hasil penilaian EDOM setiap dosen Program studi. Pada Tabel 3.5 , disajikan hasil olah data EDOM dan disajikan terurut mulai dari nama dosen dengan nilai EDOM tertinggi.

Tabel 3.5 Hasil EDOM Prodi Teknik Elektro

No.	Nama Dosen	Nilai Edom
1	Dr. Ir. ENDANG SRI RAHAYU, M.Kom.	3.418
2	Ir. DIAN SAMODRAWATI, M.M.	3.255
3	Dra. SRI WIJI LESTARI, M.Pd.	3.230
4	Frida Hasana, S.Pd., M.Eng.	3.185
5	NUR WITDI YANTO, ST., M.KOM.	3.138
6	Ivan Kusuma, S.T., M.Eng.sc.	3.138
7	Dr. Ir. WIKE HANDINI, M.T.	3.134
8	AQIL AQTHOBIRROBBANY, S. T., M. ENG.	3.129
9	REZA DIHARJA, S.Si., M.T.	3.077

Tabel 3.6 Hasil EDOM - Mata Kuliah Bersama

No.	Nama Dosen	Nilai Edom
1	Dra. SRI WIJI LESTARI, M.Pd.	3.370
2	Prof. Dr.,Dra. FLORA ELVISTIA FIRDAUS, M.Si.	3.220
3	Dra. ANISAH, M.Pd.	3.160
4	Dr. Ir. ENDANG SRI RAHAYU, M.Kom.	3.160
5	Frida Hasana, S.Pd., M.Eng.	3.100

Nilai EDOM setiap dosen Program Studi Teknik Elektro per mata kuliah ditampilkan pada Tabel 3.7.

Tabel 3.7 Hasil EDOM Setiap Dosen per Mata kuliah Prodi Teknik Elektro

NAMA DOSEN	KODE	NAMA MATA KULIAH	SKS	PROGRAM	JML RESPONDEN	NILAI
AQIL AQTHOBIRROBBANY, S. T., M. ENG..	EIE4023	SISTEM KENDALI	3	KARYAWAN	3	3
AQIL AQTHOBIRROBBANY, S. T., M. ENG..	EIE6022	PENGANTAR TEKNIK BIOMEDIKA	2	LANJUTAN	10	3.24
AQIL AQTHOBIRROBBANY, S. T., M. ENG..	EIE6022	PENGANTAR TEKNIK BIOMEDIKA	2	REGULER	17	2.82
AQIL AQTHOBIRROBBANY, S. T., M. ENG..	EIE6022	PENGANTAR TEKNIK BIOMEDIKA	2	KARYAWAN	7	3.37
AQIL AQTHOBIRROBBANY, S. T., M. ENG..	EIE4023	SISTEM KENDALI	3	REGULER	13	2.75
AQIL AQTHOBIRROBBANY, S. T., M. ENG..	EIE6093	PERANCANGAN SISTEM DIGITAL	3	KARYAWAN	5	3.5
AQIL AQTHOBIRROBBANY, S. T., M. ENG..	EIE6093	PERANCANGAN SISTEM DIGITAL	3	REGULER	4	3
AQIL AQTHOBIRROBBANY, S. T., M. ENG..	EIE7093	CAD	3	LANJUTAN	17	3.35
Dra.. SRI WIJI LESTARI, M.Pd..	EIE3032	METODE NUMERIS	2	LANJUTAN	8	3.34
Dra.. SRI WIJI LESTARI, M.Pd..	EIE8042	EKONOMI TEKNIK	2	LANJUTAN	10	3.12
Dr. Ir. ENDANG SRI RAHAYU, M.Kom.	EIE6012	KECERDASAN BUATAN	2	LANJUTAN	8	3.32
Dr. Ir. ENDANG SRI RAHAYU, M.Kom.	EIE5023	ALGORITMA DAN STRUKTUR DATA + PRAK	3	LANJUTAN	8	3.43
Dr. Ir. ENDANG SRI RAHAYU, M.Kom.	EIE6012	KECERDASAN BUATAN	2	KARYAWAN	8	3.57
Dr. Ir. ENDANG SRI RAHAYU, M.Kom.	EIE7022	PEMBELAJARAN MESIN	2	LANJUTAN	10	3.35
Dr. Ir. ENDANG SRI RAHAYU, M.Kom.	EIE6012	KECERDASAN BUATAN	2	REGULER	4	3.25
Dr. Ir. ENDANG SRI RAHAYU, M.Kom.	EIE4053	PEMROGRAMAN + PRAK	3	KARYAWAN	1	4
Dr. Ir. ENDANG SRI RAHAYU, M.Kom.	EIE4053	PEMROGRAMAN + PRAK	3	REGULER	13	3.17
Dr. Ir. ENDANG SRI RAHAYU, M.Kom.	EIE8012	SISTEM INFORMASI MANAJEMEN	2	LANJUTAN	10	3.25
Dr. Ir. WIKE HANDINI, M.T..	EIE2072	MATEMATIKA DISKRIT	2	KARYAWAN	9	2.94
Dr. Ir. WIKE HANDINI, M.T..	EIE3092	PENULISAN ILMIAH + PRAK	2	LANJUTAN	18	3.35
Dr. Ir. WIKE HANDINI, M.T..	EIE4012	DASAR TEKNIK TENAGA LISTRIK	2	REGULER	14	3.11
Dr. Ir. WIKE HANDINI, M.T..	EIE4012	DASAR TEKNIK TENAGA LISTRIK	2	KARYAWAN	3	3.06
Dr. Ir. WIKE HANDINI, M.T..	EIE7043	ELEKTRONIKA DAYA	3	KARYAWAN	5	3.02
Dr. Ir. WIKE HANDINI, M.T..	EIE7043	ELEKTRONIKA DAYA	3	REGULER	4	3
Dr. Ir. WIKE HANDINI, M.T..	EIE2072	MATEMATIKA DISKRIT	2	LANJUTAN	17	3.3
Dr. Ir. WIKE HANDINI, M.T..	EIE2072	MATEMATIKA DISKRIT	2	REGULER	26	3.29
FAUZHIA RAHMASARI, S.Si., M.Si..	EIE3023	PROBABILITAS & STATISTIKA	3	LANJUTAN	8	3.35
Frida Hasana, S.Pd., M.Eng.	EIE4092	ELEKTRONIKA ANALOG	2	REGULER	15	3.23
Frida Hasana, S.Pd., M.Eng.	EIE5082	ENERGI TERBARUKAN	2	LANJUTAN	10	3.24
Frida Hasana, S.Pd., M.Eng.	EIE4092	ELEKTRONIKA ANALOG	2	KARYAWAN	1	3
Frida Hasana, S.Pd., M.Eng.	EIE3042	TEORI VEKTOR	2	LANJUTAN	17	3.45
Frida Hasana, S.Pd., M.Eng.	EIE6103	PEMBANGKITAN TENAGA LISTRIK	3	KARYAWAN	5	3.25
Frida Hasana, S.Pd., M.Eng.	EIE4043	MIKROPROSESOR DAN MIKROKONTROLLER	3	KARYAWAN	2	3
Frida Hasana, S.Pd., M.Eng.	EIE4043	MIKROPROSESOR DAN MIKROKONTROLLER	3	REGULER	14	3.31
Frida Hasana, S.Pd., M.Eng.	EIE6103	PEMBANGKITAN TENAGA LISTRIK	3	REGULER	4	3
Ir.. DIAN SAMODRAWATI, M.M..	FIT6022	PEMBENTUKAN KARAKTER DAN ETIKA	2	LANJUTAN	17	3.42

Ir.. DIAN SAMODRAWATI, M.M..	EIE8042	EKONOMI TEKNIK	2 LANJUTAN	10	3.09
Ivan Kusuma, S.T., M.Eng.sc.	EIE7043	ELEKTRONIKA DAYA	3 REGULER	4	3
Ivan Kusuma, S.T., M.Eng.sc.	EIE4012	DASAR TEKNIK TENAGA LISTRIK	2 REGULER	14	3.08
Ivan Kusuma, S.T., M.Eng.sc.	EIE7043	ELEKTRONIKA DAYA	3 KARYAWAN	5	3.42
Ivan Kusuma, S.T., M.Eng.sc.	EIE4012	DASAR TEKNIK TENAGA LISTRIK	2 KARYAWAN	3	3.05
NUR WITDI YANTO, ST., M.KOM..	FIT6022	PEMBENTUKAN KARAKTER DAN ETIKA	2 LANJUTAN	17	3.25
NUR WITDI YANTO, ST., M.KOM..	EIE2043	RANGKAIAN LISTRIK I	3 KARYAWAN	9	3.01
NUR WITDI YANTO, ST., M.KOM..	EIE2043	RANGKAIAN LISTRIK I	3 REGULER	27	3.08
NUR WITDI YANTO, ST., M.KOM..	EIE2033	SISTEM INFORMASI DAN JARINGAN	3 REGULER	27	3.12
NUR WITDI YANTO, ST., M.KOM..	EIE2051	PRAKTIKUM DASAR SISTEM KOMPUTER	1 KARYAWAN	4	2.75
NUR WITDI YANTO, ST., M.KOM..	EIE2051	PRAKTIKUM DASAR SISTEM KOMPUTER	1 REGULER	27	3.12
NUR WITDI YANTO, ST., M.KOM..	EIE6063	BIGDATA FUNDAMENTAL	3 LANJUTAN	8	3.19
NUR WITDI YANTO, ST., M.KOM..	EIE6032	KERJA PRAKTEK	2 KARYAWAN	6	0
NUR WITDI YANTO, ST., M.KOM..	EIE6032	KERJA PRAKTEK	2 REGULER	4	0
NUR WITDI YANTO, ST., M.KOM..	EIE2033	SISTEM INFORMASI DAN JARINGAN	3 KARYAWAN	9	3.18
REZA DIHARJA, S.Si., M.T.	EIE4081	PRAKTIKUM PENGUKURAN DAN INSTRUMENTASI	1 REGULER	12	2.92
REZA DIHARJA, S.Si., M.T.	EIE4063	TEKNIK DIGITAL + PRAK.	3 KARYAWAN	1	3
REZA DIHARJA, S.Si., M.T.	EIE4063	TEKNIK DIGITAL + PRAK.	3 REGULER	14	2.94
REZA DIHARJA, S.Si., M.T.	EIE4101	PRAKTIKUM RANGKAIAN LISTRIK	1 KARYAWAN	3	3.33
REZA DIHARJA, S.Si., M.T.	EIE6093	PERANCANGAN SISTEM DIGITAL	3 LANJUTAN	8	3.32
REZA DIHARJA, S.Si., M.T.	EIE6043	SISTEM TERTANAM DAN IOT	3 LANJUTAN	17	3.37
REZA DIHARJA, S.Si., M.T.	EIE4033	MEDAN ELEKTROMAGNETIK	3 REGULER	11	2.83
REZA DIHARJA, S.Si., M.T.	EIE4033	MEDAN ELEKTROMAGNETIK	3 KARYAWAN	2	3

BAB 4

SURVEI KEPUASAN

PROGRAM STUDI TEKNIK KIMIA

4.1. SURVEI KEPUASAN DOSEN

4.1.1. HASIL SURVEI

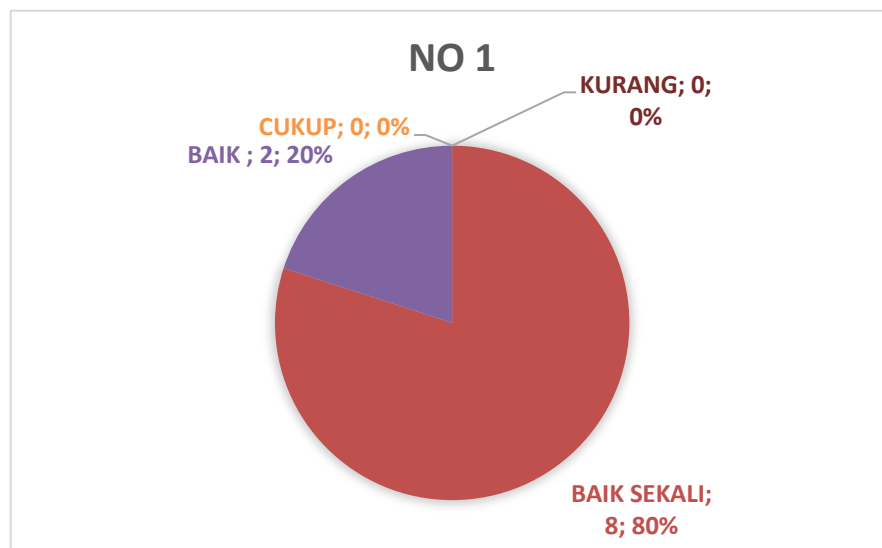
Pada Tabel 4.1 ditampilkan hasil survei dari *stakeholder* Dosen Program Studi Teknik Kimia yang menunjukkan besarnya persentase hasil jawaban 10 responden. Survei terdiri dari 10 pertanyaan dengan pilihan jawaban Baik Sekali, Baik, Cukup dan Kurang serta 2 pertanyaan terbuka.

Tabel 4.1 Hasil Survei Kepuasan Dosen Prodi Teknik Kimia

NO.	PERTANYAAN	JUMLAH			
		BAIK SEKALI	BAIK	CUKUP	KURANG
1.	Penilaian Anda terhadap kualitas lingkungan kerja (kebersihan, kenyamanan, dan fasilitas)	8	2	0	0
2.	Fakultas dan Program Studi mendukung keseimbangan antara pekerjaan dan kehidupan pribadi Anda	7	3	0	0
3.	Anda merasa memiliki peluang untuk mengembangkan karir sebagai Dosen di Fakultas dan Program Studi ini	8	2	0	0
4.	Penilaian Anda terhadap gaji dan benefit yang Anda terima dibandingkan dengan beban kerja	7	3	0	0
5.	Anda merasa bahwa komunikasi dengan manajemen dan rekan kerja berjalan dengan baik	8	1	1	0

NO.	PERTANYAAN	PERSENTASE (%)			
		BAIK SEKALI	BAIK	CUKUP	KURANG
6.	Anda merasa kerja keras dan kontribusi Anda diakui dan dihargai oleh Fakultas dan Program Studi	6	3	1	0
7.	Penilaian Anda terhadap kinerja manajemen dalam memimpin pengelolaan Program Studi	8	2	0	0
8.	Anda merasa fasilitas dan sumber daya yang tersedia (peralatan kerja, teknologi, dll.) mencukupi untuk mendukung tugas Pengajaran Anda.	7	2	1	0
9.	Anda merasa puas dengan dukungan yang diberikan Fakultas dan Program Studi untuk kegiatan riset dan pengabdian kepada Masyarakat Anda	5	3	2	0
10.	Secara keseluruhan, Anda merasa puas dengan pengalaman Anda bekerja di Fakultas dan Program Studi ini	7	3	0	0

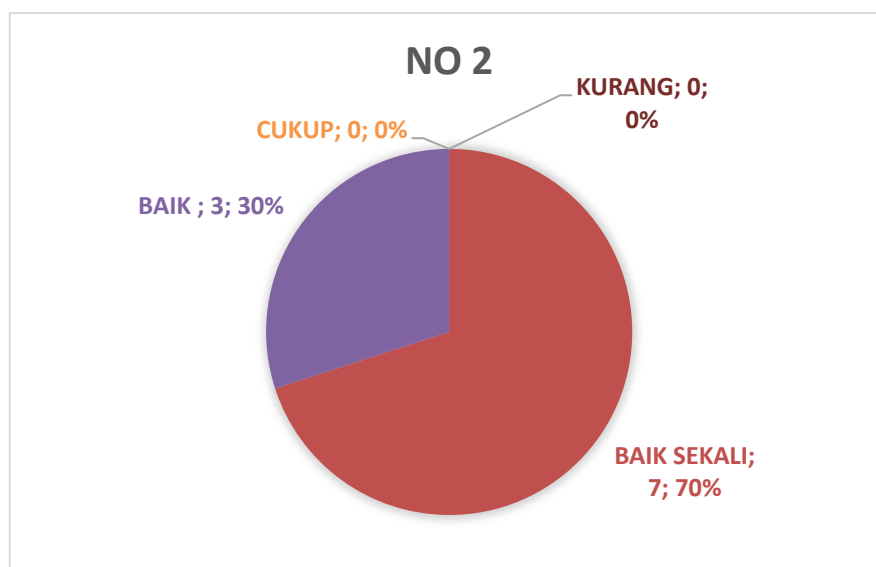
Setelah melihat hasil survei yang disajikan ke dalam tabel di atas, berikut adalah visualisasi diagram serta penjabaran dari masing-masing pertanyaan:



Gambar 4.1 Persentase hasil survei dosen untuk pertanyaan no. 1

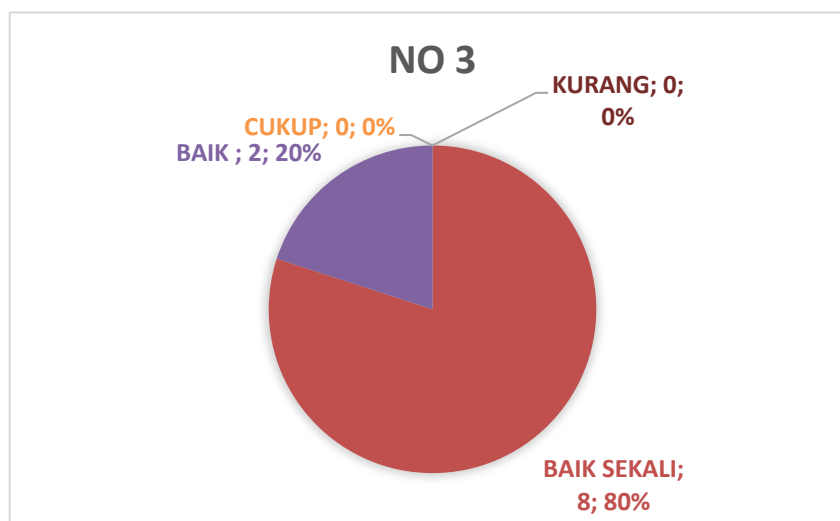
1. Dari pertanyaan “**Penilaian Anda terhadap kualitas lingkungan kerja (kebersihan,**

kenyamanan, dan fasilitas)” diperoleh hasil survei sebesar 80% diantaranya atau 8 orang menyatakan bahwa itu **Baik Sekali**, dan sisanya sejumlah 20% atau 2 orang menyatakan **Baik**.



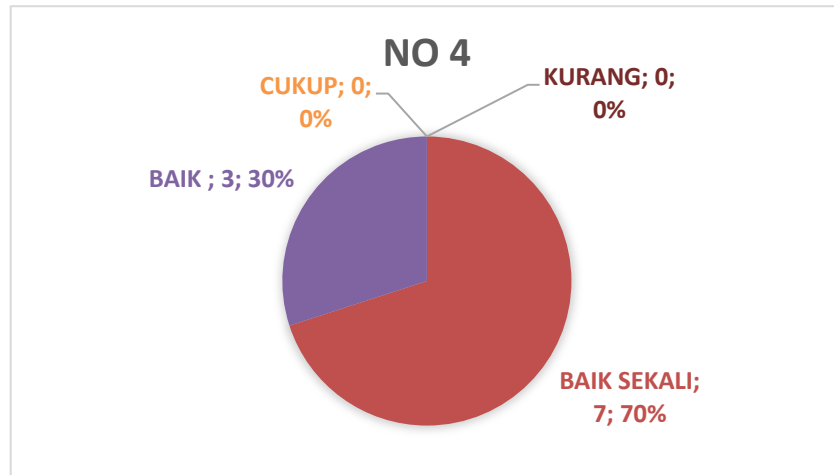
Gambar 4.2 Persentase hasil survei dosen untuk pertanyaan no. 2

2. Dari pertanyaan “**Fakultas dan Program Studi mendukung keseimbangan antara pekerjaan dan kehidupan pribadi Anda**” diperoleh hasil survei sebesar 70% diantaranya atau 7 orang menyatakan bahwa itu **Baik Sekali**, dan sisanya sejumlah 30% atau 3 orang menyatakan **Baik**.



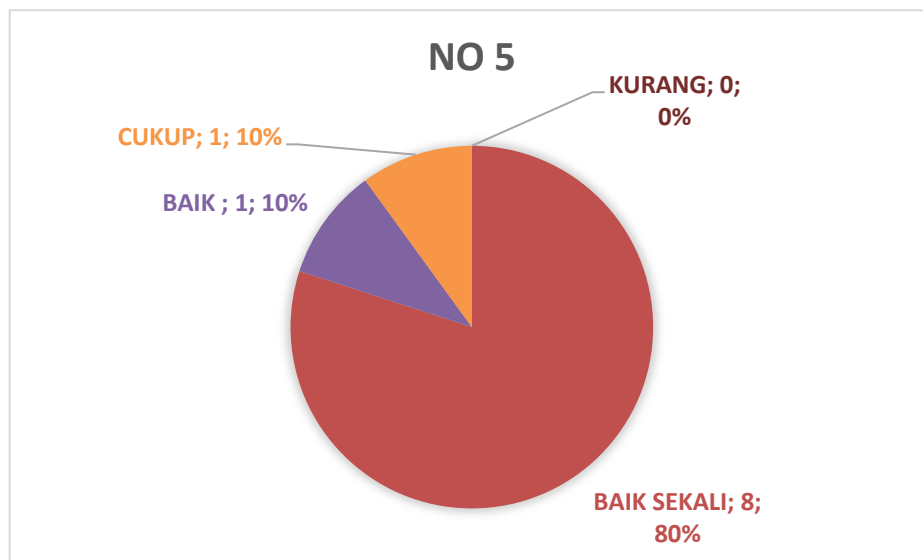
Gambar 4.3 Persentase hasil survei dosen untuk pertanyaan no. 3

3. Dari pertanyaan “**Anda merasa memiliki peluang untuk mengembangkan karir sebagai Dosen di Fakultas dan Program Studi ini**” diperoleh hasil survei sebesar 80% diantaranya atau 8 orang menyatakan bahwa itu **Baik Sekali**, dan sisanya sejumlah 20% atau 2 orang menyatakan **Baik**.



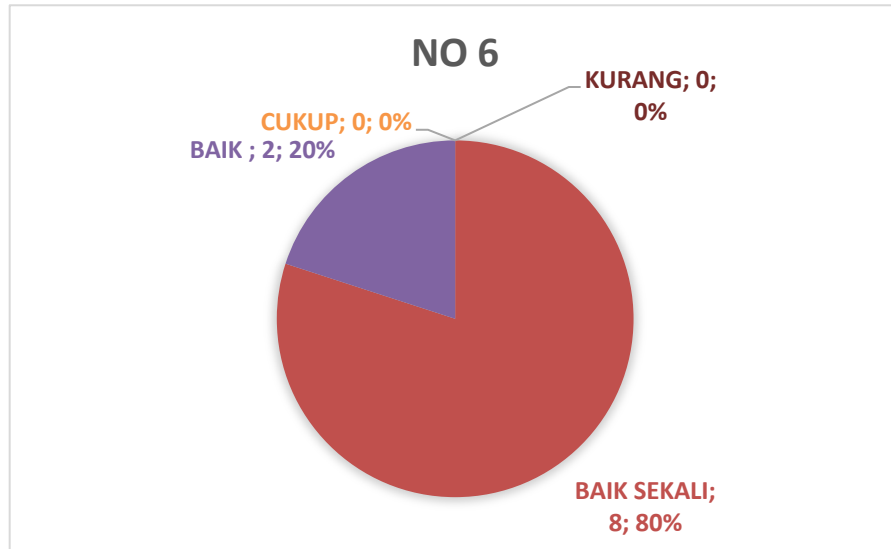
Gambar 4.4 Persentase hasil survei dosen untuk pertanyaan no. 4

4. Dari pertanyaan “**Penilaian Anda terhadap gaji dan benefit yang Anda terima dibandingkan dengan beban kerja**” diperoleh hasil survei sebesar 70% diantaranya atau 7 orang menyatakan bahwa itu **Baik Sekali**, dan sisanya sebesar 30% atau 3 orang menyatakan **Baik**.



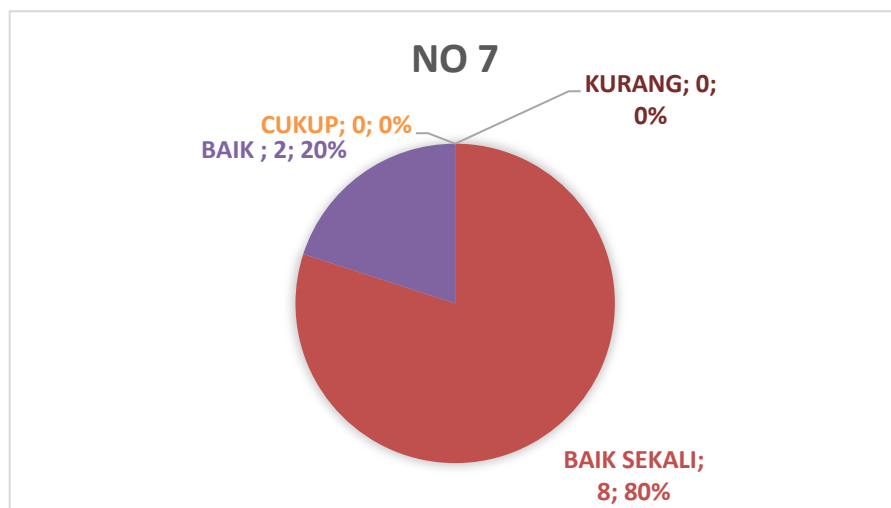
Gambar 4.5 Persentase hasil survei dosen untuk pertanyaan no. 5

5. Dari pertanyaan “**Anda merasa bahwa komunikasi dengan manajemen dan rekan kerja berjalan dengan baik**” diperoleh hasil survei sebesar 80% diantaranya atau 8 orang menyatakan bahwa itu **Baik Sekali**, sejumlah 10% atau 1 orang menyatakan **Baik**, dan sisanya sejumlah 10% atau 1 orang menyatakan **Cukup**.



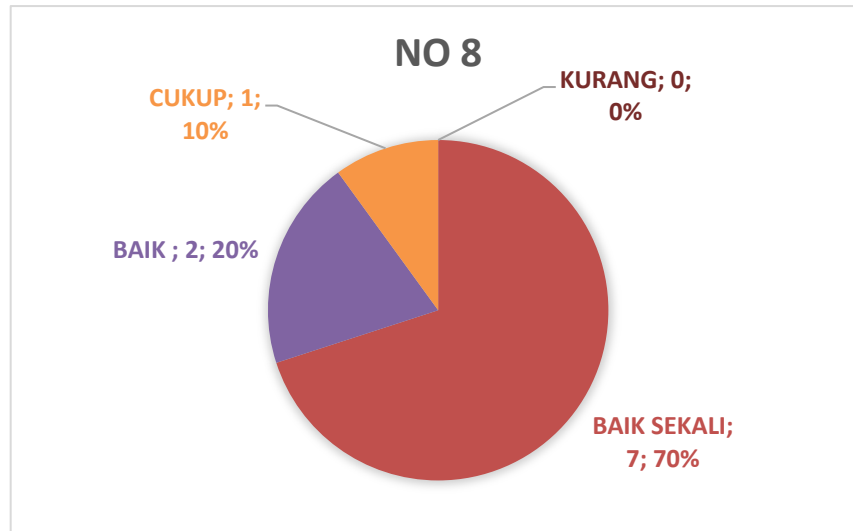
Gambar 4.6 Persentase hasil survei dosen untuk pertanyaan no. 6

6. Dari pertanyaan “**Anda merasa kerja keras dan kontribusi Anda diakui dan dihargai oleh Fakultas dan Program Studi**” diperoleh hasil survei sebesar 80% diantaranya atau 8 orang menyatakan bahwa itu **Baik Sekali**, dan sisanya sejumlah 20% atau 2 orang menyatakan **Baik**.



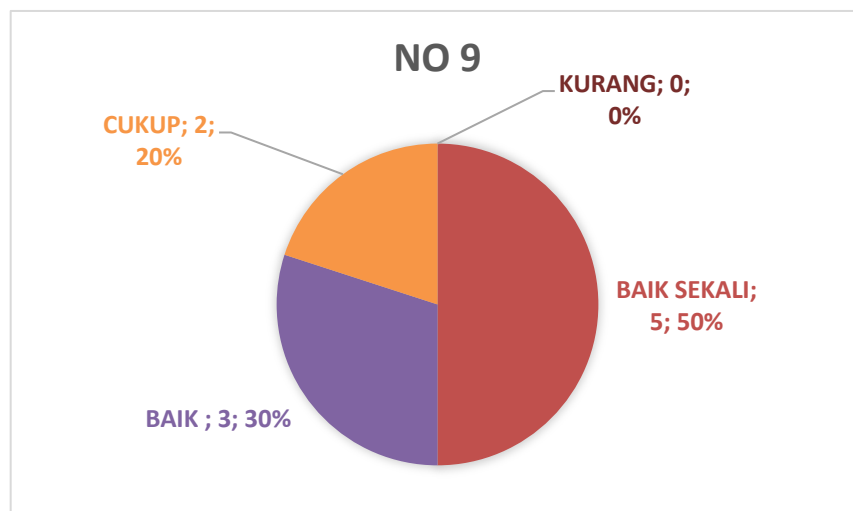
Gambar 4.7 Persentase hasil survei dosen untuk pertanyaan no. 7

7. Dari pertanyaan “**Penilaian Anda terhadap kinerja manajemen dalam memimpin pengelolaan Program Studi**” diperoleh hasil survei sebesar 80% diantaranya atau 8 orang menyatakan bahwa itu **Baik Sekali**, dan sisanya sejumlah 20% atau 2 orang menyatakan **Baik**.



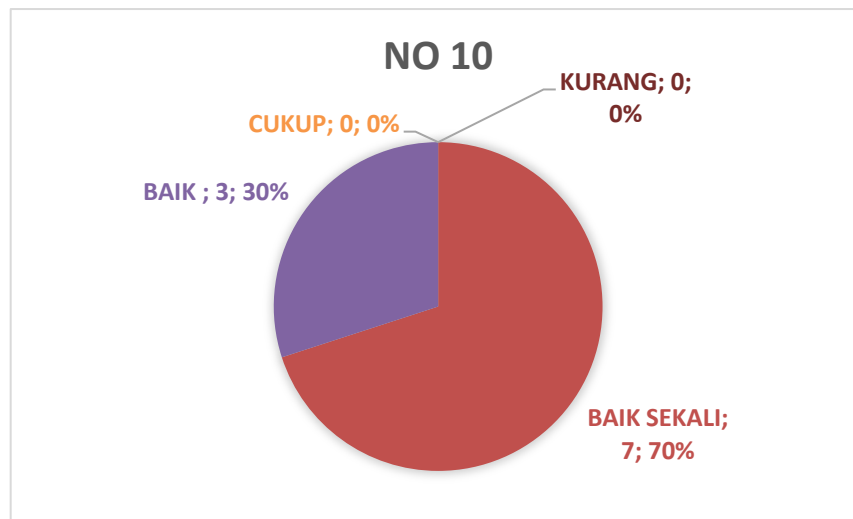
Gambar 4.8 Persentase hasil survei dosen untuk pertanyaan no. 8

8. Dari pertanyaan “**Anda merasa fasilitas dan sumber daya yang tersedia (peralatan kerja, teknologi, dll.) mencukupi untuk mendukung tugas Pengajaran Anda**” diperoleh hasil survei sebesar 70% diantaranya atau 7 orang menyatakan bahwa itu **Baik Sekali**, sejumlah 20% atau 2 orang menyatakan **Baik**, dan sisanya sejumlah 10% atau 1 orang menyatakan **Cukup**.



Gambar 4.9 Persentase hasil survei dosen untuk pertanyaan no. 9

9. Dari pertanyaan “**Anda merasa puas dengan dukungan yang diberikan Fakultas dan Program Studi untuk kegiatan riset dan pengabdian kepada Masyarakat Anda**” diperoleh hasil survei sebesar 50% diantaranya atau 5 orang menyatakan bahwa itu **Baik Sekali**, sejumlah 30% atau 3 orang menyatakan **Baik**, dan sisanya sebesar 20% atau 2 orang menyatakan **Cukup**.



Gambar 4.10 Persentase hasil survei dosen untuk pertanyaan no. 10

10. Dari pertanyaan “**Secara keseluruhan, Anda merasa puas dengan pengalaman Anda bekerja di Fakultas dan Program Studi ini**” diperoleh hasil survei sebesar 70% diantaranya atau 7 orang menyatakan bahwa itu **Baik Sekali**, dan sisanya sejumlah 30% atau 3 orang menyatakan **Baik**.

Selanjutnya adalah kritik dan saran kepada FTI-UJ dan Prodi Teknik Kimia yang diperoleh dari 10 orang dosen dalam Survei Kepuasan:

pendapat dan saran untuk kegiatan belajar secara hybrid	K ritik saran kepada FTI-UJ dan Prodi Teknik Kimia
- Kesulitan mengukur kompetensi mahasiswa sesuai CPL. Apakah hasil karyanya original hasil karya nya atau bukan. - Berjalan dengan baik	- Tingkatkan kegiatan akademik yg dapat berdampak pada prodi - Untuk jaringan wifi diperkuat agar tidak ada kendala pada saat mengajar "1. diberikan bimtek dan

- Sudah sangat baik
 - Memudahkan dalam proses pembelajaran
 - Dosen wanita utamakan di plot pada jam pertama.
- pendampingan untuk kenaikan jabfung
 - 2. dibuat aturan yang memberi ruang bagi dosen yang mengajar pagi untuk mengajar secara online jika tanggal merah sehingga tidak menggantu di hari lain."
 - Semakin maju
 - Lebih banyak workshop peningkatan kompetensi dosen
 - Perlu adanya refreshing family gathering
 - Sudah baik di tingkatkan
 - Perlu rutin mengadakan forum bersama dosen prodi atau fakultas
 - Evaluasi ulang kelas hybrid. Pemahaman materi. Apakah nilai bagus kelas malam sama dengan kelas reguler pagi. Atau standar bagus untuk kelas malam diturunkan?

4.1.2. ANALISIS HASIL SURVEI

Secara umum, tingkat kepuasan dosen Teknik Kimia tergolong sangat tinggi dengan skor kepuasan keseluruhan mencapai rata-rata 3.70 dari skala 4.00. Apresiasi tertinggi diberikan pada kualitas lingkungan kerja serta kinerja manajemen dalam memimpin pengelolaan program studi, di mana keduanya meraih skor sangat memuaskan, yaitu 3.80. Dosen juga merasa bahwa mereka memiliki peluang yang besar untuk mengembangkan karier di prodi ini (skor 3.80). Tingginya angka ini mengindikasikan bahwa manajemen program studi Teknik Kimia telah berhasil menciptakan atmosfer kerja yang kondusif, suportif, serta memiliki tata kelola kepemimpinan yang

dipercaya dan diandalkan oleh para tenaga pendidiknya.

Meski pelaksanaan kegiatan belajar secara hybrid dinilai sangat memudahkan proses pembelajaran, para dosen menyoroti adanya tantangan serius terkait evaluasi dan integritas akademik. Dosen merasa kesulitan dalam mengukur Capaian Pembelajaran Lulusan (CPL) secara objektif pada sistem hybrid, khususnya untuk memastikan apakah hasil karya atau tugas mahasiswa benar-benar orisinal. Terdapat pula kekhawatiran mengenai standar penilaian; dosen meminta adanya evaluasi ulang untuk memastikan tidak ada penurunan standar mutu akademik antara mahasiswa reguler pagi dengan mahasiswa kelas malam (karyawan). Dari segi penjadwalan, muncul usulan spesifik yang cukup menarik, yakni harapan agar dosen wanita diprioritaskan untuk mengajar pada jam pertama. Selain itu, dosen juga berharap ada kebijakan resmi yang mengizinkan perkuliahan diganti secara online jika bertepatan dengan tanggal merah agar tidak membebani jadwal di hari lain.

Meskipun dosen merasa peluang pengembangan karier sangat terbuka (3.80), mereka mengharapkan adanya langkah nyata dan terstruktur dari fakultas berupa Bimbingan Teknis (Bimtek), lokakarya (workshop), dan pendampingan khusus untuk pengurusan Kenaikan Jabatan Fungsional (Jabfung) Dosen. Di sisi lain, indikator mengenai dukungan fakultas terhadap kegiatan riset dan pengabdian kepada masyarakat (PkM) menjadi titik dengan skor terendah di prodi ini (3.30), serta apresiasi terhadap kontribusi kerja keras dosen yang dinilai masih bisa ditingkatkan (3.50). Hal ini mengisyaratkan bahwa manajemen perlu memberikan insentif, pendanaan, atau fasilitas yang lebih nyata untuk menstimulasi gairah penelitian agar berbanding lurus dengan tingginya motivasi pengembangan karier dosen.

Dalam hal sarana pendukung pengajaran (skor 3.60), keluhan teknis yang paling banyak disorot adalah kualitas jaringan Wi-Fi di area kampus yang perlu diperkuat agar proses mengajar secara daring tidak mengalami kendala. Selain infrastruktur fisik, para dosen juga menyoroti pentingnya merawat kesehatan psikologis dan kohesi sosial antarstaf pengajar. Mereka secara aktif mengusulkan diadakannya forum kumpul rutin antar dosen prodi/fakultas serta kegiatan refreshing seperti family gathering. Langkah ini dinilai sangat strategis untuk mempererat rasa kekeluargaan, menyelaraskan visi antar dosen, serta menciptakan kegiatan akademik yang lebih berdampak bagi kemajuan Program Studi Teknik Kimia.

Nilai Tingkat Kepuasan Dosen (TKD) Teknik Kimia, sebagai berikut:

- Dari 10 pertanyaan tertutup diperoleh nilai TKD = **91,5%**

4.1.3. TINDAK LANJUT

Dari beberapa isu yang disampaikan pada bagian analisis hasil survei, maka disusun tindak lanjut yang harus dilaksanakan oleh penanggung jawab, seperti ditampilkan pada Tabel 4.2.

Tabel 4.2 Tindak Lanjut Survei Kepuasan Dosen Prodi Teknik Kimia

No	Isu Utama	Tindak Lanjut	PIC (Penanggung Jawab)	Timeline (Target Waktu)
1	Integritas Akademik & Standar Kelas Hybrid Kesulitan mengukur keaslian karya mahasiswa (CPL) secara <i>online</i> dan kekhawatiran adanya kesenjangan standar nilai antara kelas pagi dan malam.	Merumuskan rubrik penilaian CPL yang dibakukan untuk metode <i>hybrid</i> . Mewajibkan penggunaan <i>tools</i> anti-plagiasi (misal: Turnitin) untuk tugas akhir/makalah, serta melakukan audit nilai semester kelas pagi vs kelas malam.	Unit Penjaminan Mutu (UPM) / Kaprodi Teknik Kimia	Semester Ganjil 2026 (Sedang Berjalan)
2	Pendampingan Jabatan Fungsional (Jabfung) Harapan adanya pendampingan terstruktur, bimbingan teknis (Bimtek), dan lokakarya untuk percepatan kenaikan Jabfung dosen.	Membentuk <i>task force</i> atau "Klinik Jabfung" di tingkat fakultas. Mengadakan <i>workshop</i> penulisan artikel ilmiah dan Bimtek pengurusan PAK (Penilaian Angka Kredit) secara berkala.	Wakil Dekan II (Bid. SDM) / SDM Fakultas	Triwulan IV 2026
3	Dukungan Riset & Pengabdian Masyarakat (PkM) Skor terendah (3.30) pada dukungan riset/PkM, menandakan perlunya insentif atau dukungan fasilitas yang lebih besar.	Mengalokasikan dana hibah internal fakultas khusus untuk riset dan PkM dosen Teknik Kimia. Memberikan kemudahan birokrasi dan subsidi pendanaan untuk publikasi jurnal bereputasi.	Dekanat FTI / Lembaga Penelitian dan Pengabdian Masyarakat (LPPM)	Awal Tahun Akademik Genap 2026/2027
4	Infrastruktur Jaringan (Wi-Fi) Koneksi internet di area kampus perlu diperkuat agar pengajaran dosen secara daring/ <i>hybrid</i> tidak terhambat.	Melakukan pengecekan <i>bandwidth</i> dan memperbanyak titik <i>router/access point</i> khusus di ruang dosen dan ruang kelas Teknik Kimia.	Tim IT Fakultas / Bagian Sarana & Prasarana	September 2026
5	Kebijakan Penjadwalan Kelas Permintaan prioritas jam mengajar pertama untuk dosen wanita dan izin resmi mengganti kelas tanggal merah menjadi kelas <i>online</i> .	Memasukkan preferensi jadwal dosen wanita sebagai variabel pertimbangan utama saat menyusun jadwal semester. Menerbitkan edaran resmi fakultas yang melegitimasi kuliah pengganti <i>online</i> di hari libur nasional.	Wakil Dekan I (Akademik) / Bagian Penjadwalan	Penyusunan Jadwal Semester Genap 2026/2027

6	Kohesi Sosial & Komunikasi Internal Kebutuhan untuk menyegarkan suasana kerja dan mempererat rasa kekeluargaan melalui forum kumpul rutin atau <i>family gathering</i> .	Menginisiasi kegiatan <i>Coffee Morning</i> bulanan untuk forum diskusi santai antar dosen prodi. Memasukkan program <i>Family Gathering</i> tahunan ke dalam rencana anggaran fakultas.	Kaprodi Teknik Kimia / Dekanat FTI	Akhir Semester Ganjil 2026
---	--	--	------------------------------------	----------------------------

4.2 SURVEI KEPUASAN MAHASISWA

4.2.1. HASIL SURVEI

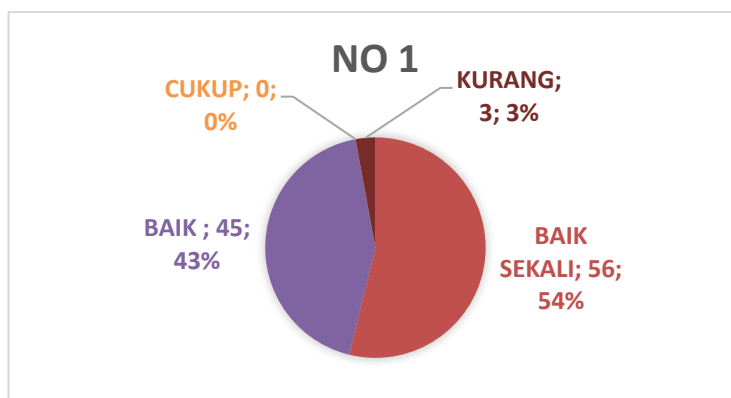
Pada Tabel 4.3 ditampilkan hasil survei dari *stakeholder* Mahasiswa Program Studi Teknik Kimia yang menunjukkan besarnya persentase hasil jawaban 104 responden. Survei terdiri dari 10 pertanyaan dengan pilihan jawaban Baik Sekali, Baik, Cukup dan Kurang serta 2 pertanyaan terbuka.

Tabel 4.3 Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Prodi Teknik Kimia

NO.	PERTANYAAN	JUMLAH			
		BAIK SEKALI	BAIK	CUKUP	KURANG
1.	Penilaian Anda terhadap kemampuan dosen, tenaga kependidikan dan pengelola dalam memberikan pelayanan	56	45	0	3
2.	Penilaian Anda terhadap kemauan dosen, tenaga kependidikan dan pengelola dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat	57	43	0	4
3.	Penilaian Anda terhadap kemampuan dosen, tenaga kependidikan dan pengelola untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan sesuai ketentuan	56	42	2	4

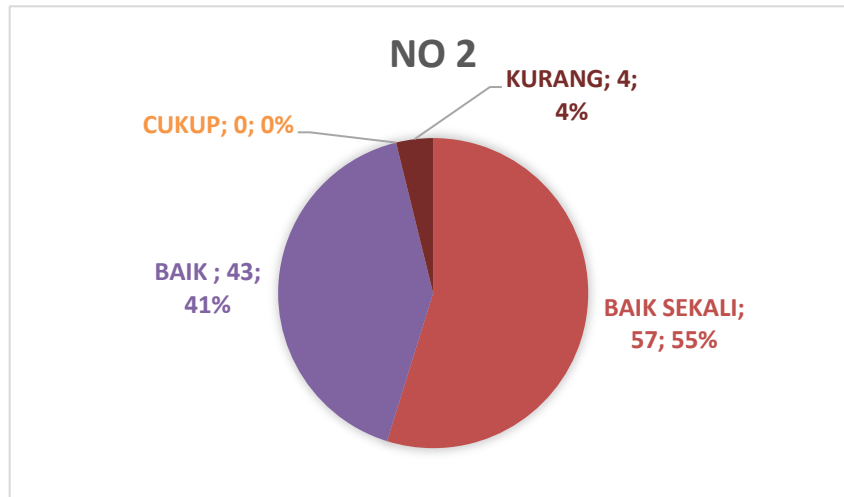
NO.	PERTANYAAN	JUMLAH			
		BAIK SEKALI	BAIK	CUKUP	KURANG
4.	Penilaian Anda terhadap kesediaan/kepedulian dosen, tenaga kependidikan dan pengelola untuk memberi perhatian kepada mahasiswa	58	39	4	3
5.	Anda merasa fasilitas sarana dan prasarana mencukupi, mudah diakses dan berkualitas	46	48	6	4
6.	Anda merasa kurikulum yang disediakan cukup mampu mempersiapkan Anda untuk meningkatkan karir di masa depan	50	48	3	3
7.	Penilaian Anda terhadap layanan kesehatan dan/atau konseling yang tersedia di Fakultas Teknologi Industri	44	46	9	5
8.	Anda merasa aman dan nyaman berada di lingkungan Kampus Cimanggis	49	50	2	3
9.	Penilaian Anda terhadap kegiatan ekstrakurikuler yang tersedia	32	58	10	4
10.	Secara keseluruhan, penilaian Anda terhadap pengalaman Anda di kampus ini	50	48	3	3

Setelah melihat hasil survei yang disajikan ke dalam tabel di atas, berikut adalah visualisasi diagram serta penjabaran dari masing-masing pertanyaan:



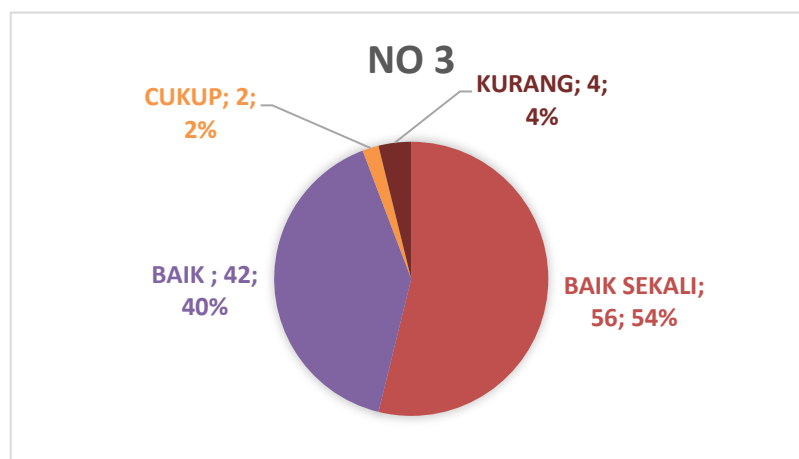
Gambar 4.11 Persentase hasil survei mahasiswa untuk pertanyaan no. 1

1. Dari pertanyaan “**Penilaian Anda terhadap kemampuan dosen, tenaga kependidikan dan pengelola dalam memberikan pelayanan**” diperoleh hasil survei sebesar 54% diantaranya atau 56 orang menyatakan bahwa itu **Baik Sekali**, sejumlah 43% atau 45 orang menyatakan **Baik**, dan sisanya 3% atau 3 orang menyatakan **Kurang**.



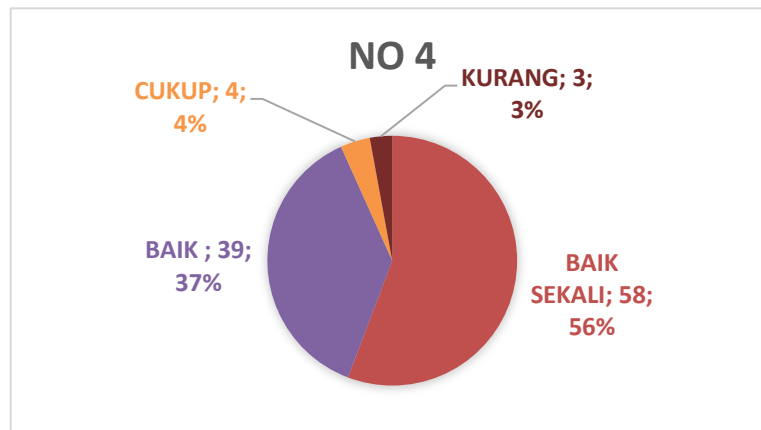
Gambar 4.12 Persentase hasil survei mahasiswa untuk pertanyaan no. 2

2. Dari pertanyaan “**Penilaian Anda terhadap kemauan dosen, tenaga kependidikan dan pengelola dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat**” diperoleh hasil survei sebesar 55% diantaranya atau 57 orang menyatakan bahwa itu **Baik Sekali**, sejumlah 41% atau 43 orang menyatakan **Baik**, dan sisanya juga sebanyak 4% atau 4 orang menyatakan **Kurang**.



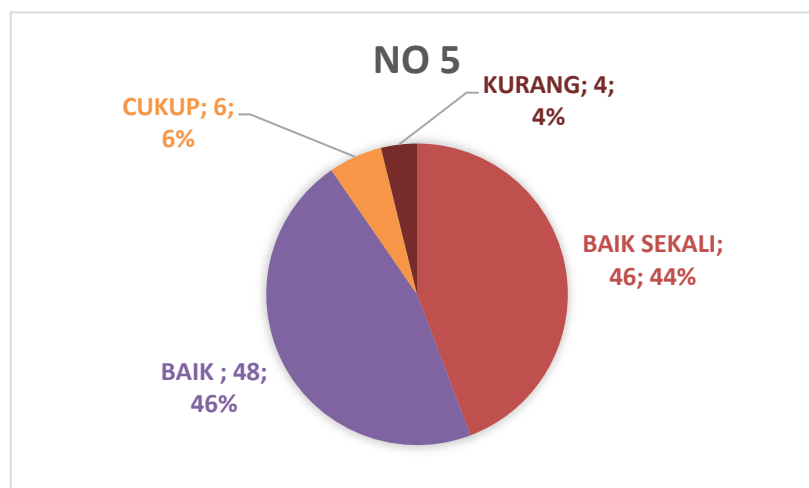
Gambar 4.13 Persentase hasil survei mahasiswa untuk pertanyaan no. 3

3. Dari pertanyaan “Penilaian Anda terhadap kemampuan dosen, tenaga kependidikan dan pengelola untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan sesuai ketentuan” diperoleh hasil survei sebesar 54% diantaranya atau 56 orang menyatakan bahwa itu **Baik Sekali**, sejumlah 40% atau 42 orang menyatakan **Baik**, sebesar 2% atau 2 orang menyatakan **Cukup**, dan sisanya sebanyak 4% atau 4 orang menyatakan **Kurang**.



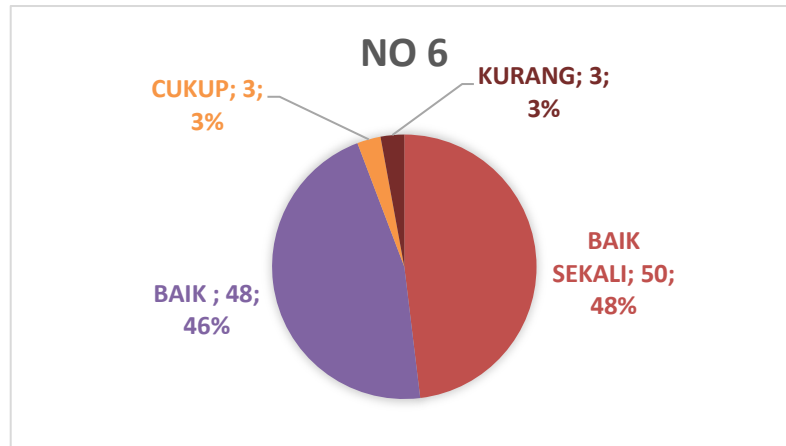
Gambar 4.14 Persentase hasil survei mahasiswa untuk pertanyaan no. 4

4. Dari pertanyaan “Penilaian Anda terhadap kesediaan/kepedulian dosen, tenaga kependidikan dan pengelola untuk memberi perhatian kepada mahasiswa” diperoleh hasil survei sebesar 56% diantaranya atau 58 orang menyatakan bahwa itu **Baik Sekali**, sejumlah 37% atau 39 orang menyatakan **Baik**, sebesar 4% atau 4 orang menyatakan **Cukup**, dan sisanya sebanyak 3 orang menyatakan **Kurang**.



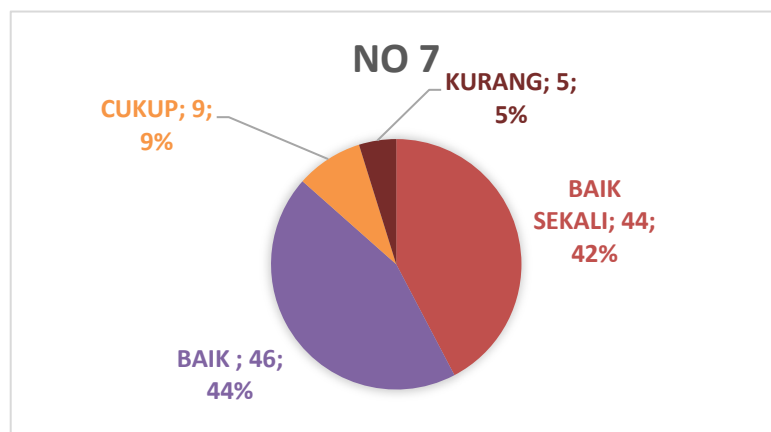
Gambar 4.15 Persentase hasil survei mahasiswa untuk pertanyaan no. 5

5. Dari pertanyaan “**Anda merasa fasilitas sarana dan prasarana mencukupi, mudah diakses dan berkualitas**” diperoleh hasil survei sebesar 44% diantaranya atau 46 orang menyatakan bahwa itu **Baik Sekali**, sejumlah 46% atau 48 orang menyatakan **Baik**, sebesar 6% atau 6 orang menyatakan **Cukup**, dan terdapat 4 orang yang menyatakan **Kurang**.



Gambar 4.16 Persentase hasil survei mahasiswa untuk pertanyaan no. 6

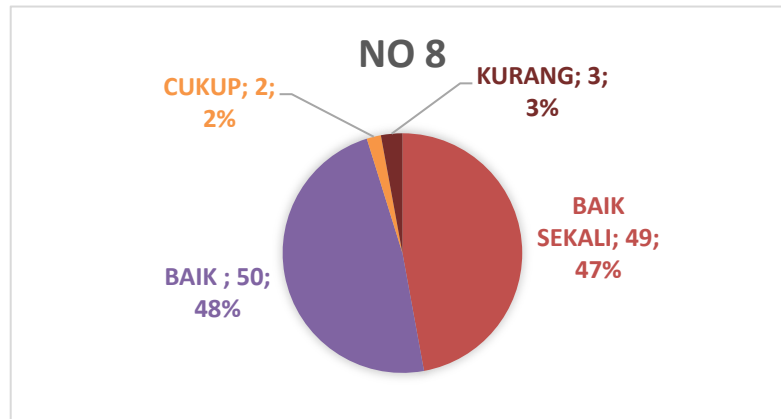
6. Dari pertanyaan “**Anda merasa kurikulum yang disediakan cukup mampu mempersiapkan Anda untuk meningkatkan karir di masa depan**” diperoleh hasil survei sebesar 48% diantaranya atau 50 orang menyatakan bahwa itu **Baik Sekali**, sejumlah 46% atau 48 orang menyatakan **Baik**, sebesar 3% atau 3 orang menyatakan **Cukup**, dan sisanya terdapat 3% atau 3 orang yang menyatakan **Kurang**.



Gambar 4.17 Persentase hasil survei mahasiswa untuk pertanyaan no. 7

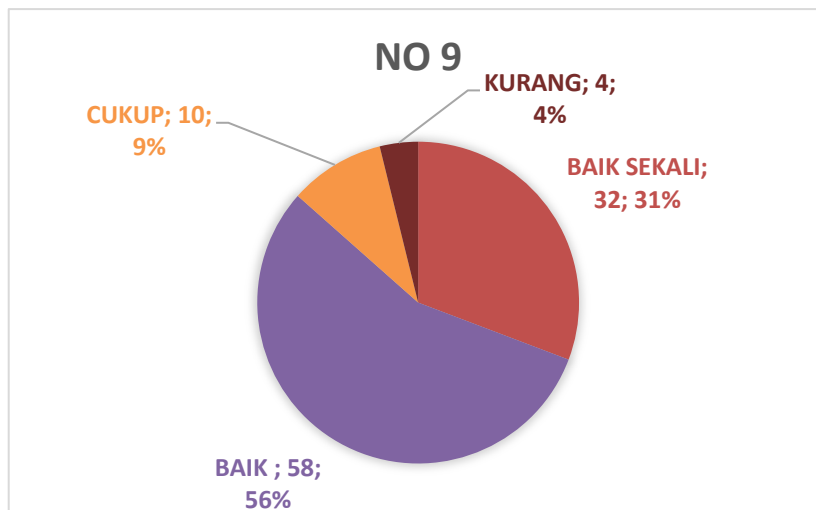
7. Dari pertanyaan “**Penilaian Anda terhadap layanan kesehatan dan/atau konseling yang tersedia di Fakultas Teknologi Industri**” diperoleh hasil survei sebesar 42%

diantaranya atau 44 orang menyatakan bahwa itu **Baik Sekali**, sejumlah 44% atau 46 orang menyatakan **Baik**, sebesar 9% atau 9 orang menyatakan **Cukup**, dan terdapat 5% atau 5 orang yang menyatakan **Kurang**.



Gambar 4.18 Persentase hasil survei mahasiswa untuk pertanyaan no. 8

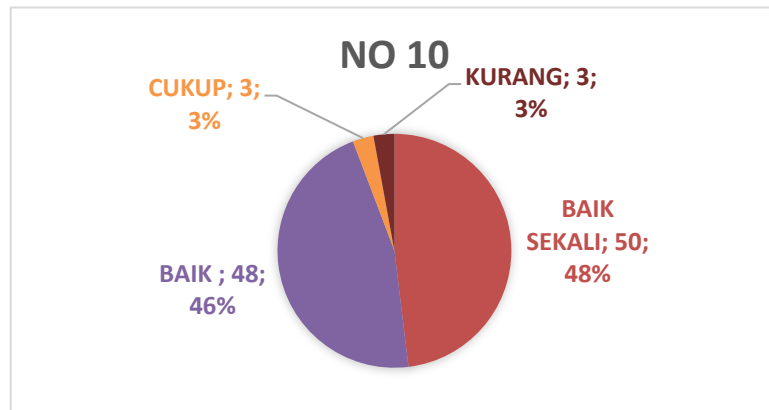
8. Dari pertanyaan “**Anda merasa aman dan nyaman berada di lingkungan Kampus Cimanggis**” diperoleh hasil survei sebesar 47% diantaranya atau 49 orang menyatakan bahwa itu **Baik Sekali**, sejumlah 48% atau 50 orang menyatakan **Baik**, sebesar 2% atau 2 orang menyatakan **Cukup**, dan terdapat 3 orang yang menyatakan **Kurang**.



Gambar 4.19 Persentase hasil survei mahasiswa untuk pertanyaan no. 9

9. Dari pertanyaan “**Penilaian Anda terhadap kegiatan ekstrakurikuler yang tersedia**” diperoleh hasil survei sebesar 31% diantaranya atau 32 orang menyatakan bahwa itu **Baik Sekali**, sejumlah 56% atau 58 orang menyatakan **Baik**, sebesar 9%

atau 10 orang menyatakan **Cukup**, dan terdapat 4% atau 4 orang yang menyatakan **Kurang**.



Gambar 4.20 Persentase hasil survei mahasiswa untuk pertanyaan no. 10

10. Dari pertanyaan “**Penilaian Anda terhadap kegiatan ekstrakurikuler yang tersedia**” diperoleh hasil survei sebesar 48% diantaranya atau 50 orang menyatakan bahwa itu **Baik Sekali**, sejumlah 46% atau 48 orang menyatakan **Baik**, sebesar 3% atau 3 orang menyatakan **Cukup**, dan sisanya terdapat 3 orang menyatakan **Kurang**.

Selanjutnya adalah kritik dan saran kepada FTI-UJ dan Prodi Teknik Kimia yang diperoleh dari 104 orang mahasiswa dalam Survei Kepuasan:

Pendapat dan saran untuk kegiatan belajar secara hybrid	Kritik saran kepada FTI-UJ dan Prodi Teknik Kimia
- sangat membantu khususnya seperti saya yang sambil bekerja. - Baik sekali, semua dosen beserta staff sangat mempermudah mahasiswa dalam komunikasi dan fast respon - Pembelajaran secara hybrid yang di laksanakan sangat memuaskan dan sangat bergunaa menunjang pembelajaran dengan saya sebagai mahasiswa yang sambil bekerja dan ingin menempuh pendidikan sambil	- sangat bagus dan memfasilitasi para mahasiswa. selalu dipertahankan dan dikembangkan - Sudah baik, semoga kedepannya lebih baik lagi - Fasilitas lab nya lebih di tingkatkan lagi - Sudah Sangat Baik - baik - Semoga ke depannya semakin maju

kerja, dosen dan aplikasi pembelajaran nya sangat menunjang

- Menurut saya selama 1 semester menjalani kuliah di FTI Jayabaya, saya merasa banyak mendapat pandangan dan insight baru terkait teknik kimia itu sendiri, dan ingin menjadi makin semangat untuk menggali terus bidang yang dipelajari
- Sangat bagus
- sudah baik, tidak ada saran
- Sudahh sangar baikk
- sangat baik, karna dengan adanya belajar secara hybrid ini sangat membantu bagi yang sedang bekerja dan tidak sempat datang ke kampus, saran dari saya fasilitas internet di kampus lebih di tingkatkan lagi, karena semakin lancar, semakin baik kami menyimak dosen.
- Sangat membantu untuk karyawan dan pekerja
- Saat ini aktivitas nya pemberian kuliah serasa di bacakan saja, walaupun tidak semua dosen seperti berikut
- Menurut saya, kegiatan belajar secara hybrid yang dilaksanakan Program Studi saat ini sudah cukup baik karena memberikan fleksibilitas bagi mahasiswa yang bekerja maupun

dan berkembang amin

- Untuk praktikum modul seharusnya di bagikan satu orang satu bukan satu modul untuk satu kelompok, untuk alat lab terutama alat gelas di perbanyak lagi agar memudahkan praktikum, untuk bahan kimia dipersiapkan kembali agar tidak mencari" saat praktikum
- Diharapkan Fakultas Teknologi Industri dapat terus meningkatkan kualitas pembelajaran dengan memperbarui kurikulum agar selaras dengan perkembangan teknologi dan kebutuhan industri.
- Program perkuliahan daring sudah sangat membantu mahasiswa yang bekerja. Saran saya, agar rekaman Zoom tersedia lebih cepat dan materi kuliah selalu tersedia lebih awal sehingga mahasiswa yang berhalangan hadir karena pekerjaan tetap dapat mengikuti pembelajaran. Selain itu, akan lebih baik jika materi lebih banyak dikaitkan dengan studi kasus industri, dan dosen dapat memaklumi kesibukan kami para pekerja jika terlambat pengiriman tugas, atau adakan saja tugas tambahan untuk memenuhi persyaratan namun dengan deadline

memiliki keterbatasan waktu dan jarak. Perkuliahan offline membantu pemahaman materi praktik dan interaksi langsung dengan dosen, sedangkan perkuliahan online memudahkan akses materi dan diskusi. Saran saya, jadwal hybrid dapat dibuat lebih konsisten dan informasi perkuliahan online disampaikan lebih awal. Selain itu, kualitas jaringan internet dan media pembelajaran digital perlu terus ditingkatkan agar proses belajar mengajar berjalan lebih efektif

- Kegiatan belajar secara hybrid sangat membantu untuk saya yang sedang bekerja shift sehingga mempermudah untuk tetap belajar
- Kegiatan belajar secara hybrid sangat membantu untuk mahasiswa yang sedang bekerja sehingga mahasiswa mampu mengikuti pelajaran meski sedang bekerja
- Materi yang diberikan mudah dipahami dengan pembelajaran yang interaktif baik secara offline ataupun online. Sistem pembelajaran yang digunakan (Unysis) juga sangat mudah digunakan.
- "Pembelajaran online cukup membantu kami yang terkendala

pengumpulan yg agak lebih panjang apalagi jika hari sabtu dari pagi hingga malam ada kuliah. Terima kasih atas dedikasi seluruh dosen dan civitas akademika dalam mendukung mahasiswa kelas karyawan.

- Beberapa waktu lalu sempat terkendala unysis. Efeknya ada beberapa materi yg tidk bisa didownload
- Overall sudah sangat baik. Semoga bisa konsisten. Dan semoga aallah balas dengan kebaikan dan pahala yang berlipat.
- Secara umum, kualitas Fakultas Teknologi Industri sudah sangat baik. Ke depannya, diharapkan dapat terus meningkatkan kualitas pembelajaran melalui pengembangan fasilitas laboratorium yang lebih modern, penyelenggaraan seminar dan pelatihan yang relevan dengan perkembangan industri, serta memperluas kerja sama dengan perusahaan untuk mendukung kegiatan magang dan penyaluran lulusan. Semoga Fakultas Teknologi Industri terus berkembang dan mampu mencetak lulusan yang kompeten, berintegritas, serta siap bersaing di dunia kerja."

jarak, kami

- Juga bisa mengakses materi berulang untuk mendapatkan pemahaman.
- Hybrid ga berjalan, lebih banyak online
- program online sangat membantu untuk kelas karyawan jadi lebih fleksibel
- sudah baik
- Ada opsi back up jaringan internet
- Menurut saya, sistem pembelajaran hybrid (offline dan online) sudah cukup membantu karena memberikan fleksibilitas bagi mahasiswa, terutama yang juga bekerja.
- Cukup baik untuk yang sudah bekerja karena waktu yang fleksibel
- sudah cukup memadai dan dapat mensupport pembelajaran
- Cukup baik, namun jadwal terlalu padat
- Baik
- Menyesal kuliah disini, pembelajaran nya gak sistematis, dosen gak peduli dengan mahasiswa yang sungguh sungguh belajar, dianggap nya semua mahasiswa sama gabisa datang ke kampus. ambil jalan pintas. cuma fokus kuantitas bukan kualitas. padahal kampus nya sudah puluhan tahun. fokusnya cuma bagaimana
- Tidak ada
- 1 dosen mengajar 1 mata kuliah
- Semua sudah baik, dan semuanya mungkin bisa lebih di tingkatkan lagi untuk menjadi lebih baik kedepannya
- Semoga lebih banyak lagi program” untuk mahasiswa
- Perbaiki infrastruktur labor beserta alat alat nya sesuai dengan standar yang ada dan perbaiki alat alat di laborartorium OTK karna sangat penting untuk gambaran pabrik skala kampus
- semoga fasilitas, pelayanan akademik, dan komunikasi antara mahasiswa dengan pihak fakultas dapat terus ditingkatkan agar proses pembelajaran menjadi lebih nyaman dan efektif.
- Lebih baik dan terus lebih berkembang
- Sudah cukup baik
- Terus meningkatkan kualitas fasilitas laboratorium, memperluas kerja sama dengan industri, serta meningkatkan pelayanan akademik dan penyampaian informasi kepada mahasiswa agar proses pembelajaran menjadi lebih efektif dan sesuai dengan kebutuhan dunia kerja.
- Cukup baik

cara agar ngajar nya simple gak ribet,
bukan ke pemahaman mahasiswa

- belum ada
- Semoga Universitas Jayabaya terus berkembang
- Link & match antar Industri untuk membantu mahasiswa/I KP
- Tidak ada
- saya berharap untuk disediakan akses perpustakaan online mengenai tugas akhir mahasiswa secara online
- Overall sudah baik, pemberian tugas dengan tenggat waktu yang tidak mendadak, penjelasan dosen jelas
- Tidak ada, sudah berjalan dengan baik
- Tingkatkan fasilitas lab Agar mahasiswa lebih nyaman, dan proses pembelajaran bisa lebih efektif
- semoga semakin baik
- Lakukan perbandingan dengan Universitas Ternama Lainnya untuk mendapatkan acuan agar bisa mengembangkan kualitas Universitas Jayabaya
- Pertahankan untuk pengumpulan tugas dengan waktu pengumpulan minimal seminggu, sehingga mahasiswa yang di site masih bisa mengerjakan tugasnya kalo boleh lebih dari seminggu untuuk pengumpulan tugas
- Untuk pembagian kelompok bagi

mahasiswa PLS mohon jangan dari urutan absen.

- Penyesuaian dosen dalam mengarahkan materi
- "Saran saya untuk meningkatkan kualitas Fakultas Teknologi Industri maupun Program Studi adalah dengan memperbanyak kegiatan yang mendukung pengembangan keterampilan praktis mahasiswa, seperti pelatihan, workshop, sertifikasi, dan kolaborasi dengan industri. Selain itu, pembaruan kurikulum secara berkala agar sesuai dengan perkembangan teknologi dan kebutuhan dunia kerja juga sangat penting.
- Fasilitas pembelajaran, seperti laboratorium, perangkat lunak, dan akses internet, diharapkan terus ditingkatkan agar proses belajar mengajar menjadi lebih efektif. Komunikasi antara pihak fakultas, dosen, dan mahasiswa juga perlu terus diperkuat sehingga masukan, keluhan, maupun aspirasi mahasiswa dapat ditindaklanjuti dengan lebih cepat dan transparan.
- Secara keseluruhan, saya berharap Fakultas Teknologi Industri dapat terus meningkatkan kualitas

akademik, pelayanan, serta kerja sama dengan dunia industri sehingga mampu menghasilkan lulusan yang kompeten, adaptif, dan siap menghadapi tantangan di dunia kerja."

- Sudah baik
- semoga untuk program PLS1, dibuat dengan lebih terstruktur dan terencana baik
- Sudah cukup baik dan terstruktur
- mohon maaf belum ada saran karna belum pernah ke kampus karna pls online
- Dijalankannya kerjasama resmi dengan perusahaan agar mahasiswa/i mudah untuk magang/kerja praktik atau bahkan bisa langsung disalurkan. Karna selama ini mahasiswa cukup kesulitan untuk tempat kerja praktik, kerja sama memang sudah ada namun aksinya yg masih kurang.
- Untuk ruang baca boleh di perbanyak kursi duduknya
- Tingkatkan pelayanannya
- Saran: Memaksimalkan fasilitas E-learning dalam penugasan dan pengumpulannya sehingga terjamin keamanan dan kerahasiaan tugas mahasiswa ybs hanya dengan dosen saja.

- menurut saya penting diadakan sertifikasi wajib, agar mendapatkan skill tambahan yang legal untuk bekal dunia kerja
- tidak ada kritik maupun saran, dikarenakan FTIUIJ sangat membantu saya dalam melanjutkan pembelajaran walau terkendala jarak dan waktu
- Sistem pembelajaran sudah bagus, dan selalu menerima kritik, saran dengan tanggap. Mungkin saran saja yaitu untuk tugas dan ujian mahasiswa diberi nilai lebih baik lagi dari sebelumnya, untuk menjaga akreditasi tetap bagus.
- Saran untuk gedung fakultas, sebaiknya di sediakan dispenser di setiap gedung
- Lebih banyak kegiatan praktikumnya
- memperbaiki hotspot kampus yang kadang tidak bisa dipakai
- cukup baik, semoga FTI Jayabaya Cimanggis kedepannya lebih baik
- Sudah cukup baik, tetapi ekstrakurikuler nya lebih aktif lagi agar mahasiswa lebih mempunyai kegiatan positif selain belajar
- Secara umum, kualitas Fakultas Teknologi Industri sudah baik. Ke depan, diharapkan fasilitas

laboratorium terus ditingkatkan, kerja sama dengan industri diperluas, serta pelayanan akademik semakin cepat dan responsif. Selain itu, lebih banyak pelatihan dan sertifikasi kompetensi akan sangat membantu meningkatkan kesiapan lulusan menghadapi dunia kerja.

- Good day
- Tidak ada
- Saran dari saya untuk jadwal praktikum harap untuk dapat dishare dari awal semenjak ada kalender akademik agar mempermudah mahasiswa yang kelas malam yang bekerja di industri pertambangan dan menggunakan sistem kerja roster dan juga yang mahasiswa posisinya di luar pulau jawa untuk bisa menjadwalkan cuti nya sesuai dengan jadwal praktikum agar tidak mendadak diinfokan dan harus mengeluarkan biaya lagi untuk mengikuti susulan
- Besar harapan Ketegasan dan tertib'an dalam pelaksanaan pembelajaran lebih ditingkatkan, juga pemberian sanksi kepada yang melanggar. Seperti merokok sembarangan atau hal lainnya.
- tolong adakan ukm dikampus c

- saran dari saya agar praktikum di bedakan untuk reguler pagi dan malam dikarenakan saya sebagai mahasiswa pagi merasakan kesenjangan serta kurang paham nya ilmu pada saat praktikum karena mahasiswa reguler malam sangat mendominasi sehingga mahasiswa reguler pagi kurang nya mendapatkan pengalaman dalam praktikum (sebagian mahasiswa teknik kimia pagi tidak memiliki background kimia) dan alasan lain nya adalah terlalu banyak peserta praktikum sehingga tidak fokus dan safety karena terlalu ramai pada saat melakukan praktik
- Kemahasiswaan suka adu domba dosen dengan mahasiswa, sebelum praktikum tidak ada kuliah dari dosen, fasilitas praktikum kurang, ketika praktikum pesertanya terlalu banyak, dosen terlambat upload rekaman kuliah, biaya kuliah terlalu mahal, dosen yang bagus jadi tercoreng nama baik nya akibat ulah beberapa dosen yang tidak mengikuti peraturan kampus yang diberikan
- Sudah baik
- mungkin untuk website nya bisa diperbaiki lagi bug nya, karena sering

sekali server website nya down apalagi kemaren saat UAS tiba tiba website down dan hal tersebut sangat mengganggu dan menghambat UAS

- Ada moderator yang selalu siap siaga untuk merekam zoom meeting agar mahasiswa yang terkendala berpartisipasi dalam zoom karena bekerja tidak akan terlewat kelas karena terkadang dosen pun bisa lupa merekam
- Semua sudah baik dan kedepannya lebih di tingkat kan lagi yang sudah adaa agar menjadi paling baik dan terbaik
- Mungkin saran dari saya terkait pembelajaran online bisa ditingkatkan lagi interaktif antara dosen dan mahasiswa dengan membuat pembelajaran yang mudah tetapi core ilmu nya sampai ke mahasiswa online
- Semua sudah berjalan dengan bagus. Namun masukan terkait sistem unysis. Mohon di imporove supaya tidak sering down system nya.
- tidak ada
- Bisa lebih dilakukan maintenance mengenai e-learning karena e-learning sering mengalami gangguan
- dengan menjalin kedekatan

profesional antara dosen dan mahasiswa, untuk memudahkan mahasiswa bertanya tentang materi yang bersangkutan.

- Perbanyak riset untuk memajukan kurikulum
- mungkin proses mengajar boleh perkuliahan online boleh seperti salah satu situs pembelajaran gradient
- Saran saya, Fakultas Teknologi Industri dan Program Studi dapat lebih meningkatkan fasilitas laboratorium, ketersediaan alat praktikum, serta akses terhadap jurnal atau referensi ilmiah terbaru. Selain itu, akan sangat baik jika lebih sering diadakan seminar, pelatihan, workshop, dan kerja sama dengan industri agar mahasiswa memperoleh wawasan serta pengalaman yang relevan dengan dunia kerja.
- Lebih tingkatkan lagi untuk mengakses elearning
- Lebih tingkatkan lagi sistem jaringan elearning
- perlu ditingkatkan kembali untuk server Unysis supaya tidak down disaat genting seperti UAS
- Saran saya karena online mungkin bisa terus mengembangkan forum diskusi saat proses belajar mengajar

- Biaya kuliah mahal, fasilitas ga lengkap
- mungkin lebih fleksibel lagi jam kuliahnya
- good
- Saran saya, semoga Fakultas Teknologi Industri terus meningkatkan fasilitas pembelajaran dan laboratorium, memperbanyak kerja sama dengan industri, serta meningkatkan penyampaian informasi akademik agar lebih cepat dan terorganisir. Dengan demikian, mahasiswa dapat memperoleh pengalaman belajar yang lebih optimal dan sesuai dengan kebutuhan dunia kerja.
- Terkait pembelajaran yang online kalo bisa jangan dari pagi sampai malam, bisa diubah jadwal nya untuk pagi sampai sore saja
- saran saya supaya tenaga kerja dikampus bisa lebih memberikan solusi yg lebih baik jika ada mahasiswa yg membutuhkan bantuan
- Mungkin jadwal bisa lebih renggang
- Hybrid sangat membantu
- Peserta praktikum jangan terlalu banyak,gak efektif belajar nya.sebelum praktikum diadakan kuliah dahulu membahas materi yang

4.2.2. ANALISIS HASIL SURVEI

Secara kuantitatif, tingkat kepuasan mahasiswa Teknik Kimia menunjukkan tren yang sangat memuaskan, dengan skor kepuasan keseluruhan mencapai rata-rata 3.39 dari 4.00. Kekuatan utama Program Studi Teknik Kimia terletak pada kualitas sumber daya manusianya. Mahasiswa memberikan apresiasi tertinggi terhadap kemampuan, kemauan, dan kepedulian dosen serta tenaga kependidikan dalam memberikan pelayanan (skor berkisar 3.44 - 3.48). Respons kualitatif juga mengonfirmasi hal ini, di mana mahasiswa memuji komunikasi yang lancar, fast response dari staf akademik, serta dedikasi dosen yang mampu menumbuhkan semangat belajar dan memberikan wawasan baru (insight) mengenai dunia teknik kimia.

Pelaksanaan kelas hybrid mendapatkan dukungan penuh dan dinilai sangat berhasil oleh mahasiswa Teknik Kimia. Fleksibilitas sistem ini dianggap sebagai solusi yang sangat tepat, terutama bagi mahasiswa kelas lanjutan (PLS) dan kelas karyawan yang harus membagi waktu dengan jadwal pekerjaan shift. Kendati sistem berjalan dengan baik, terdapat beberapa catatan kritis terkait infrastruktur penunjang digital. Beberapa mahasiswa melaporkan adanya bug atau peladen (server) yang terkadang down pada sistem Unisys/e-learning, terutama pada saat krusial seperti ujian atau ketika mahasiswa ingin mengunduh ulang materi kuliah dari semester sebelumnya. Mahasiswa pekerja juga mengharapkan adanya fleksibilitas atau toleransi tenggat waktu pengumpulan tugas yang sedikit lebih longgar.

Kritik paling tajam dan spesifik dari mahasiswa Teknik Kimia mengarah pada ketersediaan dan kesiapan fasilitas laboratorium (skor fasilitas 3.31). Terdapat keluhan operasional yang cukup mengganggu efektivitas praktikum, seperti rasio modul cetak yang dibagikan per kelompok alih-alih per individu, kurangnya kuantitas alat gelas lab yang memicu hambatan saat praktik, hingga ketersediaan bahan kimia yang kerap belum siap sehingga mahasiswa harus mencarinya sendiri saat jam praktikum berlangsung. Kondisi ini harus segera dibenahi karena dapat menurunkan esensi transfer kompetensi praktikal yang sangat krusial bagi seorang calon engineer teknik kimia.

Di luar urusan akademis murni, mahasiswa menyoroti rendahnya sarana kegiatan ekstrakurikuler (skor 3.13) dan layanan kesehatan/konseling (skor 3.24) yang menduduki posisi

terendah dalam survei. Hal ini menunjukkan bahwa mahasiswa Teknik Kimia membutuhkan dukungan kampus yang lebih holistik, tidak hanya sekadar hard skill di kelas. Mahasiswa juga menyarankan agar kurikulum terus diperbarui secara berkala dengan memasukkan lebih banyak studi kasus riil dari dunia industri (link and match). Mereka menyadari bahwa perkembangan teknologi di pabrik dan industri berjalan sangat cepat, sehingga pembaruan materi dan peningkatan fasilitas lab adalah kunci utama agar lulusan prodi ini tetap relevan dan siap bersaing di pasar kerja.

Nilai Tingkat Kepuasan Mahasiswa (TKM) Teknik Kimia, sebagai berikut:

- Dari 5 pertanyaan sesuai instrument akreditasi, diperoleh TKM = **84,3%**
- Dari keseluruhan pertanyaan (10) diperoleh nilai TKM = **85,8%**

4.2.3. TINDAK LANJUT

Dari beberapa isu yang disampaikan pada bagian analisis hasil survei, maka disusun tindak lanjut yang harus dilaksanakan oleh penanggung jawab, seperti ditampilkan pada Tabel 4.4.

Tabel 4.4 Tindak Lanjut Survei Kepuasan Mahasiswa Prodi Teknik Kimia

No	Isu Utama	Tindak Lanjut	PIC (Penanggung Jawab)	Timeline (Target Waktu)
1	Kendala Operasional Praktikum Laboratorium Alat gelas kurang, ketersediaan bahan kimia belum siap saat jam praktikum, dan modul cetak dibagikan 1 per kelompok.	• Menambah kuantitas alat gelas & reagen kimia sebelum semester dimulai. • Memastikan modul praktikum dibagikan secara mandiri (1 modul per mahasiswa). • Melakukan <i>pre-check</i> persiapan praktikum oleh asisten/laboran.	Kepala Laboratorium Teknik Kimia / Laboran / Kaprodi	1 Bulan (Sebelum Praktikum Semester Berjalan)
2	Kestabilan Platform Digital (Unisys & E-Learning) Peladen (<i>server</i>) sering <i>down</i> saat periode ujian (UTS/UAS) dan kesulitan mengunduh materi semester lalu/rekaman Zoom.	• Peningkatan kapasitas bandwidth & perbaikan infrastruktur server Unisys. • Mewajibkan dosen mengunggah rekaman Zoom maksimal H+1 setelah kelas. • Penyediaan arsip materi kuliah yang mudah diakses di <i>e-learning</i>.	Tim IT / Pusat Data Kampus / Bagian Akademik	1 - 2 Bulan ke depan

3	Pembaruan Kurikulum & Studi Kasus Industri Mahasiswa mengharapkan kurikulum yang selaras dengan teknologi industri terkini dan integrasi studi kasus riil di kelas.	• Melakukan peninjauan kurikulum (<i>curriculum review</i>) berkala dengan melibatkan praktisi industri. • Memperbanyak materi berbasis <i>case-method</i> (studi kasus pabrik/industri) pada mata kuliah keahlian.	Kaprodi Teknik Kimia / Tim Kurikulum Prodi	Semester Genap 2026/2027
4	Fleksibilitas Akademik Mahasiswa Pekerja (PLS/Malam) Tenggat waktu (<i>deadline</i>) tugas yang mendadak dan jadwal kuliah yang padat hingga malam hari.	• Menetapkan aturan baku pemberian <i>deadline</i> tugas minimal 1 minggu. • Memberikan alternatif tugas pengganti yang fleksibel bagi mahasiswa pekerja yang terkendala dinas/shift kerja.	Wakil Dekan I (Akademik) / Dosen Pengampu	Segera (Diberlakukan Semester Ini)
5	Minimnya Kegiatan Ekstrakurikuler & Layanan Konseling Skor terendah pada kepuasan kegiatan ekstrakurikuler (3.13) dan layanan kesehatan/konseling (3.24).	• Mengaktifkan kembali program kerja Himpunan Mahasiswa Teknik Kimia (HMTK) yang berorientasi <i>soft skill</i>. • Menyediakan saluran layanan konseling mahasiswa di tingkat fakultas.	Wakil Dekan III (Kemahasiswaan) / Pembina Himpunan	2 - 3 Bulan ke depan

4.3. EVALUASI DOSEN OLEH MAHASISWA (EDOM)

Setiap peserta kuliah diwajibkan mengisi survei untuk memberikan penilaian kepada Dosen pengampu mata kuliah tersebut. Sistem pengisian survey penilaian dilakukan melalui portal akademik UNYSS pada saat mahasiswa akan melihat nilai mata kuliah sebagai hasil kegiatan belajar selama 1 semester.

Data-data penilaian mahasiswa diolah untuk memperoleh hasil penilaian EDOM setiap dosen Program studi. Pada Tabel 4.5 , disajikan hasil olah data EDOM dan disajikan terurut mulai dari nama dosen dengan nilai EDOM tertinggi.

Tabel 4.5 Hasil EDOM Prodi Teknik Kimia

No.	Nama Dosen	Nilai Edom
1	Mubarokah Nuriaini Dewi, S.T., M.T.	3.390
2	PROF. IR. HERLIATI, MT, PH.D.	3.388
3	Prof. Dr.,Dra. FLORA ELVISTIA FIRDAUS, M.Si.	3.375
4	Ir.. LUBENA, M.T.	3.297
5	DONNA IMELDA, S.T., M. Si.	3.290
6	DODY GUNTAMA, S.T., M.Eng.	3.262
7	LUKMAN NULHAKIM, ST, M.Eng.	3.253

No.	Nama Dosen	Nilai Edom
8	Dr. AGUS ISMAIL, S.Si., M.Eng.	3.223
9	Ir. HARINI AGUSTA, MM.	3.220
10	RINETTE VISCA, S.T., M.Si.	3.159

Tabel 4.6 Hasil EDOM Prodi Teknik Kimia (Mata Kuliah Bersama)

No.	Nama Dosen	Nilai Edom
1	Dra. SRI WIJI LESTARI, M.Pd.	3.370
2	Prof. Dr.,Dra. FLORA ELVISTIA FIRDAUS, M.Si.	3.220
3	Dra. ANISAH, M.Pd.	3.160
4	Dr. Ir. ENDANG SRI RAHAYU, M.Kom.	3.160
5	Frida Hasana, S.Pd., M.Eng.	3.100

Nilai EDOM setiap dosen Program Studi Teknik Kimia per mata kuliah ditampilkan pada Tabel 4.7.

Tabel 4.7 Hasil EDOM Setiap Dosen per Mata kuliah Prodi Teknik Kimia

prodi	dosen	kodemk	namamk	kurikulum	sks	kelas	jalur	Uruta ndosen	mhs	isi edom	skor	
Teknik Kimia S1	DODY GUNTAMA, S.T., M.Eng.	CHE2062	Praktikum Analisa Bahan	2023	2	A	REGULER	1	19	19	3.16	3.262
Teknik Kimia S1	DODY GUNTAMA, S.T., M.Eng.	CHE4013	Azas Teknik Kimia II	2023	3	A	REGULER	1	7	7	3.39	
Teknik Kimia S1	DODY GUNTAMA, S.T., M.Eng.	CHE2062	Praktikum Analisa Bahan	2023	2	B	KARYAWAN	1	25	25	3.08	
Teknik Kimia S1	DODY GUNTAMA, S.T., M.Eng.	CHE4013	Azas Teknik Kimia II	2023	3	B	KARYAWAN	1	11	11	3.24	
Teknik Kimia S1	DODY GUNTAMA, S.T., M.Eng.	CHE7032	Teknologi Pengolahan Limbah Industri	2023	2	C	LANJUTAN	1	60	60	3.31	
Teknik Kimia S1	DODY GUNTAMA, S.T., M.Eng.	CHE4013	Azas Teknik Kimia II	2023	3	C	LANJUTAN	1	60	60	3.39	
Teknik Kimia S1	DONNA IMELDA, S.T., M. Si.	CHE6022	Perancangan Proses Kimia	2023	2	A	REGULER	1	1	1	3.08	3.290
Teknik Kimia S1	DONNA IMELDA, S.T., M. Si.	CHE6062	Ekonomi Teknik	2023	2	A	REGULER	1	1	1	3.96	
Teknik Kimia S1	DONNA IMELDA, S.T., M. Si.	CHE6022	Perancangan Proses Kimia	2023	2	B	KARYAWAN	1	14	14	3.17	
Teknik Kimia S1	DONNA IMELDA, S.T., M. Si.	CHE6062	Ekonomi Teknik	2023	2	B	KARYAWAN	1	14	14	3.13	
Teknik Kimia S1	DONNA IMELDA, S.T., M. Si.	CHE7012	Utilitas	2023	2	C	LANJUTAN	1	60	60	3.22	
Teknik Kimia S1	DONNA IMELDA, S.T., M. Si.	CHE6062	Ekonomi Teknik	2023	2	C	LANJUTAN	1	60	60	3.24	
Teknik Kimia S1	DONNA IMELDA, S.T., M. Si.	CHE7022	Perancangan Pabrik Kimia	2023	2	C	LANJUTAN	1	60	60	3.23	

Teknik Kimia S1	Dr. AGUS ISMAIL, S.Si., M.Eng.	CHE4032	Proses Perpindahan	2023	2	A	REGULER	1	7	7	3	3.223
Teknik Kimia S1	Dr. AGUS ISMAIL, S.Si., M.Eng.	CHE4032	Proses Perpindahan	2023	2	B	KARYAWAN	1	15	15	3.27	
Teknik Kimia S1	Dr. AGUS ISMAIL, S.Si., M.Eng.	CHE4073	Proses Industri Kimia	2023	3	B	KARYAWAN	2	16	16	3.27	
Teknik Kimia S1	Dr. AGUS ISMAIL, S.Si., M.Eng.	CHE7043	Pengendalian Proses	2023	3	C	LANJUTAN	1	60	56	3.35	
Teknik Kimia S1	Dr. YETI WIDYAWATI, S.T., M.Si.	CHE4082	Temodinamika Teknik Kimia II	2023	2	A	REGULER	1	7	7	2.99	3.208
Teknik Kimia S1	Dr. YETI WIDYAWATI, S.T., M.Si.	CHE6072	Teknologi Bahan Makanan	2023	2	A	REGULER	1	8	8	3	
Teknik Kimia S1	Dr. YETI WIDYAWATI, S.T., M.Si.	CHE6072	Teknologi Bahan Makanan	2023	2	B	KARYAWAN	1	32	32	3.18	
Teknik Kimia S1	Dr. YETI WIDYAWATI, S.T., M.Si.	CHE4082	Temodinamika Teknik Kimia II	2023	2	B	KARYAWAN	1	17	16	3.3	
Teknik Kimia S1	Dr. YETI WIDYAWATI, S.T., M.Si.	CHE7012	Utilitas	2023	2	C	LANJUTAN	2	60	60	3.32	
Teknik Kimia S1	Dr. YETI WIDYAWATI, S.T., M.Si.	CHE4082	Temodinamika Teknik Kimia II	2023	2	C	LANJUTAN	1	69	65	3.46	
Teknik Kimia S1	Ir. HARINI AGUSTA, MM.	CHE2042	Pengantar Teknik Kimia	2023	2	A	REGULER	2	19	19	3.31	3.220
Teknik Kimia S1	Ir. HARINI AGUSTA, MM.	CHE2042	Pengantar Teknik Kimia	2023	2	B	KARYAWAN	2	28	28	3.13	
Teknik Kimia S1	Ir. LUBENA, M.T..	CHE4053	Teknik Reaksi Kimia I	2023	3	A	REGULER	1	7	7	3.14	3.297
Teknik Kimia S1	Ir. LUBENA, M.T..	CHE2053	BKTK dan Teknik Korosi	2023	3	A	REGULER	1	19	19	3.39	
Teknik Kimia S1	Ir. LUBENA, M.T..	CHE4053	Teknik Reaksi Kimia I	2023	3	B	KARYAWAN	1	16	16	3.19	
Teknik Kimia S1	Ir. LUBENA, M.T..	CHE2053	BKTK dan Teknik Korosi	2023	3	B	KARYAWAN	1	29	29	3.2	
Teknik Kimia S1	Ir. LUBENA, M.T..	CHE5033	Teknik Reaksi Kimia II	2023	3	C	LANJUTAN	1	60	60	3.4	
Teknik Kimia S1	Ir. LUBENA, M.T..	CHE4053	Teknik Reaksi Kimia I	2023	3	C	LANJUTAN	1	69	65	3.46	
Teknik Kimia S1	LUKMAN NULHAKIM, ST, M.Eng.	CHE4053	Teknik Reaksi Kimia I	2023	3	A	REGULER	2	7	7	3.2	3.253
Teknik Kimia S1	LUKMAN NULHAKIM, ST, M.Eng.	CHE4022	Matematika Teknik Kimia II	2023	2	A	REGULER	1	7	7	3.26	
Teknik Kimia S1	LUKMAN NULHAKIM, ST, M.Eng.	CHE4062	Praktikum Dasar Bioproses	2023	2	A	REGULER	1	7	7	3.14	
Teknik Kimia S1	LUKMAN NULHAKIM, ST, M.Eng.	CHE4022	Matematika Teknik Kimia II	2023	2	B	KARYAWAN	1	10	10	3.18	
Teknik Kimia S1	LUKMAN NULHAKIM, ST, M.Eng.	CHE4062	Praktikum Dasar Bioproses	2023	2	B	KARYAWAN	1	15	15	3.14	
Teknik Kimia S1	LUKMAN NULHAKIM, ST, M.Eng.	CHE4053	Teknik Reaksi Kimia I	2023	3	B	KARYAWAN	2	16	16	3.18	
Teknik Kimia S1	LUKMAN NULHAKIM, ST, M.Eng.	CHE5023	Operasi Pemisahan Bertingkat	2023	3	C	LANJUTAN	2	58	54	3.39	

Teknik Kimia S1	LUKMAN NULHAKIM, ST, M.Eng.	CHE7063	Simulasi dan Optimasi Proses	2023	3	C	LANJUTAN	1	128	120	3.4	
Teknik Kimia S1	LUKMAN NULHAKIM, ST, M.Eng.	CHE4053	Teknik Reaksi Kimia I	2023	3	C	LANJUTAN	2	69	65	3.39	
Teknik Kimia S1	Mubarakah Nuriaini Dewi, S.T., M.T.	CHE4043	Operasi Perpindahan Kalor	2023	3	A	REGULER	1	7	7	3.09	3.390
Teknik Kimia S1	Mubarakah Nuriaini Dewi, S.T., M.T.	CHE4043	Operasi Perpindahan Kalor	2023	3	B	KARYAWAN	1	19	19	3.45	
Teknik Kimia S1	Mubarakah Nuriaini Dewi, S.T., M.T.	CHE3083	Mekanika Fluida dan Partikel	2023	3	C	LANJUTAN	1	69	65	3.58	
Teknik Kimia S1	Mubarakah Nuriaini Dewi, S.T., M.T.	CHE5023	Operasi Pemisahan Bertingkat	2023	3	C	LANJUTAN	1	58	54	3.44	
Teknik Kimia S1	Prof. Dr.,Dra. FLORA ELVISTIA FIRDAUS, M.Si.	CHE2033	Kimia Organik	2023	3	A	REGULER	1	19	19	3.5	3.375
Teknik Kimia S1	Prof. Dr.,Dra. FLORA ELVISTIA FIRDAUS, M.Si.	CHE2033	Kimia Organik	2023	3	B	KARYAWAN	1	28	28	3.25	
Teknik Kimia S1	PROF. IR. HERLIATI, MT, PH.D.	CHE4073	Proses Industri Kimia	2023	3	A	REGULER	1	7	7	3.27	3.388
Teknik Kimia S1	PROF. IR. HERLIATI, MT, PH.D.	CHE4073	Proses Industri Kimia	2023	3	B	KARYAWAN	1	16	16	3.45	
Teknik Kimia S1	PROF. IR. HERLIATI, MT, PH.D.	CHE5033	Teknik Reaksi Kimia II	2023	3	C	LANJUTAN	2	60	60	3.26	
Teknik Kimia S1	PROF. IR. HERLIATI, MT, PH.D.	CHE3023	Azas Teknik Kimia I	2023	3	C	LANJUTAN	1	69	65	3.57	
Teknik Kimia S1	RINETTE VISCA, S.T., M.Si.	CHE6052	Desain Alat Industri Kimia	2023	3	A	REGULER	1	1	1	2.92	3.159
Teknik Kimia S1	RINETTE VISCA, S.T., M.Si.	CHE7082	Keselamatan Proses dan Managemen Lingkungan	2023	2	A	REGULER	1	7	7	3.14	
Teknik Kimia S1	RINETTE VISCA, S.T., M.Si.	CHE2042	Pengantar Teknik Kimia	2023	2	A	REGULER	1	19	19	3.13	
Teknik Kimia S1	RINETTE VISCA, S.T., M.Si.	CHE2042	Pengantar Teknik Kimia	2023	2	B	KARYAWAN	1	28	28	3.13	
Teknik Kimia S1	RINETTE VISCA, S.T., M.Si.	CHE6052	Desain Alat Industri Kimia	2023	3	B	KARYAWAN	1	14	14	3.21	
Teknik Kimia S1	RINETTE VISCA, S.T., M.Si.	CHE7082	Keselamatan Proses dan Managemen Lingkungan	2023	2	B	KARYAWAN	1	24	22	3.19	
Teknik Kimia S1	RINETTE VISCA, S.T., M.Si.	CHE4043	Operasi Perpindahan Kalor	2023	3	C	LANJUTAN	1	60	60	3.39	

BAB 5

SURVEI KEPUASAN

PROGRAM STUDI TEKNIK MESIN

5.1 SURVEI KEPUASAN DOSEN

5.1.1. HASIL SURVEI

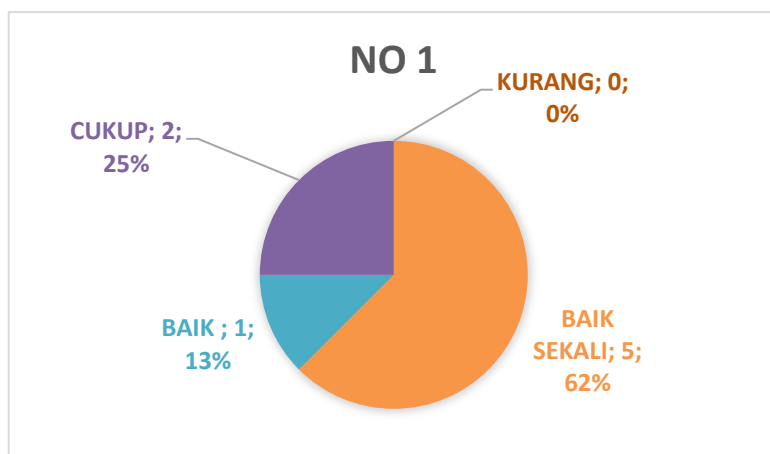
Pada Tabel 5.1 ditampilkan hasil survei dari *stakeholder* Dosen Program Studi Teknik Mesin yang menunjukkan besarnya persentase hasil jawaban 8 responden. Survei terdiri dari 10 pertanyaan dengan pilihan jawaban Baik Sekali, Baik, Cukup dan Kurang serta 2 pertanyaan terbuka.

Tabel 5.1 Hasil Survei Kepuasan Dosen Prodi Teknik Mesin

NO.	PERTANYAAN	JUMLAH			
		BAIK SEKALI	BAIK	CUKUP	KURANG
1.	Penilaian Anda terhadap kualitas lingkungan kerja (kebersihan, kenyamanan, dan fasilitas)	5	1	2	0
2.	Fakultas dan Program Studi mendukung keseimbangan antara pekerjaan dan kehidupan pribadi Anda	5	2	1	0
3.	Anda merasa memiliki peluang untuk mengembangkan karir sebagai Dosen di Fakultas dan Program Studi ini	4	2	2	0
4.	Penilaian Anda terhadap gaji dan benefit yang Anda terima dibandingkan dengan beban kerja	3	3	2	0
5.	Anda merasa bahwa komunikasi dengan manajemen dan rekan kerja berjalan dengan baik	5	1	2	0

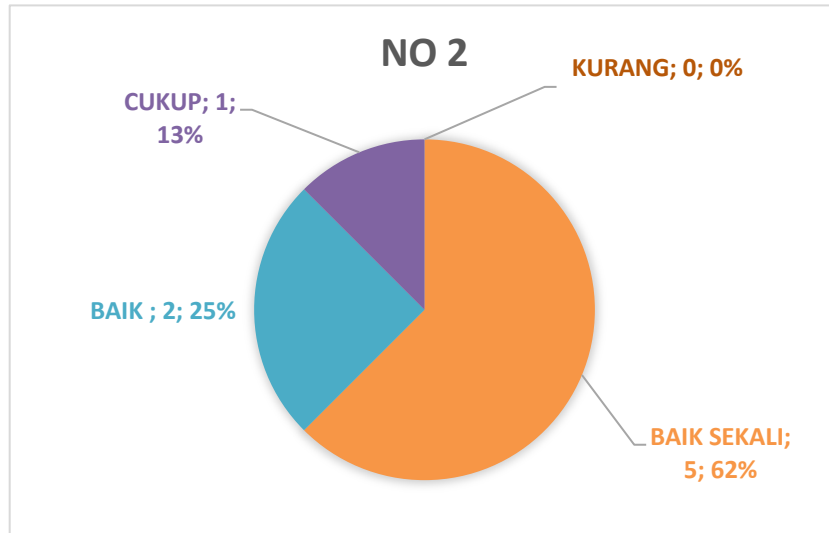
NO.	PERTANYAAN	JUMLAH			
		BAIK SEKALI	BAIK	CUKUP	KURANG
6.	Anda merasa kerja keras dan kontribusi Anda diakui dan dihargai oleh Fakultas dan Program Studi	4	3	1	0
7.	Penilaian Anda terhadap kinerja manajemen dalam memimpin pengelolaan Program Studi	5	1	2	0
8.	Anda merasa fasilitas dan sumber daya yang tersedia (peralatan kerja, teknologi, dll.) mencukupi untuk mendukung tugas Pengajaran Anda.	4	1	2	1
9.	Anda merasa puas dengan dukungan yang diberikan Fakultas dan Program Studi untuk kegiatan riset dan pengabdian kepada Masyarakat Anda	4	2	2	0
10.	Secara keseluruhan, Anda merasa puas dengan pengalaman Anda bekerja di Fakultas dan Program Studi ini	3	3	2	0

Setelah melihat hasil survei yang disajikan ke dalam tabel di atas, berikut adalah visualisasi diagram serta penjabaran dari masing-masing pertanyaan:



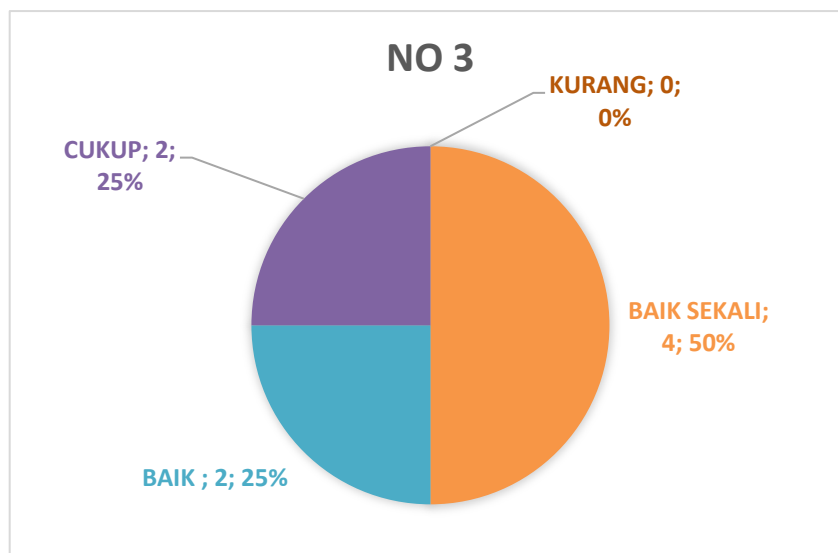
Gambar 5.1 Persentase hasil survei dosen untuk pertanyaan no. 1

1. Dari pertanyaan “**Penilaian Anda terhadap kualitas lingkungan kerja (kebersihan, kenyamanan, dan fasilitas)**” diperoleh hasil sebesar 62% diantaranya atau 5 orang menyatakan bahwa itu **Baik Sekali**, sebanyak 13% atau 1 orang menyatakan **Baik**, dan sisanya 25% atau 2 orang menyatakan **Cukup**.



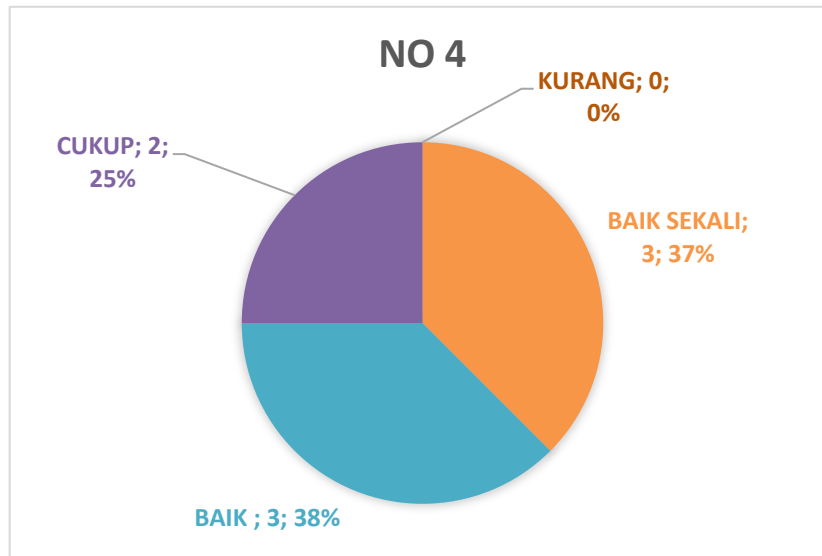
Gambar 5.2 Persentase hasil survei dosen untuk pertanyaan no. 2

2. Dari pertanyaan “**Fakultas dan Program Studi mendukung keseimbangan antara pekerjaan dan kehidupan pribadi Anda**” diperoleh hasil survei sebesar 62% diantaranya atau 5 orang menyatakan bahwa itu **Baik Sekali**, sebanyak 25% atau 2 orang menyatakan **Baik**, dan sisanya 13% atau 1 orang menyatakan **Cukup**.



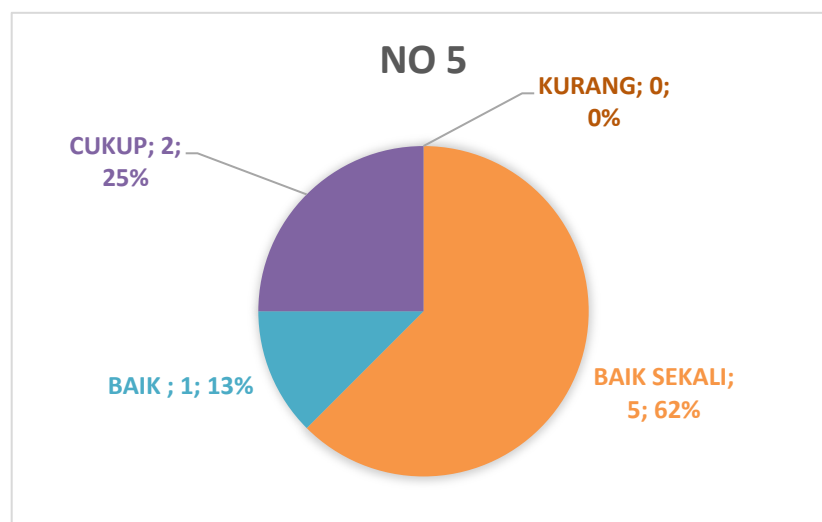
Gambar 5.3 Persentase hasil survei dosen untuk pertanyaan no. 3

3. Dari pertanyaan “**Anda merasa memiliki peluang untuk mengembangkan karir sebagai Dosen di Fakultas dan Program Studi ini**” diperoleh hasil survei sebesar 50% diantaranya atau 4 orang menyatakan bahwa itu **Baik Sekali**, sejumlah 25% atau 2 orang menyatakan **Baik**, dan sisanya sebesar 25% atau 2 orang menyatakan **Cukup**,



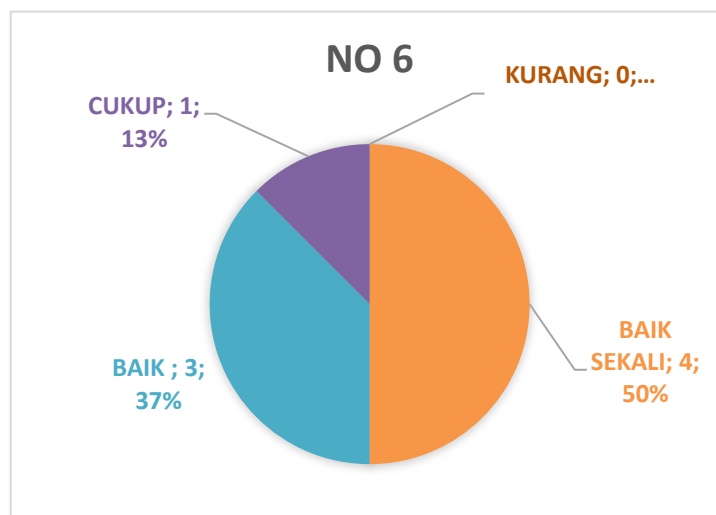
Gambar 5.4 Persentase hasil survei dosen untuk pertanyaan no. 4

4. Dari pertanyaan “**Penilaian Anda terhadap gaji dan benefit yang Anda terima dibandingkan dengan beban kerja**” diperoleh hasil survei sebesar 37% diantaranya atau 3 orang menyatakan bahwa itu **Baik Sekali**, sejumlah 38% atau 3 orang menyatakan **Baik**, dan sisanya sebesar 25% atau 2 orang menyatakan **Cukup**.



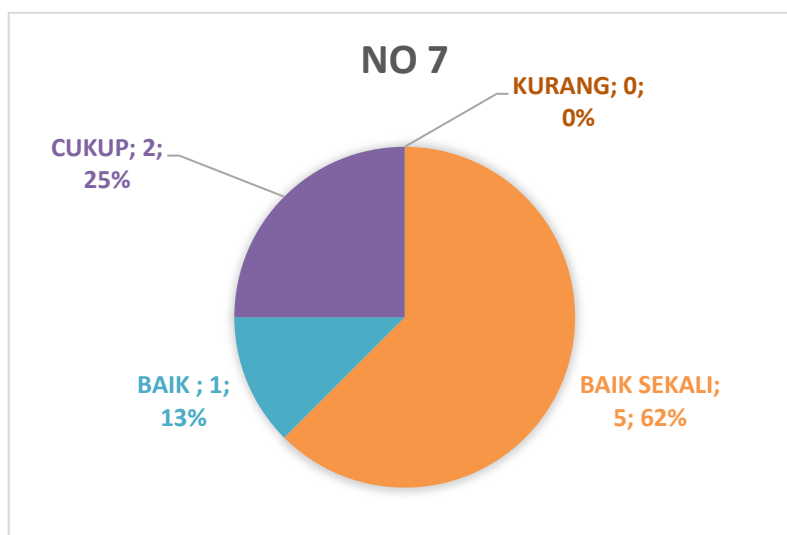
Gambar 5.5 Persentase hasil survei dosen untuk pertanyaan no. 5

5. Dari pertanyaan “**Anda merasa bahwa komunikasi dengan manajemen dan rekan kerja berjalan dengan baik**” diperoleh hasil survei sebesar 62% diantaranya atau 5 orang menyatakan bahwa itu **Baik Sekali**, sejumlah 13% atau 1 orang menyatakan **Baik**, dan sisanya 25% atau 2 orang menyatakan **Cukup** .



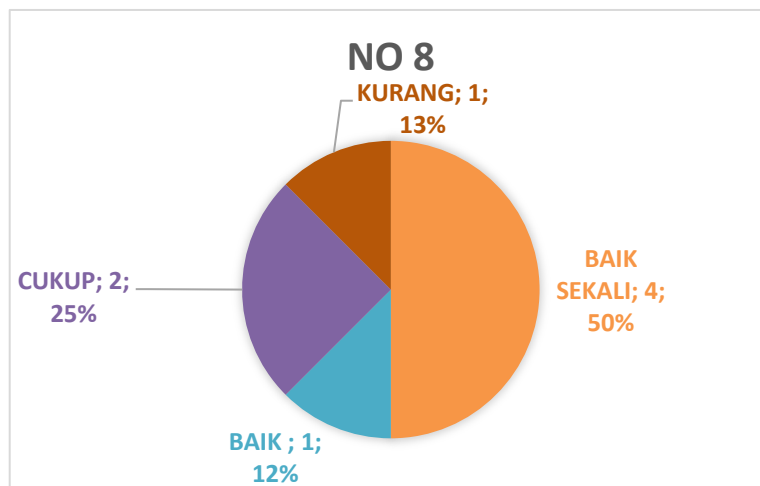
Gambar 5.6 Persentase hasil survei dosen untuk pertanyaan no. 6

6. Dari pertanyaan “**Anda merasa kerja keras dan kontribusi Anda diakui dan dihargai oleh Fakultas dan Program Studi**” diperoleh hasil survei sebesar 50% diantaranya atau 4 orang menyatakan bahwa itu **Baik Sekali**, sejumlah 37% atau 3 orang menyatakan **Baik**, dan sisanya sebesar 13% atau 1 orang menyatakan **Cukup**.



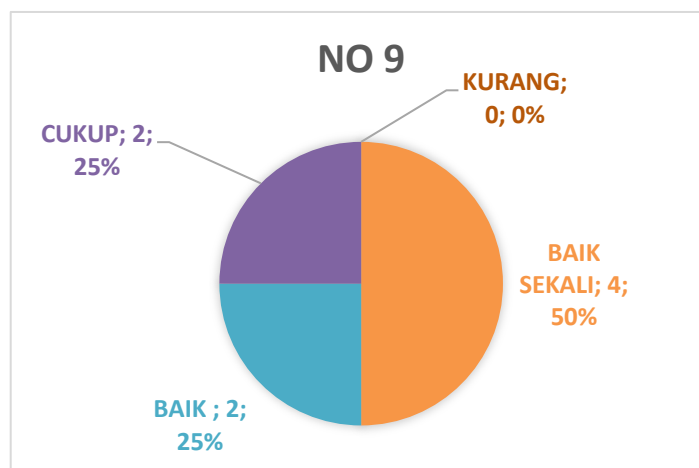
Gambar 5.7 Persentase hasil survei dosen untuk pertanyaan no. 7

7. Dari pertanyaan “**Penilaian Anda terhadap kinerja manajemen dalam memimpin pengelolaan Program Studi**” diperoleh hasil survei sebesar 62% diantaranya atau 5 orang menyatakan bahwa itu **Baik Sekali**, sebanyak 13% atau 1 orang menyatakan **Baik**, dan sisanya 25% atau 2 orang menyatakan **Cukup**.



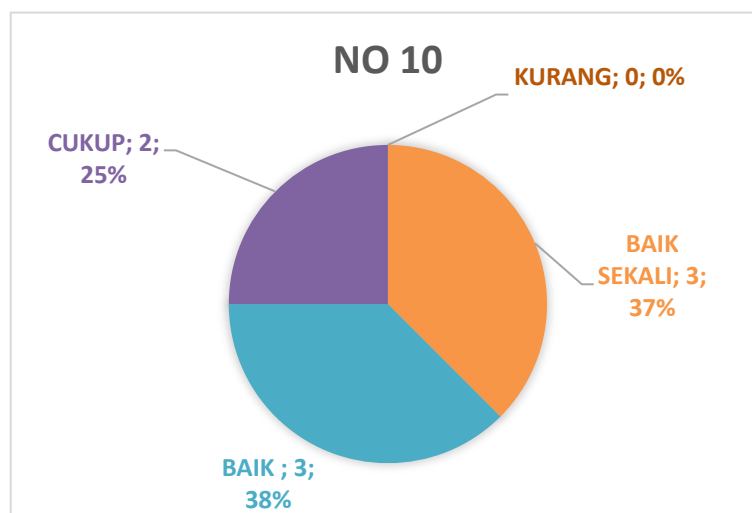
Gambar 5.8 Persentase hasil survei dosen untuk pertanyaan no. 8

8. Dari pertanyaan “**Anda merasa fasilitas dan sumber daya yang tersedia (peralatan kerja, teknologi, dll.) mencukupi untuk mendukung tugas Pengajaran Anda**” diperoleh hasil survei sebesar 50% diantaranya atau 4 orang menyatakan bahwa itu **Baik Sekali**, sejumlah 25% atau 2 orang menyatakan **Baik**, sejumlah 25% atau 2 orang menyatakan **Cukup** dan sisanya 13% atau 1 orang menyatakan **Kurang**.



Gambar 5.9 Persentase hasil survei dosen untuk pertanyaan no. 9

9. Dari pertanyaan “**Anda merasa puas dengan dukungan yang diberikan Fakultas dan Program Studi untuk kegiatan riset dan pengabdian kepada Masyarakat Anda**” diperoleh hasil survei sebesar 50% diantaranya atau 4 orang menyatakan bahwa itu **Baik Sekali**, sejumlah 25% atau 2 orang menyatakan **Baik**, dan sisanya 25% atau 2 orang menyatakan **Cukup**.



Gambar 5.10 Persentase hasil survei dosen untuk pertanyaan no. 10

10. Dari pertanyaan “**Secara keseluruhan, Anda merasa puas dengan pengalaman Anda bekerja di Fakultas dan Program Studi ini**” diperoleh hasil survei sebesar 37% diantaranya atau 3 orang menyatakan bahwa itu **Baik Sekali**, sejumlah 38% atau 3 orang menyatakan **Baik**, dan sisanya 25% atau 2 orang menyatakan **Cukup**.

Selanjutnya adalah kritik dan saran kepada FTI-UJ dan Prodi Teknik Mesin yang diperoleh dari 8 orang dosen dalam Survei Kepuasan, yaitu sebagai berikut

Pendapat dan saran untuk kegiatan belajar secara hybrid	Kritik saran kepada FTI-UJ dan Prodi Teknik Mesin
• Untuk online tidak maksimal. • Sdh berjalan dengan lancar • baik baik saja dan lancar boleh di teruskan agar mendapatkan minat	• Sebaiknya setiap pengajaran keilmuan teknik menggunakan simulasi dan software • Perlunya pengembangan

mahasiswa untuk bergabung di FTI Teknik mesin

- bagus sekali karena menunjang pengembangan potensi saya di berbagai bidang
- Kelas pagi dimulai jam 9-10 WIB bukannya jam 13 WIB yang rawan dengan mhs mengantuk
- Sebaiknya untuk ujian (UTS dan UAS) semua dilakukan secara offline.

fasilitas/peralatan lab.yang sesuai teknologi terkini.

- Pertahankan yg sdh baik
- tingkatkan kompetensi di bidang masing masing
- Moga makin Guyub penuh kekeuargaan serta kondusif buat pengembangan potensi kami selaku Dosen Peneliti dan Community Developer
- Biaya publikasi dan konferensi internasional utk dosen FTI diberikan kemudahan 50-75%, laboratorium diberikan biaya perbaikan dan penggantian alat baru
- Untuk layanan internet saat mengajar diperbaiki.

5.1.2. ANALISIS HASIL SURVEI

Dosen Teknik Mesin menunjukkan tingkat kepuasan yang baik terhadap keseimbangan antara kehidupan kerja dan kehidupan pribadi (work-life balance), yang meraih skor tertinggi di antara semua indikator kuantitatif (3.50 dari 4.00). Selain itu, komunikasi dengan manajemen, apresiasi terhadap kontribusi dosen, serta kinerja manajemen dalam memimpin prodi sama-sama mendapatkan skor solid (3.38). Hal ini diperkuat oleh umpan balik kualitatif yang menyoroti tingginya rasa kekeluargaan ("guyub") antar sivitas akademika. Iklim organisasi yang sehat ini menjadi fondasi yang kuat bagi dosen dalam menjalankan peran mereka sebagai pengajar, peneliti, dan pengabdian masyarakat (community developer).

Di balik apresiasi terhadap manajemen, tantangan terbesar bagi prodi Teknik Mesin

terletak pada ketersediaan fasilitas dan sumber daya pendukung kerja, yang mendapatkan skor terendah dalam survei (3.00). Para dosen secara eksplisit menyuarakan perlunya pengembangan dan peremajaan alat-alat laboratorium agar selaras dengan teknologi industri terkini. Lebih jauh, dosen menyarankan agar metode pengajaran ilmu teknik mesin mulai bergeser pada penggunaan simulasi dan software (perangkat lunak) secara masif. Tentunya, untuk mendukung digitalisasi pengajaran ini, dosen juga mendesak adanya perbaikan stabilitas layanan internet/Wi-Fi di kelas yang sering kali menghambat kelancaran mengajar.

Implementasi pembelajaran hybrid dipandang secara optimis sebagai salah satu daya tarik (nilai jual) yang mampu meningkatkan minat calon mahasiswa baru untuk bergabung ke FTI Universitas Jayabaya. Sebagian besar dosen merasa sistem ini menunjang pengembangan potensi mereka. Namun, terdapat kesadaran bahwa transfer ilmu teknis secara murni online sering kali "tidak maksimal". Oleh karena itu, muncul rekomendasi kuat agar ujian krusial seperti UTS dan UAS wajib dilaksanakan secara offline demi menjaga standar kompetensi. Dari sisi operasional, dosen juga mengusulkan penyesuaian jadwal, seperti menggeser kelas pagi dimulai pukul 09.00 - 10.00 WIB untuk menghindari kelelahan atau kantuk pada mahasiswa.

Aspek kepuasan terhadap gaji/benefit dan kepuasan keseluruhan berada pada angka rata-rata 3.12, sementara dukungan terhadap kegiatan riset berada di angka 3.25. Untuk mendorong pencapaian akademik dan karier (skor peluang karier 3.25), dosen Teknik Mesin menyampaikan aspirasi yang sangat konkret terkait dukungan finansial. Mereka sangat berharap fakultas dapat memberikan kemudahan berupa subsidi atau bantuan pendanaan sebesar 50% hingga 75% untuk biaya publikasi jurnal serta keikutsertaan dalam konferensi internasional. Langkah ini dinilai akan sangat memacu produktivitas riset dan secara langsung mengangkat reputasi Program Studi Teknik Mesin di kancah global.

Nilai Tingkat Kepuasan Dosen (TKD) Teknik Mesin, sebagai berikut:

- Dari 10 pertanyaan tertutup diperoleh nilai TKD = 81,9%

5.1.3. TINDAK LANJUT

Dari beberapa isu yang disampaikan pada bagian analisis hasil survei, maka disusun tindak lanjut

yang harus dilaksanakan oleh penanggung jawab, seperti ditampilkan pada Tabel 5.2.

Tabel 5.2 Tindak Lanjut Survei Kepuasan Dosen Prodi Teknik Mesin

No	Isu Utama	Tindak Lanjut	PIC (Penanggung Jawab)	Timeline (Target Waktu)
1	Ketersediaan & Peremajaan Fasilitas Laboratorium Alat laboratorium perlu dikembangkan agar sesuai dengan teknologi industri terkini dan mendukung pembelajaran berbasis simulasi/perangkat lunak (<i>software</i>).	- Melakukan pengadaan/kalibrasi alat laboratorium Teknik Mesin dan lisensi <i>software</i> simulasi teknik. - Menyediakan dana pemeliharaan dan perbaikan rutin untuk laboratorium.	Kepala Laboratorium Teknik Mesin / Bagian Sarpras FTI	Semester Ganjil 2026/2027
2	Subsidi Riset, Publikasi Internasional, & Konferensi Perlunya dorongan finansial (skor kepuasan 3.12) berupa bantuan biaya publikasi dan keikutsertaan konferensi internasional (50%–75%).	- Menyusun skema bantuan/subsidi biaya publikasi jurnal bereputasi (Scopus/Sinta) dan keikutsertaan <i>international conference</i> bagi dosen FTI. - Mempermudah prosedur pengajuan insentif riset.	Dekanat FTI / Wakil Dekan II (Bidang Keuangan & SDM)	Triwulan IV 2026
3	Optimalisasi Kelas Hybrid & Mekanisme Ujian (UTS/UAS) Materi teknis secara <i>online</i> dirasa kurang maksimal dan adanya usulan agar ujian dilaksanakan secara <i>offline</i> serta evaluasi jam perkuliahan pagi.	- Mewajibkan pelaksanaan UTS dan UAS secara <i>offline</i> (tatap muka) untuk menjaga objektivitas penilaian. - Meninjau ulang penjadwalan kelas pagi agar dimulai pada jam yang lebih efektif (pukul 09.00 WIB).	Wakil Dekan I (Akademik) / Kaprodi Teknik Mesin	Penyusunan Jadwal Semester Genap 2026/2027
4	Infrastruktur Layanan Internet (Wi-Fi) Koneksi internet di ruang kelas sering terkendala saat proses mengajar <i>daring/hybrid</i> .	Melakukan optimalisasi <i>bandwidth</i> dan penambahan titik <i>access point</i> Wi-Fi di area gedung perkuliahan dan laboratorium Teknik Mesin.	Tim IT Kampus / Bagian Sarana & Prasarana	1 Bulan (September 2026)
5	Pengembangan Kompetensi & Kebersamaan Dosen Kebutuhan akan <i>workshop</i> peningkatan kompetensi spesifik bidang mesin serta menjaga iklim kerja yang kekeluargaan (<i>guyub</i>).	- Mengadakan pelatihan/<i>workshop</i> internal terkait penguasaan <i>software</i> rekayasa/CAD/CAM. - Mengagendakan forum kumpul rutin dosen dan kegiatan keakraban (<i>family gathering</i>).	Kaprodi Teknik Mesin / Dekanat FTI	Akhir Semester Ganjil 2026

5.2 SURVEI KEPUASAN MAHASISWA

5.2.1. HASIL SURVEI

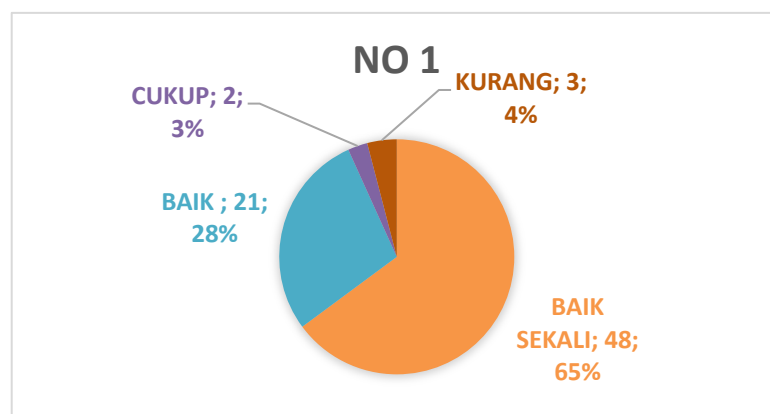
Pada Tabel 5.3 ditampilkan hasil survei dari *stakeholder* Mahasiswa Program Studi Teknik Mesin yang menunjukkan besarnya persentase hasil jawaban 74 responden. Survei terdiri dari 10 pertanyaan dengan pilihan jawaban Baik Sekali, Baik, Cukup dan Kurang serta 1 pertanyaan terbuka.

Tabel 5.3 Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Prodi Teknik Mesin

NO.	PERTANYAAN	PERSENTASE (%)			
		BAIK SEKALI	BAIK	CUKUP	KURANG
1.	Penilaian Anda terhadap kemampuan dosen, tenaga kependidikan dan pengelola dalam memberikan pelayanan	48	21	2	3
2.	Penilaian Anda terhadap kemauan dosen, tenaga kependidikan dan pengelola dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat	48	21	2	3
3.	Penilaian Anda terhadap kemampuan dosen, tenaga kependidikan dan pengelola untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan sesuai ketentuan	47	22	2	3
4.	Penilaian Anda terhadap kesediaan/kepedulian dosen, tenaga kependidikan dan pengelola untuk memberi perhatian kepada mahasiswa	47	21	3	3

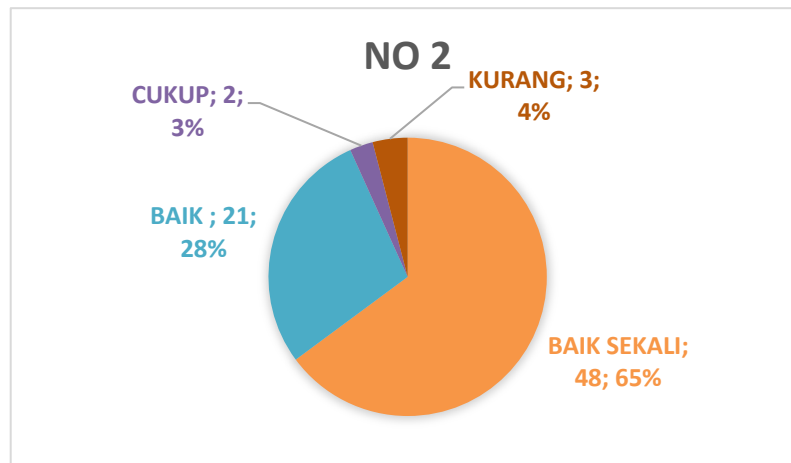
NO.	PERTANYAAN	PERSENTASE (%)			
		BAIK SEKALI	BAIK	CUKUP	KURANG
5.	Anda merasa fasilitas sarana dan prasarana mencukupi, mudah diakses dan berkualitas	45	22	3	4
6.	Anda merasa kurikulum yang disediakan cukup mampu mempersiapkan Anda untuk meningkatkan karir di masa depan	44	23	4	3
7.	Penilaian Anda terhadap layanan kesehatan dan/atau konseling yang tersedia di Fakultas Teknologi Industri	45	20	5	4
8.	Anda merasa aman dan nyaman berada di lingkungan Kampus Cimanggis	47	20	5	4
9.	Penilaian Anda terhadap kegiatan ekstrakurikuler yang tersedia	36	30	5	3
10.	Secara keseluruhan, penilaian Anda terhadap pengalaman Anda di kampus ini	46	22	3	3

Setelah melihat hasil survei yang disajikan ke dalam tabel di atas, berikut adalah visualisasi diagram serta penjabaran dari masing-masing pertanyaan:



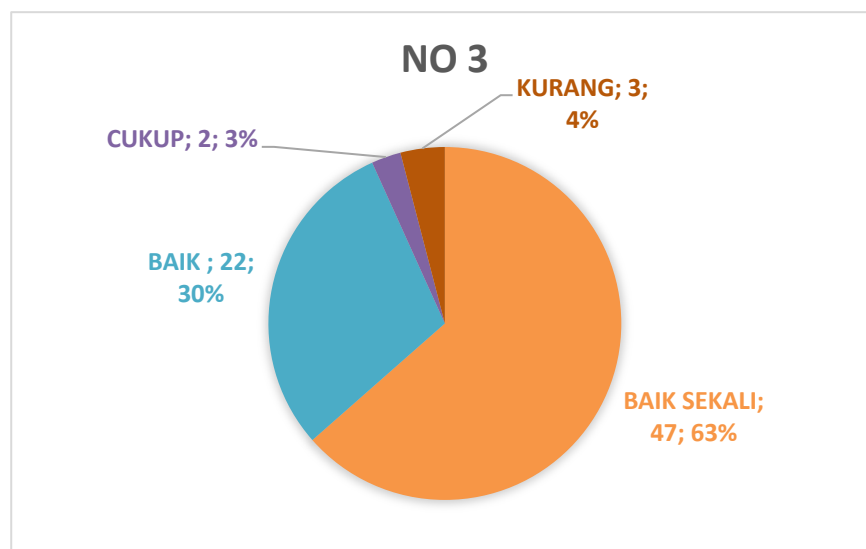
Gambar 5.11 Persentase hasil survei mahasiswa untuk pertanyaan no. 1

1. Dari pertanyaan “**Penilaian Anda terhadap kemampuan dosen, tenaga kependidikan dan pengelola dalam memberikan pelayanan**” diperoleh hasil survei sebesar 65% diantaranya atau 48 orang menyatakan bahwa itu **Baik Sekali**, sejumlah 28% atau 21 orang menyatakan **Baik**, sejumlah 3% atau 2 orang menyatakan **Cukup** dan sisanya sebesar 4% atau 3 orang menyatakan **Kurang**.



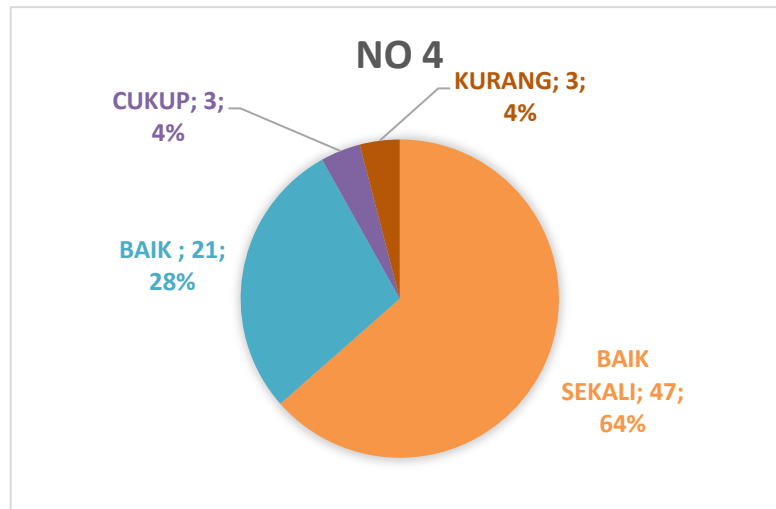
Gambar 5.12 Persentase hasil survei mahasiswa untuk pertanyaan no. 2

2. Dari pertanyaan “**Penilaian Anda terhadap kemauan dosen, tenaga kependidikan dan pengelola dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat**” diperoleh hasil survei sebesar 65% diantaranya atau 48 orang menyatakan bahwa itu **Baik Sekali**, sejumlah 28% atau 21 orang menyatakan **Baik**, sejumlah 3% atau 2 menyatakan **Cukup**, dan sisanya sebesar 4% atau 3 orang menyatakan **Kurang**.



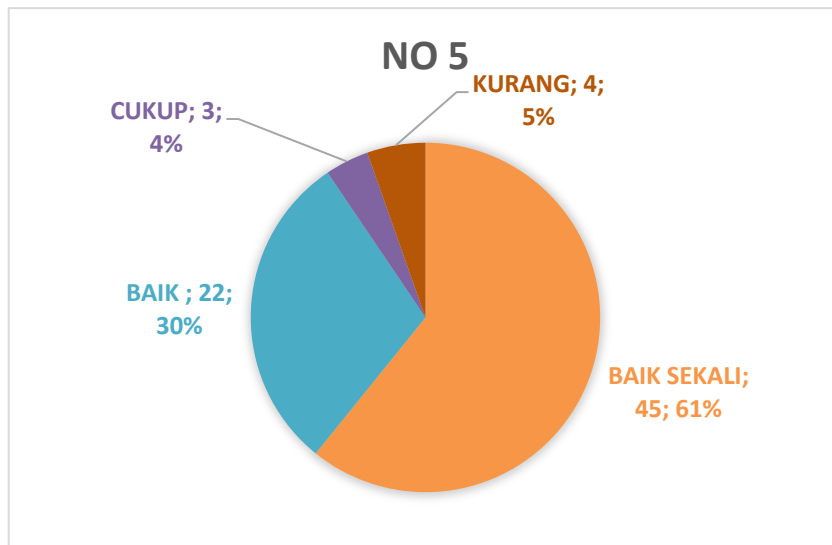
Gambar 5.13 Persentase hasil survei mahasiswa untuk pertanyaan no. 3

3. Dari pertanyaan “**Penilaian Anda terhadap kemampuan dosen, tenaga kependidikan dan pengelola untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan sesuai ketentuan**” diperoleh hasil survei sebesar 63% diantaranya atau 47 orang menyatakan bahwa itu **Baik Sekali**, sejumlah 30% atau 22 orang menyatakan **Baik**, sejumlah 3% atau 2 orang menyatakan **Cukup**, dan sisanya sebesar 4% atau 3 orang menyatakan **Kurang**.



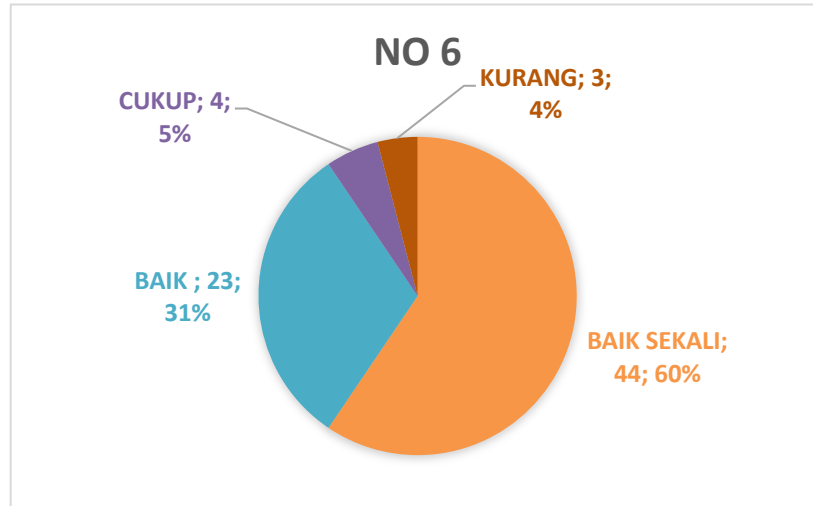
Gambar 5.14 Persentase hasil survei mahasiswa untuk pertanyaan no. 4

4. Dari pertanyaan “**Penilaian Anda terhadap kesediaan/kepedulian dosen, tenaga kependidikan dan pengelola untuk memberi perhatian kepada mahasiswa**” diperoleh hasil survei sebesar 64% diantaranya atau 47 orang menyatakan bahwa itu **Baik Sekali**, sejumlah 28% atau 21 orang menyatakan **Baik**, sejumlah 4% atau 3 orang menyatakan **Cukup** dan sisanya sebesar 4% atau 3 orang menyatakan **Kurang**.



Gambar 5.15 Persentase hasil survei mahasiswa untuk pertanyaan no. 5

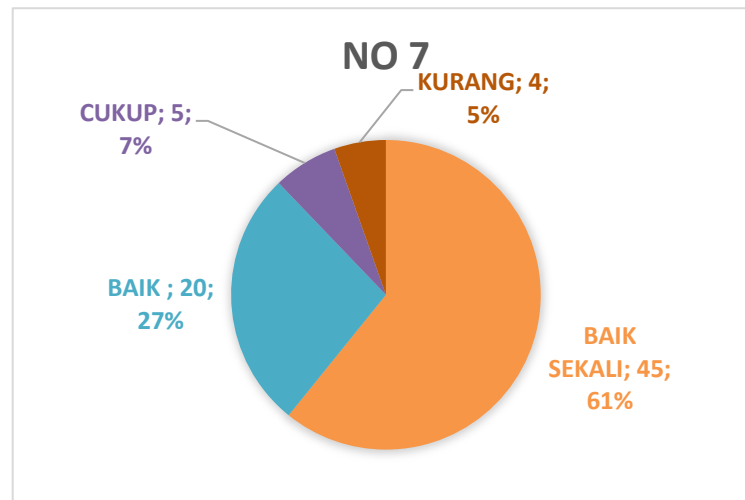
5. Dari pertanyaan “**Anda merasa fasilitas sarana dan prasarana mencukupi, mudah diakses dan berkualitas**” diperoleh hasil survei sebesar 61% diantaranya atau 45 orang menyatakan bahwa itu **Baik Sekali**, sejumlah 30% atau 22 orang menyatakan **Baik**, sebesar 4% atau 3 orang menyatakan **Cukup**, dan sisanya 5% atau 4 orang yang menyatakan **Kurang**.



Gambar 5.16 Persentase hasil survei mahasiswa untuk pertanyaan no. 6

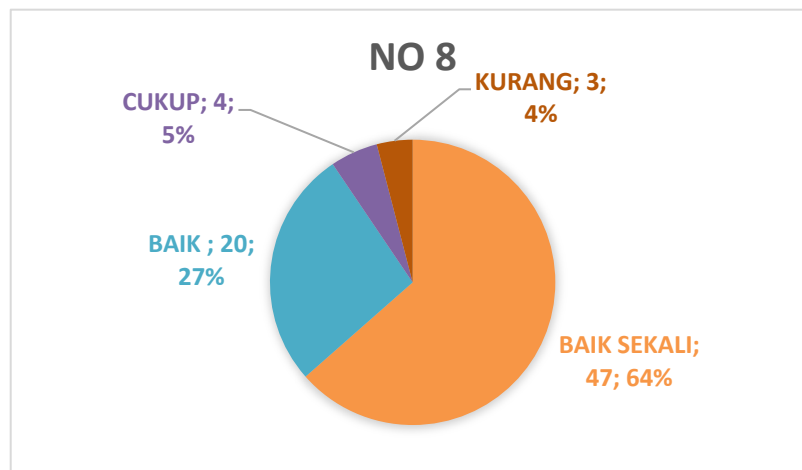
6. Dari pertanyaan “**Anda merasa kurikulum yang disediakan cukup mampu mempersiapkan Anda untuk meningkatkan karir di masa depan**” diperoleh hasil survei sebesar 60% diantaranya atau 44 orang menyatakan bahwa itu **Baik Sekali**, sejumlah 31% atau 23 orang menyatakan **Baik**, selanjutnya 5% atau 4 orang

menyatakan **Cukup**, dan sisanya sebesar 4% atau 3 orang menyatakan **Kurang**.



Gambar 5.17 Persentase hasil survei mahasiswa untuk pertanyaan no. 7

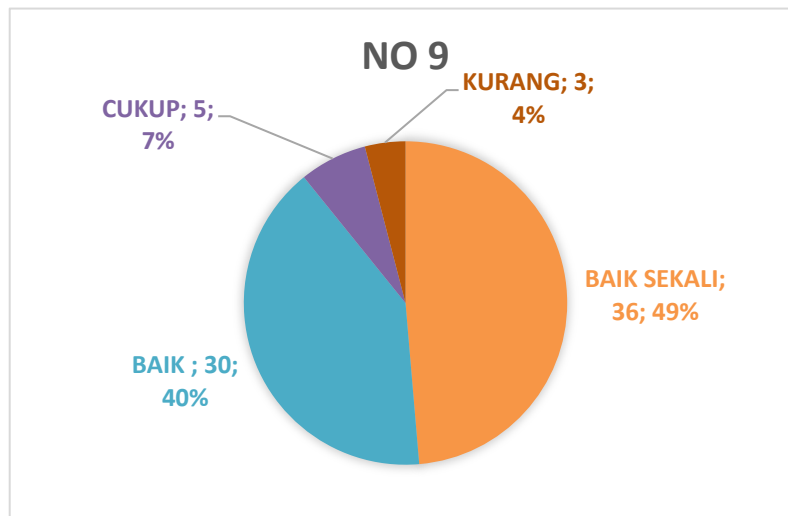
7. Dari pertanyaan “**Penilaian Anda terhadap layanan kesehatan dan/atau konseling yang tersedia di Fakultas Teknologi Industri**” diperoleh hasil survei sebesar 61% diantaranya atau 45 orang menyatakan bahwa itu **Baik Sekali**, sejumlah 27% atau 20 orang menyatakan **Baik**, sebesar 7% atau 5 orang menyatakan **Cukup**, dan terdapat 5% atau 4 orang yang menyatakan **Kurang**.



Gambar 5.18 Persentase hasil survei mahasiswa untuk pertanyaan no. 8

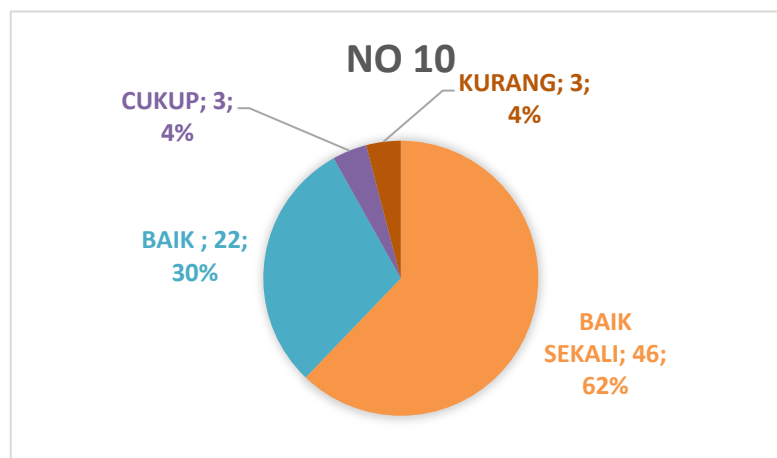
8. Dari pertanyaan “**Anda merasa aman dan nyaman berada di lingkungan Kampus Cimanggis**” diperoleh hasil survei sebesar 64% diantaranya atau 47 orang menyatakan bahwa itu **Baik Sekali**, sejumlah 27% atau 20 orang menyatakan **Baik**, sejumlah 5%

atau 4 orang menyatakan **Cukup**, dan sisanya sejumlah 4% atau 3 orang menyatakan **Kurang**.



Gambar 5.19 Persentase hasil survei mahasiswa untuk pertanyaan no. 9

9. Dari pertanyaan “**Penilaian Anda terhadap kegiatan ekstrakurikuler yang tersedia**” diperoleh hasil survei sebesar 49% diantaranya atau 36 orang menyatakan bahwa itu **Baik Sekali**, sejumlah 40% atau 30 orang menyatakan **Baik**, sebesar 7% atau 5 orang menyatakan **Cukup**, dan terdapat 4% atau 3 orang yang menyatakan **Kurang**.



Gambar 5.20 Persentase hasil survei mahasiswa untuk pertanyaan no. 10

10. Dari pertanyaan “**Penilaian Anda terhadap kegiatan ekstrakurikuler yang tersedia**” diperoleh hasil survei sebesar 62% diantaranya atau 46 orang menyatakan

bahwa itu **Baik Sekali**, sejumlah 30% atau 22 orang menyatakan **Baik**, sejumlah 4% atau 3 orang menyatakan **Cukup**, dan sisanya sebesar 4% atau 3 orang menyatakan **Kurang**.

Selanjutnya adalah kritik dan saran kepada FTI-UJ dan Prodi Teknik Mesin yang diperoleh dari 74 orang mahasiswa dalam Survei Kepuasan:

Pendapat dan saran untuk kegiatan belajar secara hybrid	Kritik saran kepada FTI-UJ dan Prodi Teknik Kimia
• Saat membantu untuk para pekerja yang akan melanjutkan kuliah s1. Dan sistem pembelajarannya saat profesional. • Penyampaian materi dan kedekatan dosen dengan mahasiswa sangat baik • berkualitas dan fleksibel • Sangat baik dan tetap berkualitas • Sangat baik sekali • Kegiatan belajar secara hybrid (kombinasi offline dan online) pendekatan yang sangat relevan dan fleksibel untuk pendidikan tinggi saat ini. Sistem ini memberi mahasiswa ruang untuk belajar secara mandiri sekaligus mempertahankan interaksi langsung yang penting di kampus. • Sarana dan proses belajar saat ini sudah bagus • Sangat baik, apalagi sdh menggunakan fasilitas ealarning yg sangat memper mudah mengakses informasi & materi.	• Mengadakan pelatihan bersertifikat secara rutin di lingkungan kampus—seperti K3 (Kesehatan dan Keselamatan Kerja) umum/industri, manajemen mutu, atau pengoperasian software rekayasa proses—yang menjadi nilai tambah besar di dunia kerja. • Kembangkan terus silabus pendidikan seiring dengan perkembangan teknologi di dunia • Sudah cukup memuaskan • Baik. • Dosen pengajarnya baik memberikan materi • Sudah cukup baik program pembelajarannya • Semoga Akreditasi A • study kasus untuk di industri lebih banyak lagi dan apakah bisa bisa discuss terkait case case diindustri • Saran saya dari kelas malam/karyawan, saya butuh

- Sangat baik dan sangat membantu proses perkuliahan
- Sangat memuaskan karena semua materi tersampaikan dengan baik
- Pembelajaran secara online yang sangat efektif dan memudahkan pembelajaran
- "bagi saya yang mengikuti kelas malam dan sambil bekerja , kegiatan belajar sudah baik , bisa mengikuti kelas secara online .
- Terimakasih"
- Device yang digunakan dosen sekiranya dapat lebih baik, agar mahasiswa dapat menangkap pembelajaran lebih baik
- sudah baik karena melibatkan daring dan luring jadi mahasiswa lebih fleksibel tapi kendalanya saat daring mahasiswa sering kali terkendala dengan internet
- Pembelajaran sudah dilakukan dengan baik, namun perlu ditingkatkan dalam penyampaian materinya 🙏
- Sangat membantu bagi mahasiswa yang sedang bekerja sambil kuliah
- Kegiatan yang sudah berjalan sudah cukup bagus dan produktif,tetap di pertahankan
- Sangat membantu bagi mahasiswa

rekomendasi buku atau materi lebih untuk matkul kejuruan untuk belajar diluar kelas/zoom

- Jalin mou dengan perusahaan2 terkemuka di dunia
- bagus
- "Di bidang akademik, diharapkan adanya peningkatan penggunaan teknologi pembelajaran digital, penyediaan materi kuliah yang lebih mudah diakses, serta penguatan kegiatan seminar, pelatihan, dan sertifikasi yang relevan dengan kebutuhan dunia kerja. Untuk mahasiswa kelas karyawan, fleksibilitas jadwal perkuliahan dan sistem pembelajaran hybrid yang efektif perlu terus dipertahankan dan ditingkatkan.
- Secara keseluruhan, Program Studi Teknik Mesin Universitas Jayabaya sudah berjalan dengan baik. Dengan peningkatan fasilitas, kerja sama industri, dan kualitas pembelajaran, diharapkan lulusan semakin kompeten, profesional, dan siap bersaing di dunia kerja."
- Sejauh ini sangat baik
- untuk tenaga pengajar mohon difasilitasi perangkat/alat penunjang pembelajaran online seperti

yang ingin kuliah sambil kerja

- Sudah sangat Baik
- Sudah baik.
- sangat baik dan bermanfaat untuk mahasiswa yang benar² memiliki keperluan sehingga bisa mengikuti online
- Sangat memuaskan bagi para pekerja shifting
- Sudah baguss
- Beri kelonggaran deadline tugas & ujian buat pls1, dengan syaray tertentu
- cukup, tetapi masih kurang kondusif di kelas offline mungkin karena dosen yang kurang tegas serta mahasiswa yang tidak bisa menghargai
- Sudah cukup baik
- Sangat baik dan membantu bagi mahasiswa yang memang seorang pekerja.
- Dalam kegiatan belajar online, sudah sangat baik, saran untuk dosen yang belum menggunakan zoom pro, lebih baik langganan agar tidak terpotong pembelajaran
- Bisa ditambahkan video contoh penerapan yang atraktif agar tidak terlalu monoton dengan slide ppt dan teks
- cicok dan efektif

disediakannya 1 set perangkat laptop/komputer dan wifi agar pembelajaran lebih lancar dan jelas.

- Untuk masa pembelajaran efective hanya 3 bulan per semester, terasa cukup cepat dan agak terburu buru
- Diberikan pelatihan dan pendampingan publish jurnal
- Mungkin fasilitas untuk komunikasi/inventaris dosen di perbaharui
- Sudah baik, terus pertahankan dan tingkatkan
- Semoga dipertahankan
- Lebih ditingkatkan lagi fasilitasnya
- "saran saya untuk hal unisys
- jika kita akses melewati hp suka terkendala.
- mungkin bisa dipermudah akses unisys melalui hp.
- Terimakasih "
- Device yang digunakan dosen ketika online sekiranya dapat lebih baik, agar mahasiswa dapat menangkap pembelajaran lebih baik
- Meningkatkan kualitas penyampaian materi agar diterima dengan baik oleh mahasiswa
- Perpustakaan di unisys perlu di kembangkan lagi
- Sudah Sangat Baik

- Sudah cukup baik
- Sangat bagus dan lebih efisiensi dalam mengatur waktu untuk para pekerja yg tetap ingin mempunyai pendidikan yang tinggi
- Menurut saya, sistem belajar hybrid udah cukup bagus karena lebih fleksibel. Tapi kalau buat mata kuliah yang banyak praktik atau hitung-hitungan, lebih enak kalau tatap muka supaya penjelasannya lebih jelas dan lebih gampang dipahami.
- Menurut ku pilih salah satu yang menurut kampus lebih baik, pandangan setiap orang berbeda jadi pendapat orang itu sangat penting
- Pendapat saya adalah pembelajaran hybrid merupakan model yang sangat strategis dan relevan untuk pendidikan saat ini, karena menggabungkan keunggulan pembelajaran tatap muka (offline) dan pembelajaran daring (online), sehingga dapat menyesuaikan dengan kebutuhan mahasiswa, perkembangan teknologi, serta dinamika kondisi yang ada.
- seru banget
- sangat membantu untuk kondisi tertentu, dimana mahasiswa berhalangan hadir ketika ada
- Mungkin di web bisa ditambahkan jurnal² penelitian/ Skripsi dari mahasiswa tahun lampau untuk dapat dibaca². Saya cek di UniySYSS, elearning, dan perpustakaan online tidak ditemukan.
- "mungkin beberapa kemudahan dihilangkan untuk murid yang pure malas untuk mengikuti pelajaran, salah satunya fisika, yang mana penilaian nya hanya mengikuti UAS & UTS sedangkan nilai kehadirannya tidak begitu berpengaruh, sehingga orang yang benar-benar rajin merasa kecewa kalau Nilai IPS nya sama dengan orang yang datang hanya saat kuis , uts, uas.
- Untuk saat ini sudah cukup baik terkait pembelajaran. Harapannya sistem online tetap di pertahankan untuk mempermudah para pekerja
- Tidak ada
- Perbaiki kualitas dosen, terkait cara mengajar, pastikan setiap mahasiswa memahami yg diajarkan, lalu tingkatkan praktek, dari segi fasilitas oraktek dll.
- Lebih banyak program kerja dan kegiatan di kampus
- Untuk di sapras alhamdulillah sudah memadai tetapi ada beberapa

kepentingan di luar kampus

- Pembelajaran hybrid cukup membantu karena lebih fleksibel. Namun, jadwal perlu dibuat lebih konsisten, materi diunggah tepat waktu, dan interaksi mahasiswa yang mengikuti kelas online perlu lebih diperhatikan agar pembelajaran lebih efektif dan merata.
- Proses belajar mengajar tetap berlangsung lancar, kondusif, dan terarah
- Menurut saya, sistem pembelajaran hybrid sudah cukup baik karena memberikan fleksibilitas bagi mahasiswa, terutama yang sudah bekerja. Saran saya, jadwal perkuliahan sebaiknya diinformasikan lebih awal dan penggunaan media pembelajaran online dibuat lebih interaktif agar proses belajar lebih efektif.
- Sangat bagus karna mengingat kita juga ada kebutuhan di rumah ataupun mencari pencarian tambahan hal ini sangat membantu bagi mahasiswa yang bekerja juga.
- Saya sangat senang untuk program hybrid ,karena pas untuk yang ingin kuliah lagi tapi sambil bekerja , saran saya , perbaiki untuk sistem di uniyss

peralatan yg sedikit kurang

- Meningkatkan sarana dan prasarana pendukung untuk pembelajaran.
- saran untuk dosen yang belum menggunakan zoom pro, lebih baik langganan agar tidak terpotong pembelajaran
- buat dekanat jngn kebanyakan gimik konten" promosi tai kucing tpi gk ada impact buat mahasiswa, prodi mesin juga kerja pak jngn diem aja msa kita gni" doang fakk lah
- ada video atraktif saat proses pengajaran agar ada tampilan visual dengan kondisi real nya
- untuk alat alat yang ada di lab mesin bisa di upgrade menjadi lebih baik
- Sudah cukup baik
- Saran saya, perbanyak waktu belajar dalam praktikum misal 1x/bulan
- Semoga fasilitas belajar dan laboratorium terus ditingkatkan. Selain itu, informasi dari prodi juga semoga bisa disampaikan lebih cepat dan jelas, biar mahasiswa nggak ketinggalan informasi. Semoga ke depannya kualitas pembelajaran dan pelayanan juga makin baik.
- Menurutku sudah cukup bagus untuk sekarang
- Saran saya Masukkan permasalahan

- E - learning dalam mendownload materi semester sebelumnya, yang saat ini masih dalam masalah untuk download materi semester sebelumnya. Karena materi2 sebelumnya sangat berharga untuk mahasiswa kelas reguler malam yang ingin membaca / mengulangi materi sebelumnya.

- Sangat mendukung dengan pekerjaan sekarang
- Menurut saya, pelaksanaan pembelajaran secara hybrid (offline dan online) yang diterapkan Program Studi sudah baik karena memberikan fleksibilitas, terutama bagi mahasiswa kelas reguler malam yang juga bekerja. Sistem ini membantu mahasiswa tetap dapat mengikuti perkuliahan tanpa mengurangi kesempatan untuk memperoleh materi dari dosen.
- Sangat baik dan cukup memudahkan untuk yang sambil bekerja
- Tidak ada, sangat memuaskan dan mudah dipahami saat proses belajar mengajar
- Sudah sangat bagus, pengajar kompeten, media pembelajaran juga mudah dipahami
- Sangat membantu

yang dihadapi dunia industri ke dalam tugas, praktikum, maupun ujian, sehingga mahasiswa terlatih menganalisis dan mencari solusi secara sistematis.

- nyesel kalo ngga masuk jaya baya
- cukup
- Saran saya, Program Studi dan Fakultas perlu terus meningkatkan kualitas pembelajaran dengan memperbarui fasilitas bengkel, memperbanyak kerja sama dengan industri, serta memastikan penyampaian informasi akademik lebih cepat dan jelas. Selain itu, masukan dari mahasiswa sebaiknya ditindaklanjuti secara nyata agar kualitas pelayanan dan proses belajar terus meningkat.
- Lebih ditingkatkan untuk tahun selanjutnya dengan inovasi dan perkembangan teknologi
- Saran saya, semoga Fakultas Teknologi Industri dapat lebih sering mengadakan seminar, pelatihan, dan kerja sama dengan dunia industri agar mahasiswa memperoleh wawasan serta pengalaman yang lebih luas. Selain itu, fasilitas pembelajaran dan praktikum juga dapat terus ditingkatkan untuk mendukung

- Baik
- online pusing banyak materi, trs mata depan laptop mulu
- Secara keseluruhan, sistem hybrid sangat membantu efisiensi waktu dan aksesibilitas. Agar hasilnya lebih maksimal, mohon agar setiap sesi hybrid secara konsisten direkam dan diunggah ke platform pembelajaran segera setelah kelas selesai. Ini akan sangat membantu mahasiswa untuk mengulang materi yang terkendala gangguan koneksi saat sesi berlangsung
- cukup
- Sudah cukup baik dan perlu dipertahankan
- biaya kuliah mahal,fasilitas buruk
- pembelajaran yang santai dan tidak kaku lebih mudah di pahami
- Gak konsisten,tiap tahun ganti kebijakan, hanya mengejar kuantitas bukan kualitas,yg penting dosen ngajar nya nyaman,biaya SPP tinggi.gapeduli dengan mahasiswa paham atau enggak, fasilitas juga asal asalan,gak ada kreativitas
- Gak kreatif, gak konsisten, online cuma nguntungin dosen , fasilitas belajar minim

proses belajar mengajar.

- -
- Lebih banyak mempelajari software2 CAD (Siemens, CATIA ,ANSYS , FUSION 360 ,DLL) ,material ,dll ,yang berkaitan dengan mesin karena ,Saat ini dunia industri otomotif berada pada masa peralihan dari Industri 4.0 menuju Industri 5.0, yang dimana design engineering sangat penting ,yang dimana industry memakai robot (mesin)
- Saat ini masih berjalan dengan baik
- "Beberapa peralatan praktikum di laboratorium perlu dilakukan peremajaan serta kalibrasi secara berkala agar kegiatan praktikum dapat berjalan lebih optimal dan menghasilkan data yang akurat. Selain itu, diharapkan Universitas Jayabaya dapat menyediakan akses akun institusi untuk jurnal-jurnal ilmiah berbayar sehingga mahasiswa memiliki referensi yang lebih luas, berkualitas, dan terkini dalam penyusunan tugas akhir maupun penelitian.
- Saya juga mengucapkan terima kasih kepada seluruh dosen dan perangkat Fakultas Teknologi Industri Universitas Jayabaya yang telah

memberikan bimbingan, dukungan, serta memfasilitasi kebutuhan mahasiswa, khususnya mahasiswa kelas reguler malam. Semoga kualitas pendidikan dan pelayanan akademik terus meningkat sehingga mampu menghasilkan lulusan yang kompeten dan siap bersaing di dunia industri."

- Untuk unisys kadang suka down. Mungkon bisa ditingkatkan lagi agar lebih stabil
- Menurut saya sudah baik dengan kondisi sekarang
- Terus tingkatkan kualitas pembelajaran melalui sarana edukasi yang informatif dan mudah diakses mahasiswa
- Fasilitas Koneksi internet yang BAGUS untuk dosen mengajar daring agar slide presentasi dan penyampain nya ter deliver dengan baik
- Saran utk fti jayabaya diadakan kerjasama dengan laboratorium kampus atau perusahaan untuk keperluan mahasiswa yang kuliah daring
- tidak ada
- Mohon agar setiap dosen mewajibkan dan memfasilitasi pembagian screen recording perkuliahan segera setelah

kelas berakhir. Ini penting untuk memfasilitasi mahasiswa yang bekerja agar tetap bisa menyimak materi yang terlewat secara mandiri

- tingkatkan fasilitas baik lab atau lingkungan yg ada dan perbaiki sdm mahasiswa nya dan perbanyak aktivitas yg mempengaruhi mahasiswa untuk jenjang karir kedepannya agar tidak bengong bengong saja di kampus
- Semoga kedepannya bisa lebih ditingkatkan kembali terkait fasilitas belajar dan mengajar
- biaya kuliah jangan terlalu mahal,fasilitas kuliah dilengkapi dan diperbaiki
- ada beberapa dosen yang malas menjelaskan sepertinya dan memilih memutar vidio lewat youtube
- Saran aku kalo mau cari banyak uang mengabdikan di industri bukan di pendidikan
- Hybrid yang konsisten,jgn hanya memanfaatkan kesibukan mahasiswa, sehingga kualitas mengajar menurun.harga yang mahal sebaiknya diimbangi juga dengan beban moral, apakah mahasiswa mendapatkan manfaat atau enggak

5.2.2. ANALISIS HASIL SURVEI

Secara kuantitatif, Program Studi Teknik Mesin mencatatkan metrik kepuasan yang luar biasa tinggi dan paling merata dibandingkan prodi lainnya. Mahasiswa memberikan skor kepuasan tertinggi pada aspek fundamental, yaitu kemampuan, kemauan, dan kepedulian dosen serta tenaga kependidikan dalam memberikan pelayanan (skor rata-rata mencapai 3.51 hingga 3.54 dari skala 4.00). Kinerja SDM yang prima ini bermuara pada tingginya kepuasan pengalaman mahasiswa secara keseluruhan (skor 3.50). Mahasiswa secara terbuka memuji dedikasi dosen yang tidak hanya mampu menyampaikan materi dengan baik, tetapi juga berhasil membangun kedekatan interpersonal yang positif dengan mahasiswanya.

Sistem pembelajaran hybrid (kombinasi offline dan online) di Teknik Mesin mendapatkan respons yang sangat positif. Mahasiswa menilainya sebagai pendekatan yang sangat relevan, fleksibel, dan dijalankan dengan sangat profesional. Model ini memberikan ruang bagi mahasiswa—terutama kelas karyawan atau pekerja—untuk belajar secara mandiri tanpa harus mengorbankan kualitas interaksi akademis. Sistem hybrid di prodi ini terbukti sukses menjembatani kebutuhan mahasiswa yang berkuliah sambil meniti karier, menjaga kualitas pengajaran tetap berbobot dan mudah diakses.

Meskipun kepuasan terhadap kurikulum tergolong tinggi (skor 3.46), umpan balik kualitatif mahasiswa menunjukkan adanya "rasa lapar" akan kompetensi praktikal yang langsung dapat diterapkan di dunia kerja. Mahasiswa Teknik Mesin sangat mendesak prodi untuk lebih agresif menyelenggarakan program pelatihan bersertifikat secara rutin di kampus, seperti sertifikasi Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3), manajemen mutu, hingga penguasaan perangkat lunak (software) rekayasa/CAD. Mereka juga meminta agar silabus terus diperbarui mengikuti laju teknologi industri terkini, serta memperbanyak diskusi atau pemecahan masalah berbasis studi kasus riil (case study) dari pabrik maupun industri manufaktur di dalam kelas.

Dari seluruh indikator yang dievaluasi, aspek kegiatan ekstrakurikuler (skor 3.34) dan layanan kesehatan/konseling (skor 3.43) menjadi dua area dengan nilai terendah, meskipun angkanya sendiri masih tergolong baik. Hal ini menjadi catatan bagi fakultas bahwa selain mencetak insinyur mesin yang cakap secara teknis, kampus juga perlu lebih menghidupkan kembali kegiatan kemahasiswaan (seperti Himpunan Mahasiswa Mesin atau UKM) serta memastikan ketersediaan dukungan layanan dasar (kesehatan/psikologis) untuk mendukung kesejahteraan mahasiswa secara menyeluruh (holistic well-being).

Nilai Tingkat Kepuasan Mahasiswa (TKM) T. Mesin, sebagai berikut:

- Dari 5 pertanyaan sesuai instrument akreditasi, diperoleh TKM = **87%**
- Dari keseluruhan pertanyaan (10) diperoleh nilai TKM = **87,9%**

5.2.3. TINDAK LANJUT

Dari beberapa isu yang disampaikan pada bagian analisis hasil survei, maka disusun tindak lanjut yang harus dilaksanakan oleh penanggung jawab, seperti ditampilkan pada Tabel 5.4.

Tabel 5.4 Tindak Lanjut Survei Kepuasan Mahasiswa Prodi Teknik Mesin

No	Isu Utama	Tindak Lanjut	PIC (Penanggung Jawab)	Timeline (Target Waktu)
1	Kebutuhan Sertifikasi & Keterampilan Praktis Mahasiswa mendesak adanya pelatihan bersertifikat (K3, manajemen mutu, <i>software</i> rekayasa/CAD) untuk meningkatkan daya saing di dunia kerja.	Merancang dan menyelenggarakan program sertifikasi kompetensi pendamping ijazah (SKPI) secara rutin, baik terintegrasi dalam mata kuliah maupun sebagai pelatihan ekstrakurikuler.	Kaprodi Teknik Mesin / Lembaga Sertifikasi Kampus	Semester Genap 2026/2027
2	Pembaruan Kurikulum & Integrasi Studi Kasus Industri Tuntutan agar silabus mengikuti perkembangan teknologi industri terkini dan memperbanyak bedah kasus riil manufaktur di kelas.	Melibatkan praktisi industri dalam peninjauan kurikulum (<i>Curriculum Review</i>) tahunan dan mewajibkan dosen keahlian menerapkan metode <i>Case-Based Learning</i> dari pabrik/industri.	Tim Kurikulum Prodi / Kaprodi Teknik Mesin	Akhir Tahun Akademik 2026
3	Optimalisasi Ekstrakurikuler Kemahasiswaan Skor kepuasan kegiatan ekstrakurikuler berada di urutan terendah (3.34), membutuhkan revitalisasi kegiatan non-akademik.	Mendorong, mendanai, dan memfasilitasi program kerja Himpunan Mahasiswa Mesin (HMM) yang berorientasi inovasi (contoh: klub otomotif, kompetisi rekayasa mesin, atau karya ilmiah).	Wakil Dekan III (Kemahasiswaan) / Pembina HMM	Segera (Semester Ganjil 2026)
4	Peningkatan Layanan Kesehatan & Konseling Fasilitas layanan kesehatan dan konseling mahasiswa masih memerlukan peningkatan perhatian (skor 3.43).	Membentuk posko/layanan Unit Kesehatan Kampus (P3K memadai) dan membuka kanal konseling akademik/psikologis terpadu di tingkat fakultas.	Dekanat FTI / Bagian Kemahasiswaan	Awal Tahun 2027
5	Pemeliharaan Kualitas Kelas	Melakukan <i>monitoring</i> berkala terhadap	Unit Penjaminan	Rutin

Hybrid

Kelas *hybrid* sudah dinilai sangat profesional dan fleksibel, sehingga perlu dijaga dan ditingkatkan standarnya.

sarana kelas *hybrid* dan memberikan apresiasi (*reward*) kepada dosen yang menunjukkan kinerja pengajaran terbaik.

Mutu (UPM) / Wakil Dekan I

(Setiap Akhir Semester)

5.3. EVALUASI DOSEN OLEH MAHASISWA (EDOM)

Setiap peserta kuliah diwajibkan mengisi survei untuk memberikan penilaian kepada Dosen pengampu mata kuliah tersebut. Sistem pengisian survey penilaian dilakukan melalui portal akademik UNYSS pada saat mahasiswa akan melihat nilai mata kuliah sebagai hasil kegiatan belajar selama 1 semester.

Data-data penilaian mahasiswa diolah untuk memperoleh hasil penilaian EDOM setiap dosen Program studi. Pada Tabel 5.5 , disajikan hasil olah data EDOM dan disajikan terurut mulai dari nama dosen dengan nilai EDOM tertinggi.

Tabel 5.5 Hasil EDOM Prodi Teknik Mesin

No.	Nama Dosen	Nilai Edom
1	FAUZHIA RAHMASARI, S.Si., M.Si.	3.500
2	Ir. Novriyanti, S.T., M.T.	3.409
3	Ir. AJI DIGDOYO, M.Si.	3.390
4	ACHMAD SYAMSU ANWAR	3.360
5	Ir. RUDY YULIANTO, MT.	3.348
6	Dr. ABETH NOVRIA SONJAYA, S.T., M.M., M.T., M.T.	3.338
7	FOGOT ENDRO WIBOWO	3.234
8	Ir. Askar Triwiyanto, M.Sc., Ph.D.	3.185
9	Ir. I NYOMAN ARTANA, MM.MT.	3.173
10	NANI KURNIAWATI	3.125
11	TRI SURAWAN	3.060

Tabel 5.6 Hasil EDOM Prodi Teknik Mesin (Mata Kuliah Bersama)

No.	Nama Dosen	Nilai Edom
1	Dra. SRI WIJI LESTARI, M.Pd.	3.370
2	Prof. Dr.,Dra. FLORA ELVISTIA FIRDAUS, M.Si.	3.220
3	Dra. ANISAH, M.Pd.	3.160
4	Dr. Ir. ENDANG SRI RAHAYU, M.Kom.	3.160
5	Frida Hasana, S.Pd., M.Eng.	3.100

Nilai EDOM setiap dosen Program Studi Teknik Mesin per mata kuliah ditampilkan pada Tabel 5.7.

Tabel 5.7 Hasil EDOM Setiap Dosen per Mata kuliah Prodi Teknik Mesin

prodi	dosen	kodemk	namamk	skor	
Teknik Mesin S1	ACHMAD SYAMSU ANWAR	MED4083	Termodinamika II	2.84	3.360
Teknik Mesin S1	ACHMAD SYAMSU ANWAR	MED4083	Termodinamika II	4	
Teknik Mesin S1	ACHMAD SYAMSU ANWAR	MED5043	Mesin Konversi Energi	3.29	
Teknik Mesin S1	ACHMAD SYAMSU ANWAR	MED4083	Termodinamika II	3.31	
Teknik Mesin S1	AQIL AQTHOBIRROBBANY, S. T., M. ENG..	MED2062	Menggambar Mesin	3.15	3.200
Teknik Mesin S1	AQIL AQTHOBIRROBBANY, S. T., M. ENG..	MED2062	Menggambar Mesin	3.25	
Teknik Mesin S1	Dr. ABETH NOVRIA SONJAYA, S.T., M.M., M.T., M.T..	MED6103	Pompa dan Kompresor	3	3.338
Teknik Mesin S1	Dr. ABETH NOVRIA SONJAYA, S.T., M.M., M.T., M.T..	MED6052	Metodologi Penelitian	3.12	
Teknik Mesin S1	Dr. ABETH NOVRIA SONJAYA, S.T., M.M., M.T., M.T..	MED6052	Metodologi Penelitian	3.33	
Teknik Mesin S1	Dr. ABETH NOVRIA SONJAYA, S.T., M.M., M.T., M.T..	MED6103	Pompa dan Kompresor	3.33	

Teknik Mesin S1	Dr. ABETH NOVRIA SONJAYA, S.T., M.M., M.T., M.T..	MED6103	Pompa dan Kompresor	3.65	
Teknik Mesin S1	Dr. ABETH NOVRIA SONJAYA, S.T., M.M., M.T., M.T..	MED6052	Metodologi Penelitian	3.6	
Teknik Mesin S1	FAUZHIA RAHMASARI, S.Si., M.Si..	MED2013	Matematika I	3.54	3.500
Teknik Mesin S1	FAUZHIA RAHMASARI, S.Si., M.Si..	MED2013	Matematika I	3.25	
Teknik Mesin S1	FAUZHIA RAHMASARI, S.Si., M.Si..	MED3083	Statistika dan Probabilitas	3.59	
Teknik Mesin S1	FAUZHIA RAHMASARI, S.Si., M.Si..	MED3013	Matematika II	3.62	
Teknik Mesin S1	FOGOT ENDRO WIBOWO	MED6071	Praktikum Proses Manufaktur	3	3.234
Teknik Mesin S1	FOGOT ENDRO WIBOWO	MED6082	Sistem Kendali/Kontrol	3.13	
Teknik Mesin S1	FOGOT ENDRO WIBOWO	MED4072	Teknik Tenaga Listrik	3.25	
Teknik Mesin S1	FOGOT ENDRO WIBOWO	MED6071	Praktikum Proses Manufaktur	3	
Teknik Mesin S1	FOGOT ENDRO WIBOWO	MED6082	Sistem Kendali/Kontrol	3.33	
Teknik Mesin S1	FOGOT ENDRO WIBOWO	MED4072	Teknik Tenaga Listrik	3.5	
Teknik Mesin S1	FOGOT ENDRO WIBOWO	MED7113	Pengendalian Produksi	3.35	
Teknik Mesin S1	FOGOT ENDRO WIBOWO	MED5083	Proses Manufaktur	3.31	
Teknik Mesin S1	Ir.. AJI DIGDOYO, M.Si.	MED4043	Mekanika Fluida II	2.88	3.390
Teknik Mesin S1	Ir.. AJI DIGDOYO, M.Si.	MED4043	Mekanika Fluida II	4	
Teknik Mesin S1	Ir.. AJI DIGDOYO, M.Si.	MED4043	Mekanika Fluida II	3.29	
Teknik Mesin S1	Ir. Askar Triwiyanto, M.Sc., Ph.D.	MED2082	Statika Struktur	3.14	3.185

Teknik Mesin S1	Ir. Askar Triwiyanto, M.Sc., Ph.D.	MED2062	Menggambar Mesin	3.1	
Teknik Mesin S1	Ir. Askar Triwiyanto, M.Sc., Ph.D.	MED2062	Menggambar Mesin	3.25	
Teknik Mesin S1	Ir. Askar Triwiyanto, M.Sc., Ph.D.	MED2082	Statika Struktur	3.25	
Teknik Mesin S1	Ir. I NYOMAN ARTANA, MM.MT.	MED4083	Termodinamika II	3	3.173
Teknik Mesin S1	Ir. I NYOMAN ARTANA, MM.MT.	MED4053	Perpindahan Kalor dan Massa II	3	
Teknik Mesin S1	Ir. I NYOMAN ARTANA, MM.MT.	MED4061	Praktikum Material Teknik	3	
Teknik Mesin S1	Ir. I NYOMAN ARTANA, MM.MT.	MED4061	Praktikum Material Teknik	3	
Teknik Mesin S1	Ir. I NYOMAN ARTANA, MM.MT.	MED4053	Perpindahan Kalor dan Massa II	3	
Teknik Mesin S1	Ir. I NYOMAN ARTANA, MM.MT.	MED4083	Termodinamika II	4	
Teknik Mesin S1	Ir. I NYOMAN ARTANA, MM.MT.	MED4053	Perpindahan Kalor dan Massa II	3.25	
Teknik Mesin S1	Ir. I NYOMAN ARTANA, MM.MT.	MED4083	Termodinamika II	3.13	
Teknik Mesin S1	Ir. RUDY YULIANTO, MT.	MED4013	Dinamika	3.61	3.348
Teknik Mesin S1	Ir. RUDY YULIANTO, MT.	MED6042	Mekatronika	3.4	
Teknik Mesin S1	Ir. RUDY YULIANTO, MT.	MED4013	Dinamika	3.25	
Teknik Mesin S1	Ir. RUDY YULIANTO, MT.	MED6042	Mekatronika	3.17	
Teknik Mesin S1	Ir. RUDY YULIANTO, MT.	MED4013	Dinamika	3.42	
Teknik Mesin S1	Ir. RUDY YULIANTO, MT.	MED5043	Mesin Konversi Energi	3.24	
Teknik Mesin S1	NANI KURNIAWATI	MED2072	Pengetahuan Bahan	3.09	3.125
Teknik Mesin S1	NANI KURNIAWATI	MED5113	Manajemen dan Ekonomi Teknik	3	

Teknik Mesin S1	NANI KURNIAWATI	MED5113	Manajemen dan Ekonomi Teknik	3	
Teknik Mesin S1	NANI KURNIAWATI	MED2072	Pengetahuan Bahan	3.25	
Teknik Mesin S1	NANI KURNIAWATI	MED3043	Material Teknik	3.16	
Teknik Mesin S1	NANI KURNIAWATI	MED5113	Manajemen dan Ekonomi Teknik	3.25	
Teknik Mesin S1	Novriyanti, S.T., M.T..	MED4032	Mekanika dan Kekuatan Material	3.38	3.409
Teknik Mesin S1	Novriyanti, S.T., M.T..	MED4023	Elemen Mesin II	3.38	
Teknik Mesin S1	Novriyanti, S.T., M.T..	MED2072	Pengetahuan Bahan	3.08	
Teknik Mesin S1	Novriyanti, S.T., M.T..	MED2072	Pengetahuan Bahan	3.25	
Teknik Mesin S1	Novriyanti, S.T., M.T..	MED4032	Mekanika dan Kekuatan Material	3.75	
Teknik Mesin S1	Novriyanti, S.T., M.T..	MED4023	Elemen Mesin II	4	
Teknik Mesin S1	Novriyanti, S.T., M.T..	MED4023	Elemen Mesin II	3.36	
Teknik Mesin S1	Novriyanti, S.T., M.T..	MED3043	Material Teknik	3.07	
Teknik Mesin S1	NUR WITDI YANTO, ST., M.KOM..	MED6061	Praktikum Komputer	3	2.890
Teknik Mesin S1	NUR WITDI YANTO, ST., M.KOM..	MED6061	Praktikum Komputer	2.78	
Teknik Mesin S1	TRI SURAWAN	MED2023	Fisika II	3.12	3.060
Teknik Mesin S1	TRI SURAWAN	MED2023	Fisika II	3	

BAB 6

SURVEI KEPUASAN ALUMNI

6.1 HASIL SURVEI

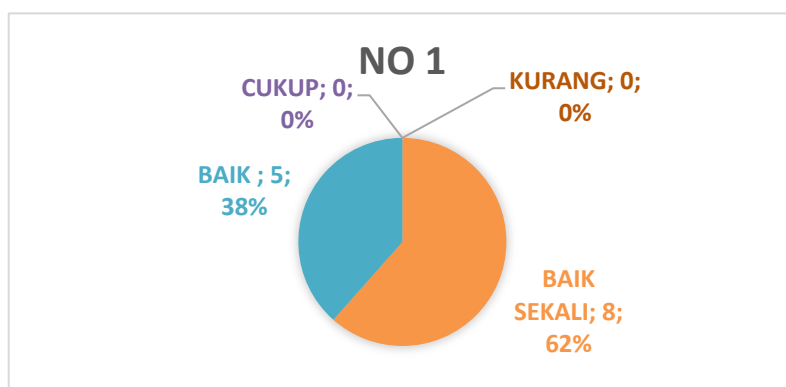
Pada Tabel 6.1 ditampilkan hasil survei dari *stakeholder* eksternal yaitu alumni yang menunjukkan besarnya persentase hasil jawaban 13 responden. Survei terdiri dari 10 pertanyaan dengan pilihan jawaban Baik Sekali, Baik, Cukup dan Kurang serta 1 pertanyaan terbuka.

Tabel 6.1 Hasil Survei Kepuasan Alumni FTI-UJ

NO.	PERTANYAAN	JUMLAH			
		BAIK SEKALI	BAIK	CUKUP	KURANG
1.	Penilaian Anda terhadap kualitas pengajaran dan kurikulum yang pernah Anda terima selama studi	8	5	0	0
2.	Penilaian Anda terhadap fasilitas dan sumber daya yang tersedia selama studi Anda (perpustakaan, laboratorium, akses internet, dll.)	6	6	1	0
3.	Anda merasa program studi yang Anda ambil telah mempersiapkan Anda dengan baik untuk karir Anda	8	4	1	0
4.	Penilaian Anda terhadap layanan karir dan dukungan penempatan kerja yang disediakan oleh FTI / Prodi	6	6	1	0
5.	Penilaian Anda terhadap dukungan dan bimbingan yang diberikan oleh dosen dan staf selama studi	9	4	0	0
6.	Penilaian Anda terhadap jumlah dan variasi kegiatan ekstrakurikuler yang tersedia selama studi	7	6	0	0

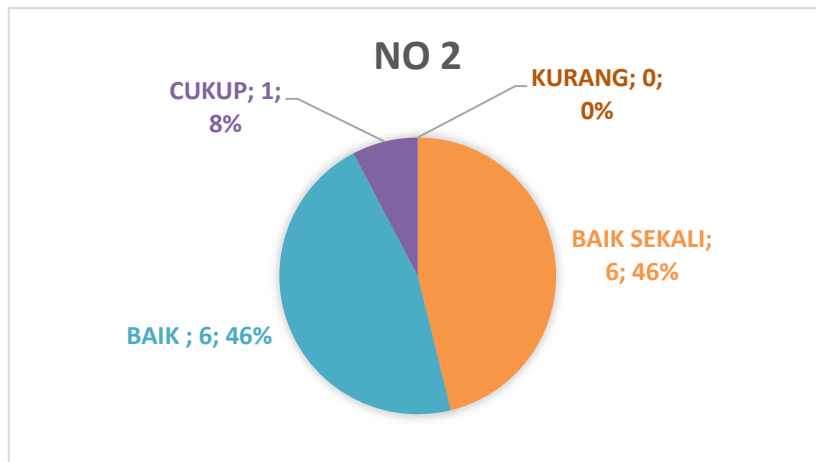
NO.	PERTANYAAN	JUMLAH			
		BAIK SEKALI	BAIK	CUKUP	KURANG
7.	Penilaian Anda terhadap pengalaman sosial dan lingkungan kampus secara keseluruhan	9	4	0	0
8.	Penilaian Anda terhadap jaringan alumni dan kesempatan untuk berhubungan dengan sesama alumni	6	6	0	1
9.	Anda merasa FTI/Prodi menghargai dan mengakui kontribusi dan pencapaian Anda sebagai alumni	7	5	1	0
10.	Penilaian Anda secara keseluruhan terhadap pengalaman Anda sebagai mahasiswa di FTI/Prodi	8	5	0	0

Setelah melihat hasil survei yang disajikan ke dalam tabel di atas, berikut adalah visualisasi diagram serta penjabaran dari masing-masing pertanyaan:



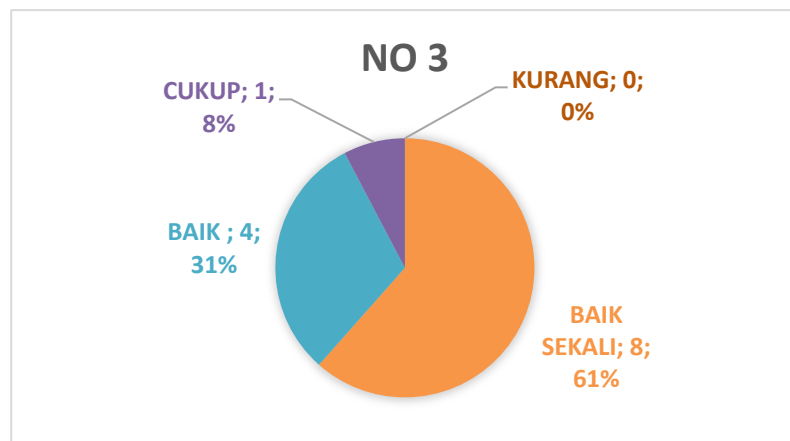
Gambar 6.1 Persentase hasil survei alumni untuk pertanyaan no. 1

1. Dari pertanyaan **“Penilaian Anda terhadap kualitas pengajaran dan kurikulum yang pernah Anda terima selama studi”** diperoleh hasil survei sebesar 62% diantaranya atau 8 orang menyatakan bahwa itu **Baik Sekali**, dan sisanya sebesar 38% atau 5 orang menyatakan **Baik**.



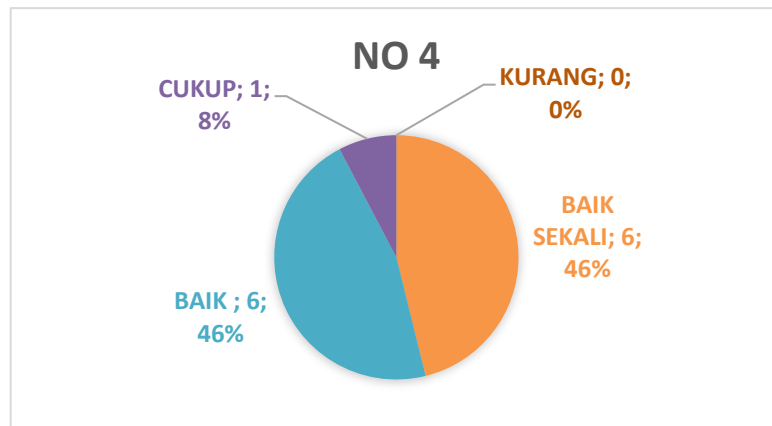
Gambar 6.2 Persentase hasil survei alumni untuk pertanyaan no. 2

2. Dari pertanyaan “**Penilaian Anda terhadap fasilitas dan sumber daya yang tersedia selama studi Anda (perpustakaan, laboratorium, akses internet, dll.)**” diperoleh hasil survei sebesar 46% diantaranya atau 6 orang menyatakan bahwa itu **Baik Sekali**, sejumlah 46% atau 6 orang menyatakan **Baik**, dan sisanya sebesar 8% atau 1 orang menyatakan **Cukup**.



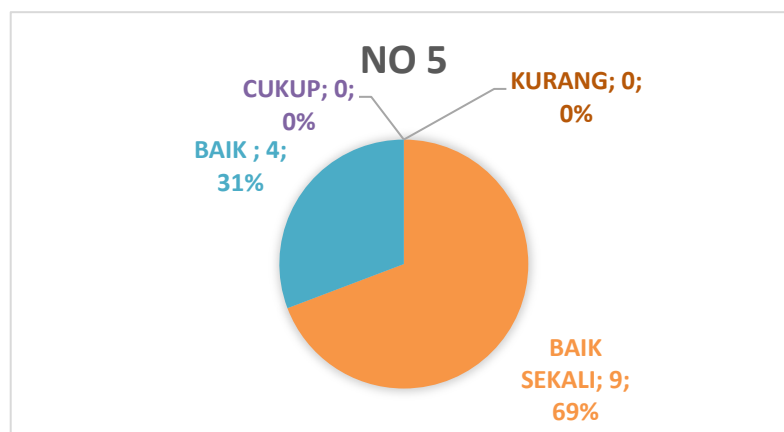
Gambar 6.3 Persentase hasil survei alumni untuk pertanyaan no. 3

3. Dari pertanyaan “**Penilaian Anda terhadap kemampuan dosen, tenaga kependidikan dan pengelola untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan sesuai ketentuan**” diperoleh hasil survei sebesar 61% diantaranya atau 8 orang menyatakan bahwa itu **Baik Sekali**, sejumlah 31% atau 4 orang menyatakan **Baik**, dan sisanya sebesar 8% atau 1 orang menyatakan **Cukup**.



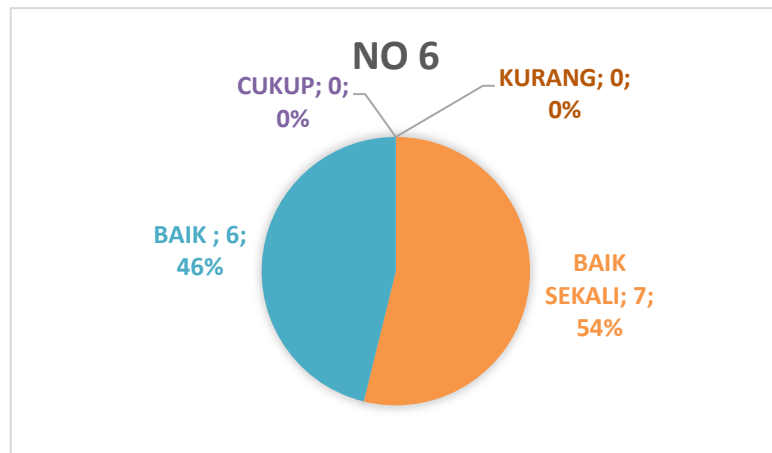
Gambar 6.4 Persentase hasil survei alumni untuk pertanyaan no. 4

4. Dari pertanyaan **“Penilaian Anda terhadap layanan karir dan dukungan penempatan kerja yang disediakan oleh FTI / Prodi”** diperoleh hasil survei sebesar 46% diantaranya atau 6 orang menyatakan bahwa itu **Baik Sekali**, sejumlah 46% atau 6 orang menyatakan **Baik**, dan sisanya sebesar 8% atau 1 orang menyatakan **Cukup**.



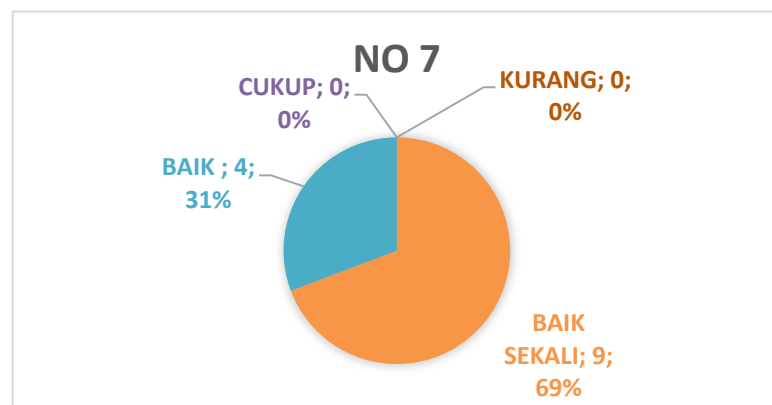
Gambar 6.5 Persentase hasil survei alumni untuk pertanyaan no. 5

5. Dari pertanyaan **“Penilaian Anda terhadap dukungan dan bimbingan yang diberikan oleh dosen dan staf selama studi”** diperoleh hasil survei sebesar 69% diantaranya atau 9 orang menyatakan bahwa itu **Baik Sekali**, dan sisanya 31% atau 4 orang yang menyatakan **Baik**.



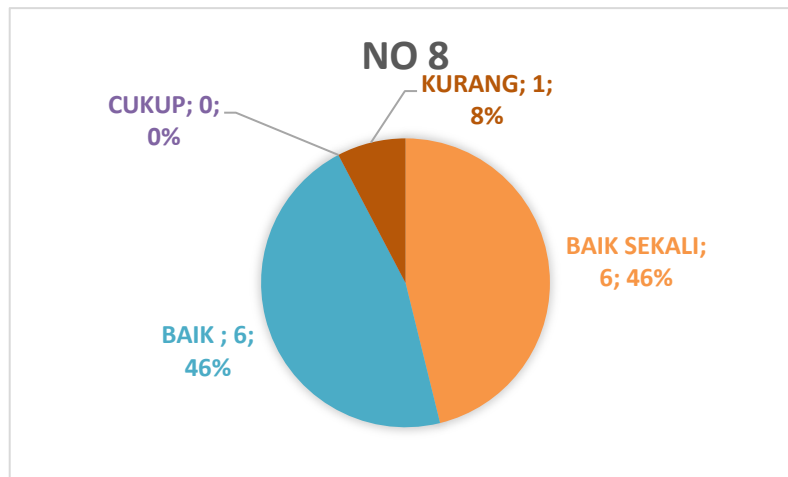
Gambar 6.6 Persentase hasil survei alumni untuk pertanyaan no. 6

6. Dari pertanyaan **“Penilaian Anda terhadap jumlah dan variasi kegiatan ekstrakurikuler yang tersedia selama studi”** diperoleh hasil survei sebesar 54% diantaranya atau 7 orang menyatakan bahwa itu **Baik Sekali**, dan sisanya sebesar 46% atau 6 orang menyatakan **Baik**.



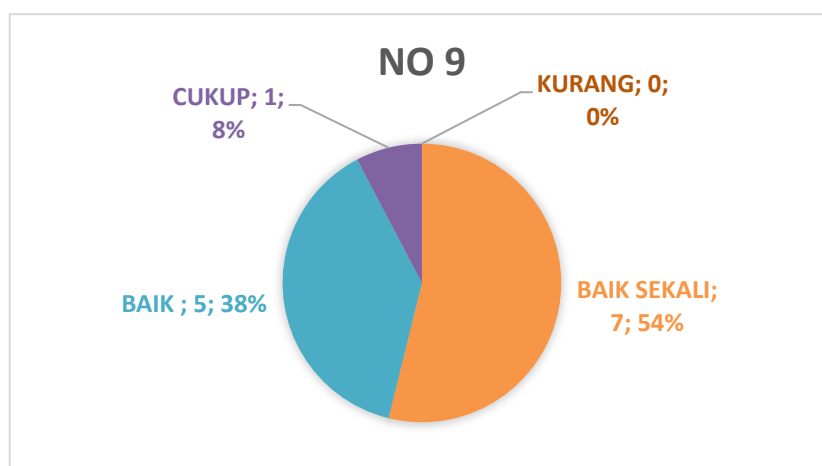
Gambar 6.7 Persentase hasil survei alumni untuk pertanyaan no. 7

7. Dari pertanyaan **“Penilaian Anda terhadap pengalaman sosial dan lingkungan kampus secara keseluruhan”** diperoleh hasil survei sebesar 69% diantaranya atau 9 orang menyatakan bahwa itu **Baik Sekali**, dan sisanya terdapat 31% atau 4 orang yang menyatakan **Baik**.



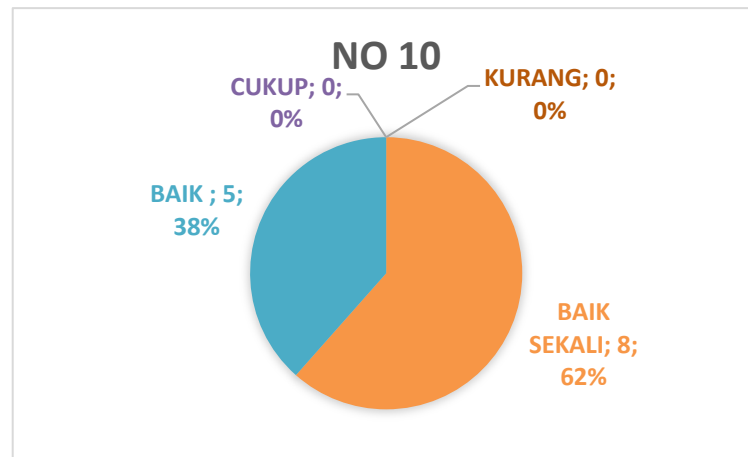
Gambar 6.8 Persentase hasil survei alumni untuk pertanyaan no. 8

8. Dari pertanyaan “**Penilaian Anda terhadap jaringan alumni dan kesempatan untuk berhubungan dengan sesama alumni**” diperoleh hasil survei sebesar 46% diantaranya atau 6 orang menyatakan bahwa itu **Baik Sekali**, sejumlah 46% atau 6 orang menyatakan **Baik**, dan sisanya sejumlah 8% atau 1 orang menyatakan **Kurang**.



Gambar 6.9 Persentase hasil survei alumni untuk pertanyaan no. 9

9. Dari pertanyaan “**Anda merasa FTI/Prodi menghargai dan mengakui kontribusi dan pencapaian Anda sebagai alumni**” diperoleh hasil survei sebesar 54% diantaranya atau 7 orang menyatakan bahwa itu **Baik Sekali**, sejumlah 38% atau 5 orang menyatakan **Baik**, dan sisanya terdapat 8% atau 1 orang yang menyatakan **Cukup**.



Gambar 6.10 Persentase hasil survei alumni untuk pertanyaan no. 10

10. Dari pertanyaan “**Penilaian Anda secara keseluruhan terhadap pengalaman Anda sebagai mahasiswa di FTI/Prodi**” diperoleh hasil survei sebesar 62% diantaranya atau 8 orang menyatakan bahwa itu **Baik Sekali**, dan sisanya sejumlah 38% atau 5 orang menyatakan **Baik**.

Selanjutnya adalah saran kepada FTI-UJ dan Prodi yang diperoleh dari 13 orang alumni dalam Survei Kepuasan:

- Membuatkan komunitas alumni dan reuni offline setahun dua kali
- Meningkatkan fasilitas untuk mengikuti teknologi terbaru
- Untuk program mahasiswa tolong adakan pembekalan untuk menyusun tugas akhir khususnya penulisan ilmiah dengan sitasi jurnal-jurnal yang ber-reputasi baik.
- Hubungan industri dengan kampus
- Sistem pengajaran lebih ditingkatkan lagi
- Silaturahmi alumni
- Pengajar yang lebih muda dan komunikatif
- Berkerja sama dengan perusahaan perusahaan BUMN dan swasta
- Selalu tingkatkan kualitas
- Menurut saya, FTI/Prodi perlu lebih memperkuat kerja sama dengan dunia industri, memperbanyak pelatihan dan sertifikasi kompetensi, meningkatkan layanan career center dan jaringan alumni, serta memperbarui kurikulum agar lebih sesuai dengan kebutuhan industri dan perkembangan teknologi.
- Meningkatkan kerja sama dengan industri, memperbarui kurikulum sesuai kebutuhan dunia kerja, memperkuat layanan career center dan jaringan alumni, serta meningkatkan fasilitas laboratorium dan kesempatan memperoleh sertifikasi profesional agar lulusan lebih kompetitif.
- "Sejauh ini saya merasa cukup dan merasa puas, informatif dari segala aspek dan tenaga pengajar sangat profesional.
- Nuhun,
- Ari Septiadi - Geothermalist"

- Penerapan teknologi Industri saat praktek mesin Pendingin, Boiler

6.2 ANALISIS HASIL SURVEI

Secara keseluruhan, para alumni memiliki memori dan pengalaman yang sangat positif selama menempuh studi di FTI (skor pengalaman keseluruhan 3.62 dari 4.00). Kekuatan utama institusi ini terletak pada dedikasi sumber daya manusianya. Aspek dukungan dan bimbingan dari dosen serta staf akademik mendapatkan skor tertinggi (3.69), sejajar dengan tingginya kepuasan terhadap pengalaman sosial dan lingkungan kampus (3.69). Hal ini menunjukkan bahwa FTI berhasil membangun iklim akademis yang humanis dan suportif, di mana dosen tidak hanya bertindak sebagai pengajar, tetapi juga sebagai pembimbing yang sangat berkesan bagi perjalanan intelektual mahasiswanya. Kualitas pengajaran dan kurikulum dasar yang diterima juga dinilai sudah sangat baik (3.62).

Di balik tingginya apresiasi terhadap tenaga pendidik, alumni memberikan sorotan kritis pada aspek infrastruktur fisik dan literasi riset. Kepuasan terhadap ketersediaan fasilitas (laboratorium, perpustakaan, internet) berada pada level yang lebih rendah (3.38). Secara kualitatif, alumni mendesak institusi untuk segera meningkatkan dan memperbarui fasilitas praktik agar selaras dengan kemajuan teknologi terbaru di industri. Selain itu, terdapat masukan yang sangat spesifik dan konstruktif terkait penyusunan Tugas Akhir; alumni menyarankan agar program studi memberikan pembekalan khusus mengenai penulisan karya ilmiah dan tata cara sitasi jurnal-jurnal internasional bereputasi, guna meningkatkan mutu lulusan di bidang riset.

Aspek persiapan transisi dari dunia kampus ke dunia kerja menjadi salah satu area yang paling membutuhkan perbaikan. Layanan karier dan dukungan penempatan kerja (skor 3.38) dinilai belum optimal. Para alumni secara tegas merekomendasikan agar fakultas memperkuat dan memperluas jaringan kerja sama atau MoU dengan dunia industri, baik perusahaan BUMN maupun swasta. Kerja sama ini tidak hanya diharapkan dalam bentuk penyaluran tenaga kerja (career center), tetapi juga dalam bentuk perbanyakan program pelatihan dan sertifikasi kompetensi pendamping ijazah agar lulusan memiliki keunggulan kompetitif yang nyata saat melamar pekerjaan.

Nilai terendah dari seluruh indikator survei jatuh pada penilaian terhadap jaringan alumni dan kesempatan bersilaturahmi antar-alumni (skor 3.31). Institusi dinilai belum sepenuhnya berhasil membangun komunitas purnastudi yang solid dan terintegrasi. Untuk mengatasi hal ini, alumni secara proaktif mengusulkan pembentukan komunitas alumni yang lebih terstruktur dan pengadaan acara reuni/silaturahmi offline secara rutin (misalnya dua kali dalam setahun). Membangun database dan

jaringan alumni yang kuat sangatlah krusial, karena alumni yang telah mapan di industri dapat menjadi jembatan utama (hub) untuk program magang, rekrutmen lulusan baru, serta pembaruan wawasan industri bagi kampus.

Nilai Tingkat Kepuasan Alumni, sebagai berikut:

- Dari keseluruhan pertanyaan (10) diperoleh nilai TKM = **88,1%**

6.3 TINDAK LANJUT

Dari beberapa isu yang disampaikan pada bagian analisis hasil survei, maka disusun tindak lanjut yang harus dilaksanakan oleh penanggung jawab, seperti ditampilkan pada Tabel 6.2.

Tabel 6.2 Tindak Lanjut Survei Kepuasan Alumni

No	Isu Utama	Tindak Lanjut	PIC (Penanggung Jawab)	Timeline (Target Waktu)
1	Lemahnya Jaringan & Silaturahmi Alumni Skor terendah pada jaringan alumni (3.31). Alumni mendesak adanya komunitas resmi dan reuni rutin.	• Membentuk/merevitalisasi kepengurusan Ikatan Keluarga Alumni (IKA FTI). • Membangun <i>database</i> alumni digital yang terintegrasi. • Mengagendakan reuni akbar atau <i>gathering offline</i> (minimal 1-2 kali setahun).	Wakil Dekan III (Bidang Kemahasiswaan & Alumni) / Pengurus IKA FTI	Pembentukan Pengurus: Akhir 2026
2	Kesenjangan Kemitraan Industri & Pusat Karier Dukungan penempatan kerja dinilai kurang (3.38). Kurangnya kerja sama nyata dengan BUMN dan swasta.	• Mendirikan atau mengaktifkan kembali <i>Career Center</i> tingkat fakultas. • Menginisiasi MoU baru dengan BUMN/Swasta khusus untuk program <i>Campus Hiring</i>, magang (<i>internship</i>), dan rekrutmen lulusan.	Dekanat FTI / Ketua Pusat Karier (Career Center)	Awal Tahun 2027
3	Kualitas Tugas Akhir & Literasi Riset Masukan spesifik agar mahasiswa diberi pembekalan penulisan karya ilmiah dan tata cara sitasi jurnal bereputasi.	• Mewajibkan <i>workshop</i> "Penulisan Ilmiah & Literasi Jurnal" bagi mahasiswa tingkat akhir. • Memberikan pelatihan penggunaan <i>Reference Manager</i> (seperti Mendeley/Zotero) sebelum penyusunan skripsi.	Kaprodi masing-masing jurusan / Unit Penjaminan Mutu (UPM)	Rutin (Setiap Awal Semester)
4	Sertifikasi Kompetensi & Relevansi Teknologi Kebutuhan pembaruan fasilitas untuk mengejar teknologi terbaru dan	• Menjalin kerja sama dengan Lembaga Sertifikasi Profesi (LSP) untuk menyelenggarakan ujian sertifikasi pendamping ijazah di kampus. • Melibatkan alumni praktisi untuk	Wakil Dekan I (Akademik) / Kaprodi	Semester Genap 2026/2027

	perbanyak sertifikasi lulusan.	memberikan kuliah tamu terkait <i>update</i> teknologi industri.		
5	Pembaruan Kurikulum Berbasis Kebutuhan Industri Kurikulum diharapkan lebih adaptif agar <i>link and match</i> dengan dunia kerja terjamin.	• Mengundang perwakilan alumni yang sudah mapan di industri sebagai dewan penasihat dalam <i>Curriculum Review</i> tahunan.	Tim Kurikulum Fakultas / Kaprodi	Akhir Tahun Akademik 2026

BAB 7

SURVEI KEPUASAN MITRA

7.1 HASIL SURVEI

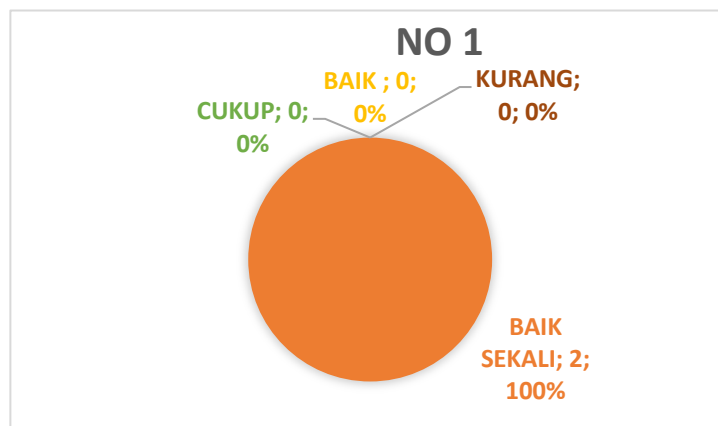
Pada Tabel 7.1 ditampilkan hasil survei dari *stakeholder* eksternal yaitu mitra yang menunjukkan besarnya persentase hasil jawaban 2 responden (DLH Kabupaten Bogor dan Aiptu (Asosiasi Praktisi Pendingin dan Tata Udara Indonesia)). Survei terdiri dari 10 pertanyaan dengan pilihan jawaban Baik Sekali, Baik, Cukup dan Kurang serta 1 pertanyaan terbuka.

Tabel 7.1 Hasil Survei Kepuasan Mitra FTI-UJ

NO.	PERTANYAAN	JUMLAH			
		BAIK SEKALI	BAIK	CUKUP	KURANG
1.	Penilaian Anda terhadap kualitas kerjasama antara institusi kami dan organisasi Anda	2	0	0	0
2.	Penilaian Anda terhadap komunikasi yang terjalin selama kerjasama ini	2	0	0	0
3.	Penilaian Anda terhadap profesionalisme staf dan perwakilan dari institusi kami	2	0	0	0
4.	Institusi kami andal dan konsisten dalam memenuhi komitmen kerjasama	2	0	0	0
5.	Institusi kami fleksibel dan adaptif dalam menanggapi kebutuhan dan perubahan dari organisasi Anda	2	0	0	0
6.	Anda merasa bahwa kerjasama ini memberikan manfaat dan nilai tambah yang signifikan bagi organisasi Anda	2	0	0	0

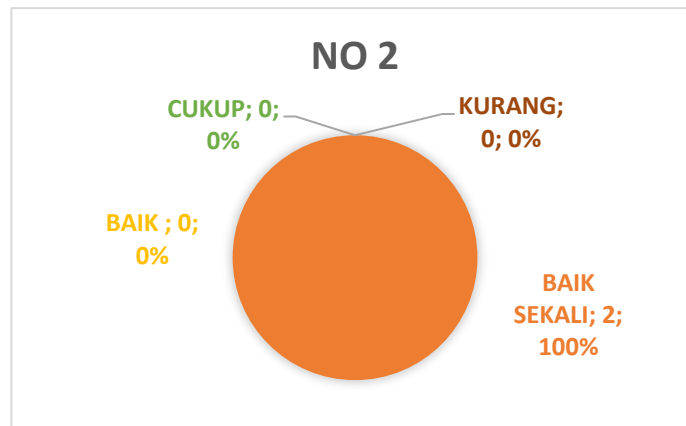
NO.	PERTANYAAN	JUMLAH			
		BAIK SEKALI	BAIK	CUKUP	KURANG
7.	Penilaian Anda terhadap kemampuan institusi kami dalam menangani masalah dan menyelesaikan konflik yang timbul selama kerjasama	2	0	0	0
8.	Institusi kami transparan dan jelas dalam memberikan informasi terkait kerjasama ini	2	0	0	0
9.	Organisasi Anda akan tetap melanjutkan kerja sama di masa yang akan datang	2	0	0	0
10.	Organisasi Anda akan tetap melanjutkan kerja sama di masa yang akan datang	2	0	0	0

Setelah melihat hasil survei yang disajikan ke dalam tabel di atas, berikut adalah visualisasi diagram serta penjabaran dari masing-masing pertanyaan:



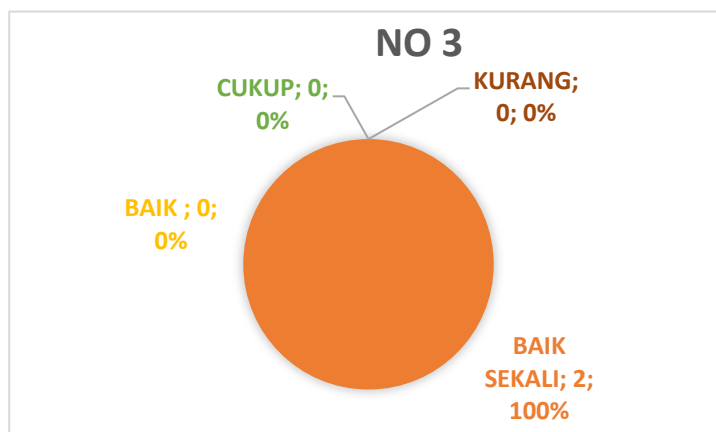
Gambar 7.1 Persentase hasil survei mitra untuk pertanyaan no. 1

1. Dari pertanyaan **“Penilaian Anda terhadap kualitas kerjasama antara institusi kami dan organisasi Anda”** diperoleh hasil survei sebesar 100% atau 2 mitra menyatakan bahwa itu **Baik Sekali**.



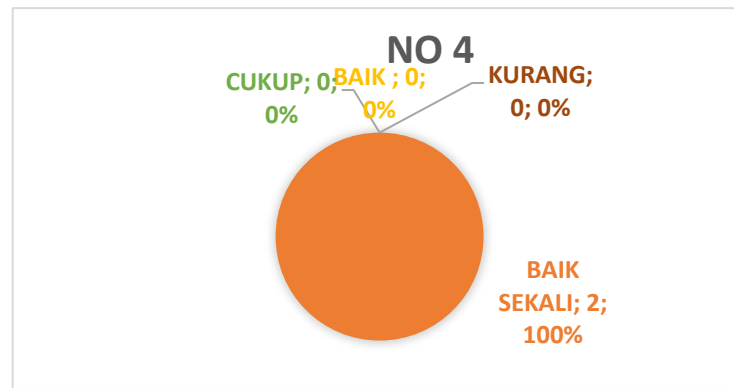
Gambar 7.2 Persentase hasil survei mitra untuk pertanyaan no. 2

2. Dari pertanyaan **“Penilaian Anda terhadap komunikasi yang terjalin selama kerjasama ini”** diperoleh hasil survei sebesar 100% atau 2 mitra menyatakan bahwa itu **Baik Sekali**.



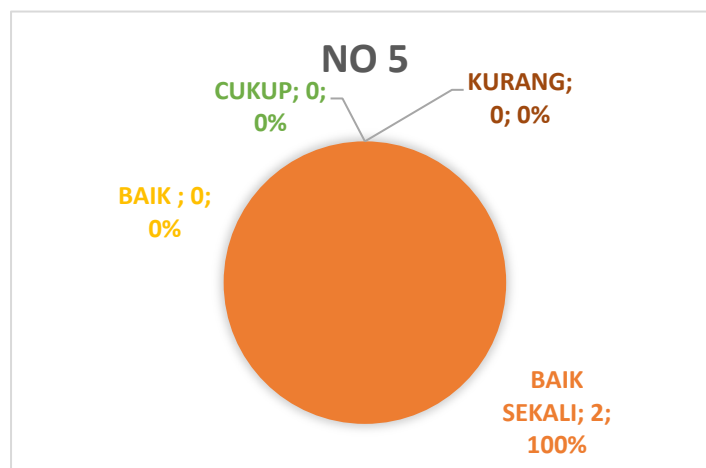
Gambar 7.3 Persentase hasil survei mitra untuk pertanyaan no. 3

3. Dari pertanyaan **“Alumni dari institusi kami memiliki kemampuan berbahasa asing dengan baik.”** diperoleh hasil survei sebesar 100% atau 2 mitra menyatakan bahwa itu **Baik Sekali**.



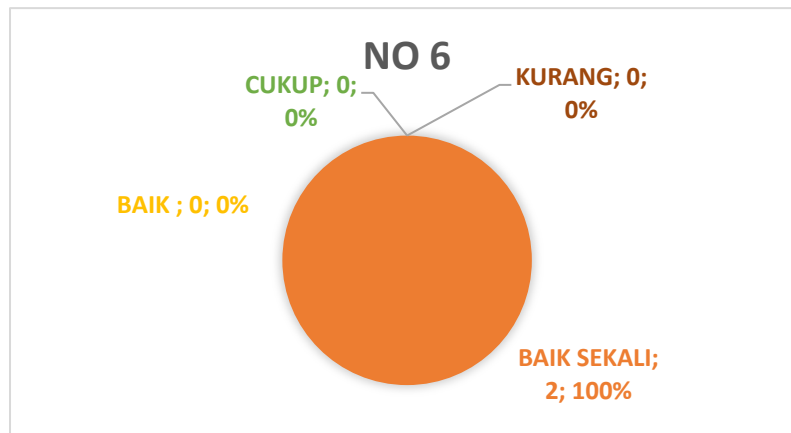
Gambar 7.4 Persentase hasil survei mitra untuk pertanyaan no. 4

4. Dari pertanyaan **“Penilaian Anda terhadap kemampuan penggunaan teknologi informasi dari alumni”** diperoleh hasil survei sebesar 100% atau 2 mitra menyatakan bahwa itu **Baik Sekali**.



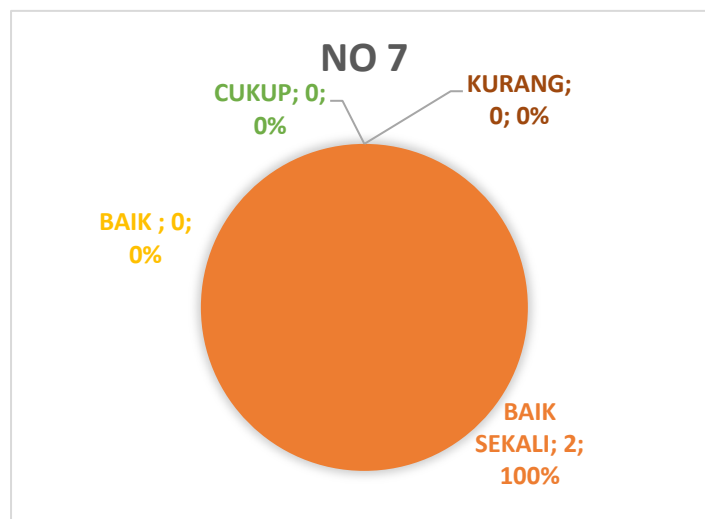
Gambar 7.5 Persentase hasil survei mitra untuk pertanyaan no. 5

5. Dari pertanyaan **“Penilaian Anda terhadap alumni dari institusi kami dalam berkomunikasi secara efektif di lingkungan kerja”** diperoleh hasil survei sebesar 100% atau 2 mitra menyatakan bahwa itu **Baik Sekali**.



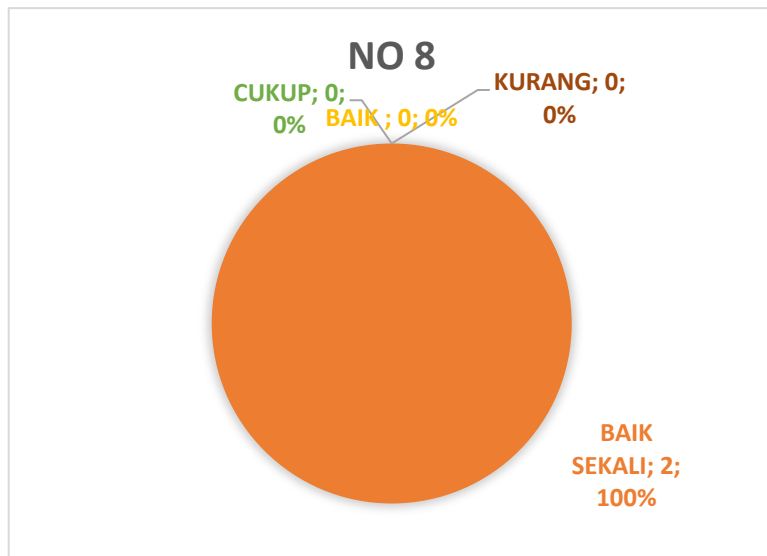
Gambar 7.6 Persentase hasil survei mitra untuk pertanyaan no. 6

6. Dari pertanyaan **“Penilaian Anda terhadap kemampuan alumni dalam bekerja secara kolaboratif dengan tim”** diperoleh hasil survei sebesar 100% atau 2 mitra menyatakan bahwa itu **Baik Sekali**.



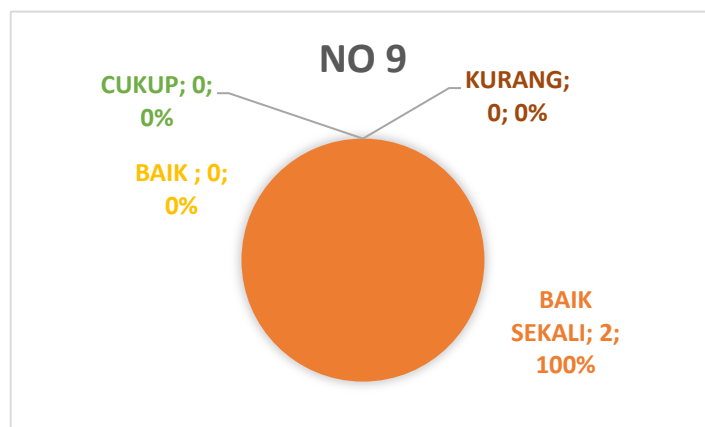
Gambar 7.7 Persentase hasil survei mitra untuk pertanyaan no. 7

7. Dari pertanyaan **“Penilaian Anda secara keseluruhan terhadap potensi pengembangan diri alumni dari institusi kami di organisasi Anda”** diperoleh hasil survei sebesar 100% atau 2 mitra menyatakan bahwa itu **Baik Sekali**.



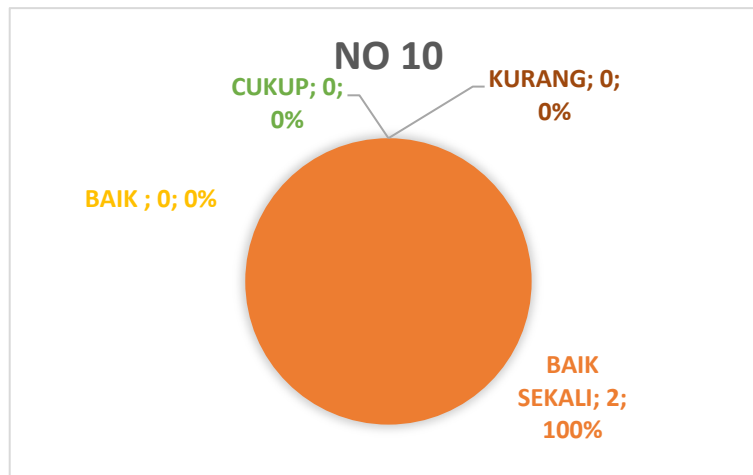
Gambar 7.8 Persentase hasil survei mitra untuk pertanyaan no. 8

8. Dari pertanyaan **“Sejauh mana lulusan menunjukkan inisiatif dan tanggung jawab dalam pekerjaannya”** diperoleh hasil survei sebesar 100% atau 2 mitra menyatakan bahwa itu **Baik Sekali**.



Gambar 7.9 Persentase hasil survei mitra untuk pertanyaan no. 9

9. Dari pertanyaan **“Alumni dari institusi kami dipersiapkan dengan baik untuk beradaptasi menghadapi perubahan situasi bekerja”** diperoleh hasil survei sebesar 100% atau 2 mitra menyatakan bahwa itu **Baik Sekali**.



Gambar 7.10 Persentase hasil survei mitra untuk pertanyaan no. 10

10. Dari pertanyaan “**Apakah Anda bersedia untuk merekrut lulusan dari institusi kami di masa mendatang**” diperoleh hasil survei sebesar 100% atau 2 mitra menyatakan bahwa itu **Baik Sekali**.

Selanjutnya adalah saran kepada FTI-UJ dan Prodi yang diperoleh dari 2 orang mitra dalam Survei Kepuasan:

- Semoga kerja sama terus berlanjut
- Meningkatkan komunikasi, memperbanyak pelatihan dan sertifikasi, memperluas kerja sama dengan industri, serta memberikan program yang lebih bermanfaat bagi mahasiswa

7.2 ANALISIS HASIL SURVEI

Berdasarkan data kuantitatif yang terlihat, mitra memberikan penilaian sempurna (skor 4 dari 4) pada seluruh indikator evaluasi. Hal ini mencakup kualitas kerja sama, komunikasi, profesionalisme staf, hingga keandalan dan konsistensi institusi. Nilai maksimal ini mengindikasikan bahwa Fakultas Teknologi Industri (FTI) telah berhasil membangun reputasi yang sangat solid dan tepercaya di mata para mitranya. FTI dinilai tidak hanya mampu memenuhi ekspektasi teknis atau administratif, tetapi juga hadir sebagai rekanan yang menjunjung tinggi etika profesional dalam setiap interaksi bisnis maupun akademis.

Keberhasilan kerja sama ini juga ditopang oleh tingginya fleksibilitas, adaptabilitas, serta transparansi yang ditunjukkan oleh FTI. Mitra merasa bahwa kolaborasi yang terjalin memberikan nilai
 Survei Kepuasan FTI-UJ – Smt Genap 2025/2026

tambah (value) yang nyata bagi organisasi mereka. Dampak positif dari kepuasan menyeluruh ini bermuara pada komitmen jangka panjang; mitra secara tegas menyatakan kesediaannya untuk terus melanjutkan dan mempertahankan hubungan kerja sama dengan FTI di masa mendatang. Sentimen positif ini turut diperkuat oleh masukan kualitatif mitra yang secara eksplisit berharap, "Semoga kerja sama terus berlanjut".

Kendati seluruh skor kuantitatif berada pada angka maksimal, mitra tetap memberikan catatan konstruktif pada kolom saran. Terdapat masukan spesifik yang meminta institusi untuk "Meningkatkan komunikasi, memperbanyak pela..." (yang kemungkinan merujuk pada pelaksanaan program, pelatihan, atau peluang). Masukan ini merupakan sinyal positif bahwa mitra sebenarnya memiliki "rasa lapar" untuk berkolaborasi lebih dalam. Mereka menginginkan komunikasi yang lebih intens (bukan sekadar pelaporan administratif) dan mengharapkan FTI proaktif menawarkan perluasan portofolio kerja sama, seperti perbanyak program pelatihan bersama, riset terapan, atau peningkatan kuota penyerapan lulusan.

Nilai Tingkat Kepuasan Alumni, sebagai berikut:

- Dari keseluruhan pertanyaan (10) diperoleh nilai TKM = **100%**

7.3
TINDAK LANJUT

Dari beberapa isu yang disampaikan pada bagian analisis hasil survei, maka disusun tindak lanjut yang harus dilaksanakan oleh penanggung jawab, seperti ditampilkan pada Tabel 6.1.

Tabel 7.2 Tindak Lanjut Survei Kepuasan Mitra

No	Isu Utama (Temuan Survei)	Tindak Lanjut (Action Plan)	PIC (Penanggung Jawab)	Target Waktu (Timeline)
1	Pemeliharaan (Maintenance) Kepuasan Maksimal Skor kepuasan sudah sempurna (4.00), sehingga tantangannya adalah menjaga konsistensi layanan.	Melakukan <i>Courtesy Visit</i> (kunjungan kehormatan) secara berkala kepada jajaran manajemen mitra untuk merawat hubungan emosional dan profesional.	Dekanat FTI / Wakil Dekan Bidang Kerjasama	Rutin (Kuartalan / 3 Bulan Sekali)

No	Isu Utama (Temuan Survei)	Tindak Lanjut (Action Plan)	PIC (Penanggung Jawab)	Target Waktu (Timeline)
2	Peningkatan Intensitas Komunikasi Adanya masukan kualitatif untuk lebih "meningkatkan komunikasi" antarlembaga.	Membuat <i>Communication Plan</i> yang lebih terstruktur, seperti mengirimkan laporan progres bulanan, <i>newsletter</i> kampus, atau membentuk <i>group chat</i> khusus untuk koordinasi proyek yang lebih <i>agile</i> .	PIC Kerjasama / Humas FTI	Mulai Bulan Depan
3	Perluasan Portofolio / Program Kerja Sama Permintaan untuk memperbanyak pelaksanaan program atau peluang (<i>opportunity</i>) kolaborasi.	Mengadakan <i>Focus Group Discussion</i> (FGD) atau pertemuan <i>brainstorming</i> dengan mitra untuk merancang program baru (misal: <i>joint-research</i> , sertifikasi bersama, atau penambahan kuota MBKM/Magang).	Tim Kerjasama Fakultas / Kaprodi	Semester Genap 2026/2027

BAB 8

SURVEI KEPUASAN PENGGUNA

8.1 HASIL SURVEI

Pada Tabel 8.1 ditampilkan hasil survei dari *stakeholder* eksternal yaitu pengguna yang menunjukkan besarnya persentase hasil jawaban 25 responden. Survei terdiri dari 10 pertanyaan dengan pilihan jawaban Baik Sekali, Baik, Cukup dan Kurang serta 1 pertanyaan terbuka.

Tabel 8.1 Hasil Survei Kepuasan Pengguna FTI-UJ

NO.	PERTANYAAN	JUMLAH			
		BAIK SEKALI	BAIK	CUKUP	KURANG
1.	Penilaian Anda terhadap etika kerja dan profesionalisme alumni dari institusi kami	24	1	0	0
2.	Penilaian Anda terhadap kualitas dan kompetensi alumni dari institusi kami yang bekerja di organisasi Anda	22	3	0	0
3.	Alumni dari institusi kami memiliki kemampuan berbahasa asing dengan baik.	22	2	1	0
4.	Penilaian Anda terhadap kemampuan penggunaan teknologi informasi dari alumni	23	1	1	0
5.	Penilaian Anda terhadap alumni dari institusi kami dalam berkomunikasi secara efektif di lingkungan kerja	23	1	1	0
6.	Penilaian Anda terhadap kemampuan alumni dalam bekerja secara kolaboratif dengan tim	23	1	1	0
7.	Penilaian Anda secara keseluruhan terhadap potensi pengembangan diri alumni dari institusi kami di organisasi Anda	23	1	1	0

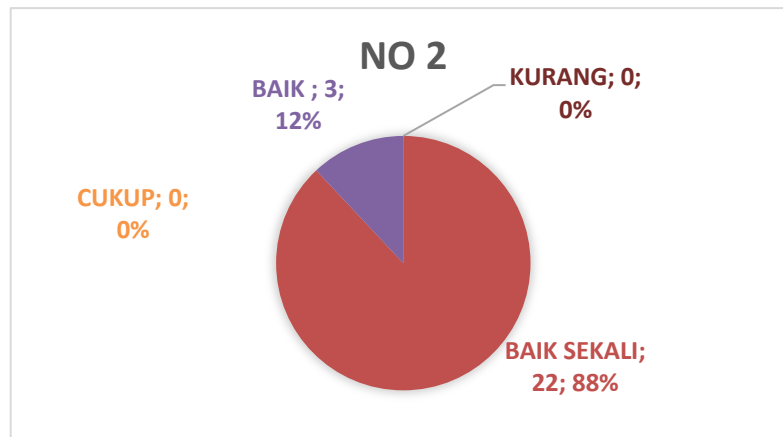
NO.	PERTANYAAN	JUMLAH			
		BAIK SEKALI	BAIK	CUKUP	KURANG
8.	Sejauh mana lulusan menunjukkan inisiatif dan tanggung jawab dalam pekerjaannya	22	2	1	0
9.	Alumni dari institusi kami dipersiapkan dengan baik untuk beradaptasi menghadapi perubahan situasi bekerja.	23	2	0	0
10.	Apakah Anda bersedia untuk merekrut lulusan dari institusi kami di masa mendatang	23	2	0	0

Setelah melihat hasil survei yang disajikan ke dalam tabel di atas, berikut adalah visualisasi diagram serta penjabaran dari masing-masing pertanyaan:



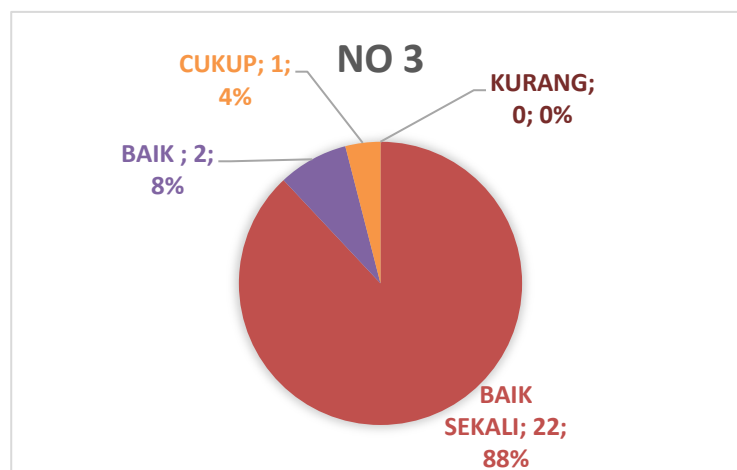
Gambar 8.1 Persentase hasil survei pengguna untuk pertanyaan no. 1

1. Dari pertanyaan “**Penilaian Anda terhadap etika kerja dan profesionalisme alumni dari institusi kami**” diperoleh hasil survei sebesar 96% diantaranya atau 24 orang menyatakan bahwa itu **Baik Sekali**, dan sisanya sebesar 4% atau 1 orang menyatakan **Baik**.



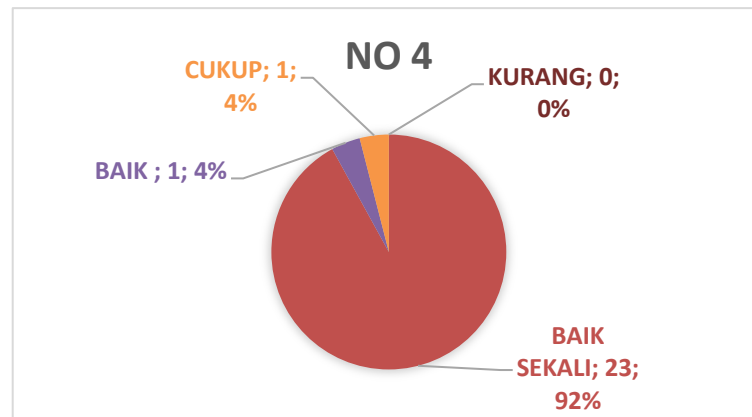
Gambar 8.2 Persentase hasil survei pengguna untuk pertanyaan no. 2

2. Dari pertanyaan “**Penilaian Anda terhadap kualitas dan kompetensi alumni dari institusi kami yang bekerja di organisasi Anda**” diperoleh hasil survei sebesar 88% diantaranya atau 22 orang menyatakan bahwa itu **Baik Sekali**, dan sisanya sejumlah 12% atau 6 orang menyatakan **Baik**.



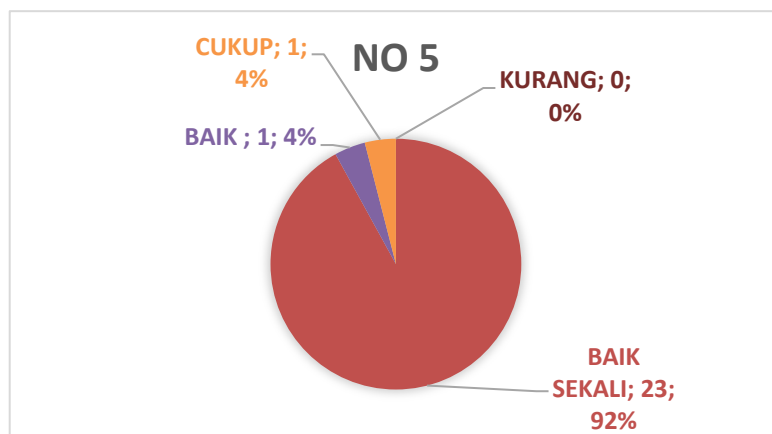
Gambar 8.3 Persentase hasil survei pengguna untuk pertanyaan no. 3

3. Dari pertanyaan “**Alumni dari institusi kami memiliki kemampuan berbahasa asing dengan baik**” diperoleh hasil survei sebesar 88% diantaranya atau 22 orang menyatakan bahwa itu **Baik Sekali**, sejumlah 8% atau 2 orang menyatakan **Baik**, dan sisanya sebesar 4% atau 1 orang menyatakan **Cukup**.



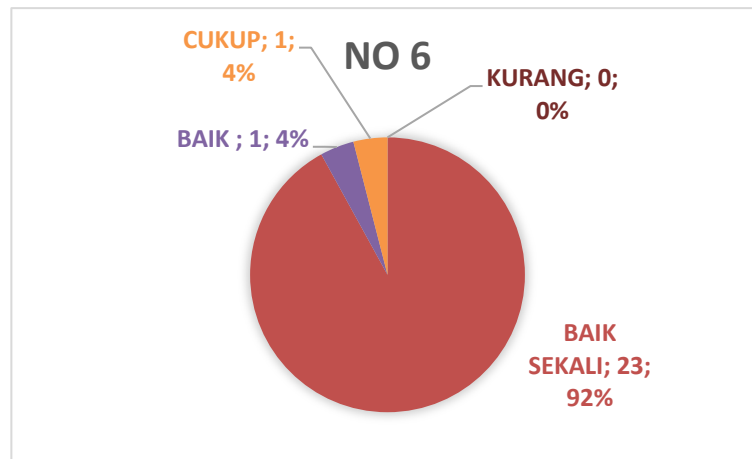
Gambar 8.4 Persentase hasil survei pengguna untuk pertanyaan no. 4

4. Dari pertanyaan **“Penilaian Anda terhadap kemampuan penggunaan teknologi informasi dari alumni”** diperoleh hasil survei sebesar 92% diantaranya atau 23 orang menyatakan bahwa itu **Baik Sekali**, dan sisanya 4% atau 1 orang menyatakan **Baik** dan **Cukup**.



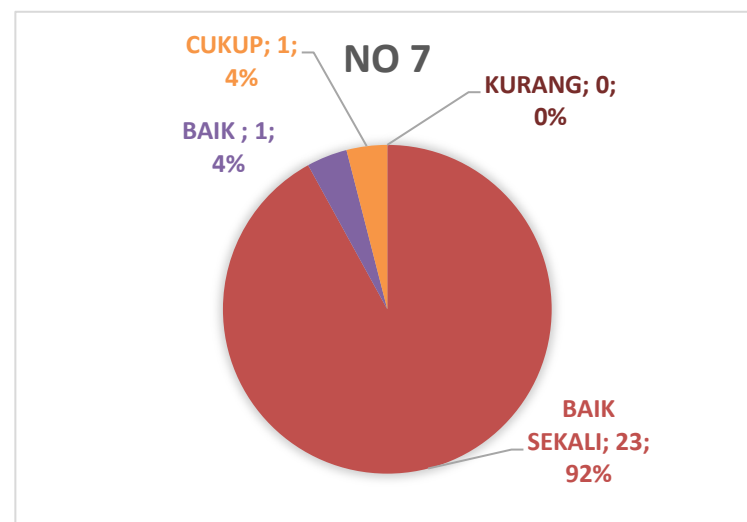
Gambar 8.5 Persentase hasil survei pengguna untuk pertanyaan no. 5

5. Dari pertanyaan **“Penilaian Anda terhadap alumni dari institusi kami dalam berkomunikasi secara efektif di lingkungan kerja”** diperoleh hasil survei sebesar 92% diantaranya atau 23 orang menyatakan bahwa itu **Baik Sekali**, dan sisanya 4% atau 1 orang menyatakan **Baik** dan **Cukup**.



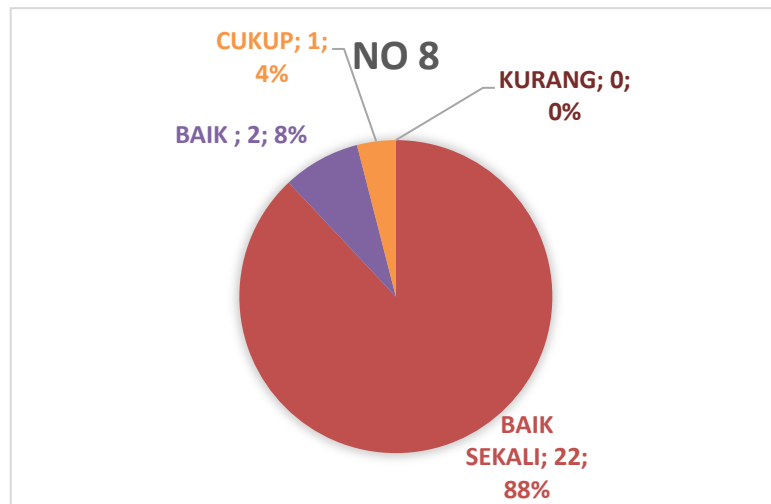
Gambar 8.6 Persentase hasil survei pengguna untuk pertanyaan no. 6

6. Dari pertanyaan **“Penilaian Anda terhadap kemampuan alumni dalam bekerja secara kolaboratif dengan tim”** diperoleh hasil survei sebesar 92% diantaranya atau 23 orang menyatakan bahwa itu **Baik Sekali**, dan sisanya 4% atau 1 orang menyatakan **Baik** dan **Cukup**.



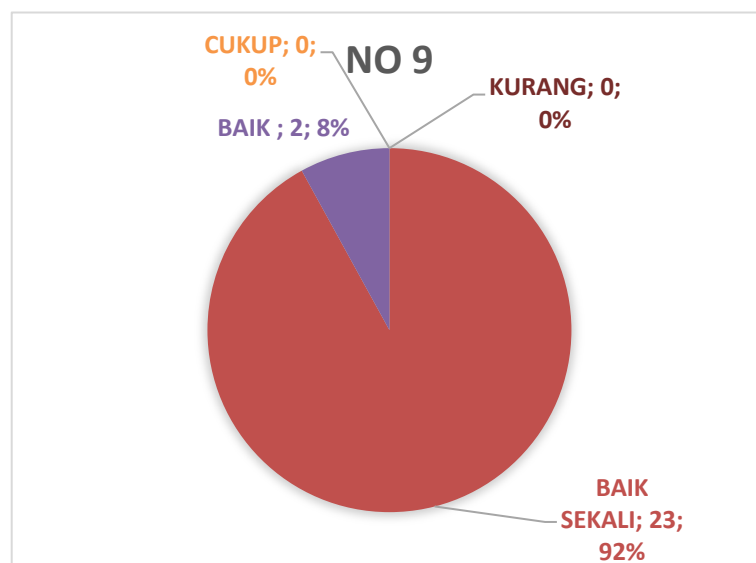
Gambar 8.7 Persentase hasil survei pengguna untuk pertanyaan no. 7

7. Dari pertanyaan **“Penilaian Anda secara keseluruhan terhadap potensi pengembangan diri alumni dari institusi kami di organisasi Anda”** diperoleh hasil survei sebesar 92% diantaranya atau 23 orang menyatakan bahwa itu **Baik Sekali**, dan sisanya 4% atau 1 orang menyatakan **Baik** dan **Cukup**.



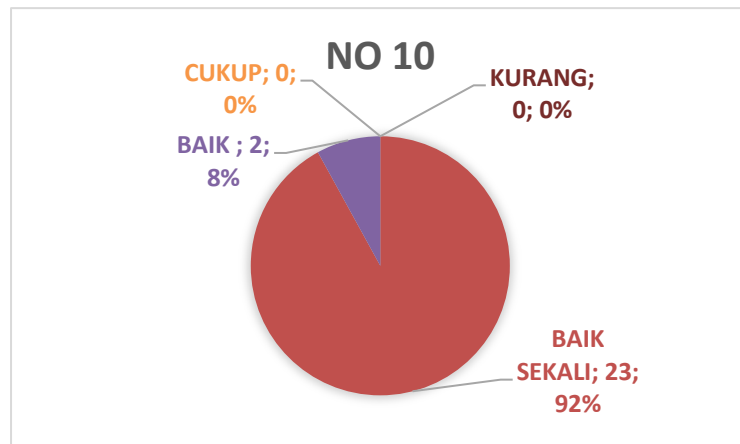
Gambar 8.8 Persentase hasil survei pengguna untuk pertanyaan no. 8

8. Dari pertanyaan “**Sejauh mana lulusan menunjukkan inisiatif dan tanggung jawab dalam pekerjaannya**” diperoleh hasil survei sebesar 88% diantaranya atau 22 orang menyatakan bahwa itu **Baik Sekali**, dan sisanya 8% atau 2 orang menyatakan **Baik** dan 4% atau 1 orang menyatakan **Cukup**.



Gambar 8.9 Persentase hasil survei pengguna untuk pertanyaan no. 9

9. Dari pertanyaan “**Alumni dari institusi kami dipersiapkan dengan baik untuk beradaptasi menghadapi perubahan situasi bekerja.**” diperoleh hasil survei sebesar 92% diantaranya atau 23 orang menyatakan bahwa itu **Baik Sekali**, dan sisanya 8% atau 2 orang menyatakan **Baik**.



Gambar 8.10 Persentase hasil survei pengguna untuk pertanyaan no. 10

10. Dari pertanyaan “**Apakah Anda bersedia untuk merekrut lulusan dari institusi kami di masa mendatang**” diperoleh hasil survei sebesar 92% diantaranya atau 23 orang menyatakan bahwa itu **Baik Sekali**, dan sisanya 8% atau 2 orang menyatakan **Baik**.

Selanjutnya adalah saran kepada FTI-UJ dan Prodi yang diperoleh dari 25 orang pengguna dalam Survei Kepuasan:

- Kualitas alumni sudah sangat baik. Hal yang perlu ditingkatkan adalah perlu diajarkan mendetail mengenai kemampuan inisiatif dan ide kreatif karena sangat berguna untuk di dunia kerja
- Fasilitas ruang praktek
- Semoga ikatan alumni tetap kompak
- Pertahankan kualitas pendidikan untuk menunjang di dunia kerja
- Lebih cepat beradaptasi
- Fasilitas ruang praktek teknik mesin
- Mempersiapkan lapangan pekerjaan pasti , supaya menunjang kepastian pekerjaan untuk widadawan nantinya
- Yerima ini sudah dasarnya memiliki etos kerja dan semangat yg baik, tinggal ditingkatkan dari keberanian mengambil tanggung jawab lebih. Jika lulusan bisa selevel dengan Yerima, sudah cukup baik.
- Lebih perbanyak praktikum sebagai jam terbang menghadapi dunia kerja
- Skill dibidang Pekerjaan yang ditekuni
- Agar Sarana dan Prasarana Praktikum lebih ditingkatkan lagi, serta memperbanyak Kerjasama dengan Perusahaan-perusahaan terutama bidang Teknologi.
- Perkembangannya zaman harus selalu di sesuaikan dan manfaatkan teknologi yg ada pada saat ini
- Adanya kerjasama dengan perusahaan untuk magang (perusahaan energi terbarukan menarik) agar membantu mahasiswa mendapat kan tempat magang yg oke, karena pengaruh nanti saat interview kerja dan cv
- memberikan studi kasus praktikal tentang industri

- Lebih Baik
- Meningkatkan bahasa asing dan teknologi
- Meningkatkan komunikasi dengan pelanggan
- Perkembangannya zaman harus selalu di sesuaikan dan memanfaatkan teknologi yg ada pada saat ini
- MEMBERIKAN INFORMASI YANG RINCI TENTANG SUATU TOPIK
- Tingkatkan Quality
- Sangat baik
- memperbanyak acara seminar atau pelatihan sertifikasi untuk terus dapat mengasah kemampuan mahasiswa untuk kejenjang dunia kerja

8.2 ANALISIS HASIL SURVEI

Hasil survei secara kuantitatif menunjukkan kepuasan pengguna lulusan berada pada tingkat yang sangat membanggakan. Penilaian tertinggi diberikan kepada etika kerja dan profesionalisme alumni dengan skor nyaris sempurna, yaitu 3.96 dari 4.00. Pengguna lulusan sangat menghargai integritas, kedisiplinan, dan dedikasi yang ditunjukkan oleh para alumni di lingkungan kerja profesional. Selain itu, kemampuan alumni dalam beradaptasi menghadapi perubahan situasi kerja juga mendapatkan apresiasi yang sangat tinggi (skor 3.92). Ini membuktikan bahwa FTI telah sukses menanamkan core values atau nilai-nilai karakter dasar yang tangguh, menjadikan alumni tidak hanya pekerja keras, tetapi juga individu yang siap mental menghadapi dinamika dunia industri.

Di berbagai aspek krusial lainnya—seperti kualitas kompetensi teknis, penggunaan teknologi informasi, komunikasi yang efektif, kolaborasi tim, dan potensi pengembangan diri—alumni FTI mendapatkan penilaian yang solid dan seragam di angka 3.88. Para atasan atau pimpinan di perusahaan merasa bahwa lulusan FTI memiliki landasan keilmuan yang kuat dan mampu membaaur secara produktif dengan rekan kerja lintas divisi. Pengguna lulusan menilai bahwa alumni secara umum memiliki etos kerja yang baik secara bawaan (seperti yang dicontohkan dalam umpan balik spesifik terhadap salah satu alumni), yang menjadi aset penting bagi keberlanjutan produktivitas perusahaan.

Meskipun skor secara umum sangat tinggi, terdapat sedikit ketertinggalan pada kemampuan inisiatif dan pengambilan tanggung jawab lebih (skor 3.84), serta penguasaan bahasa asing (skor 3.84). Hal ini sejalan dengan umpan balik kualitatif, di mana para atasan menyarankan agar kampus mulai mengajarkan secara mendetail kemampuan berinisiatif, melontarkan ide kreatif, dan menanamkan keberanian untuk mengambil risiko atau tanggung jawab kepemimpinan. Terkait aspek hard skill, pengguna lulusan secara spesifik mendesak pihak kampus untuk memperbaiki fasilitas ruang praktik (~~khususnya teknik mesin~~) dan menambah porsi "jam terbang" praktikum. Pemaparan studi kasus

praktikal riil juga sangat diminta agar masa adaptasi teknis lulusan saat baru bekerja bisa ditekan menjadi lebih singkat.

Demi meningkatkan kualitas (value) para lulusan, pengguna lulusan menyarankan institusi agar lebih proaktif "menjemput bola" melalui kerja sama langsung (MoU) dengan perusahaan-perusahaan besar atau BUMN. Salah satu masukan spesifik adalah kerja sama magang di sektor-sektor berkembang seperti industri energi terbarukan (renewable energy). Menurut pengguna, ketersediaan slot magang yang difasilitasi oleh kampus di perusahaan ternama akan berdampak signifikan dalam memperkuat Curriculum Vitae (CV) mahasiswa dan melatih ketajaman skill mereka, yang berujung pada tingginya angka keterserapan alumni di pasar tenaga kerja secara cepat dan pasti.

Nilai Tingkat Kepuasan Alumni, sebagai berikut:

- Dari keseluruhan pertanyaan (10) diperoleh nilai TKM = **97,2%**

8.3 TINDAK LANJUT

Dari beberapa isu yang disampaikan pada bagian analisis hasil survei, maka disusun tindak lanjut yang harus dilaksanakan oleh penanggung jawab, seperti ditampilkan pada Tabel 6.6.

Tabel 6.6. Tindak Lanjut Survei Kepuasan Pengguna

No	Isu Utama (Temuan Survei)	Tindak Lanjut (Action Plan)	PIC (Penanggung Jawab)	Target Waktu (Timeline)
1	Peningkatan Jam Terbang Praktikum & Pembaruan Sarana Lab Kebutuhan penguatan <i>skill</i> praktis agar sesuai tuntutan industri.	Melakukan modernisasi ruang praktik dan alat laboratorium. Mengintegrasikan penugasan mata kuliah inti ke dalam praktik di laboratorium (<i>Project-Based Learning</i>).	Kepala Laboratorium / Bagian Sarpras	Pengadaan alat baru di Semester Genap 2026/2027
2	Keterampilan Inisiatif, Problem Solving, dan Kepemimpinan Alumni perlu dilatih untuk lebih berani berinisiatif, memberikan ide kreatif, dan mengambil tanggung jawab ekstra.	Menyisipkan pelatihan <i>soft skill</i> (Kepemimpinan & Pemecahan Masalah) ke dalam masa orientasi atau mata kuliah Kewirausahaan/Manajemen. Mendorong partisipasi mahasiswa dalam memimpin proyek kelompok.	Tim Kurikulum / Dosen Pengampu / UPM	Diterapkan pada Semester Ganjil mendatang
3	Minimnya Kajian Studi Kasus Industri Nyata (Real Case Study) Dunia kerja meminta agar	Mewajibkan penggunaan <i>Case-Based Method</i> berbasis masalah nyata di industri. Mengundang dosen tamu (Praktisi Mengajar) dari perusahaan mitra untuk membedah studi kasus.	Kaprodi masing-masing jurusan	Rutin minimal 2x dalam satu semester

No	Isu Utama (Temuan Survei)	Tindak Lanjut (Action Plan)	PIC (Penanggung Jawab)	Target Waktu (Timeline)
	metode pengajaran lebih fokus pada solusi praktikal terhadap isu industri kekinian.			
4	Penyaluran Strategis Pengembangan Karier Magang & Pusat Kebutuhan kerja sama magang yang terarah (contoh: di bidang Energi Terbarukan) untuk memperkuat profil CV mahasiswa.	Merevitalisasi Pusat Karier (<i>Career Center</i>) Fakultas. Menjajaki pembukaan MoU khusus program magang MBKM (Merdeka Belajar) dengan perusahaan BUMN/Multinasional.	Wakil Dekan Bid. Kemahasiswaan & Alumni / Pusat Karier	Triwulan IV 2026 - Kuartal I 2027
5	Optimalisasi Bahasa Penguasaan Asing Skor bahasa asing paling rendah (3.84) di antara kompetensi lainnya.	Menyelenggarakan <i>workshop</i> atau sertifikasi persiapan TOEFL/TOEIC menjelang sidang skripsi, serta membiasakan referensi jurnal internasional dalam perkuliahan.	Lembaga Bahasa Universitas / Kaprodi	Secara bertahap mulai Akhir 2026

BAB 9

KESIMPULAN

1. Pada Survei Kepuasan Stakeholder Dosen, Mahasiswa dan Tenaga Kependidikan Semester Genap 2025/2026, jumlah partisipasi responden dan Jumlah Isu yang perlu ditindaklanjuti untuk masing-masing Program Studi adalah sebagai berikut:

RESPONDEN	JUMLAH RESPONDEN	JUMLAH ISU TINDAK LANJUT
Tenaga Kependidikan	18	5
Prodi: Teknik Elektro		
Dosen	7	5
Mahasiswa	47	5
Prodi: Teknik Kimia		
Dosen	10	6
Mahasiswa	104	5
Prodi: Teknik Mesin		
Dosen	8	5
Mahasiswa	74	5
Eksternal		
Alumni	13	5
Mitra	2	0
Pengguna	25	5

Dengan waktu tindak lanjut yang diusulkan sebanyak 2 kali dalam 1 semester yaitu pada bulan September dan bulan November.

2. Nilai Tingkat Kepuasan (TK) masing-masing, disimpulkan sebagai berikut:

RESPONDEN	TK	TKM (sesuai instrumen akreditasi)
Tenaga Kependidikan	84,5%	
Prodi: Teknik Elektro		
Dosen	80,0%	
Mahasiswa	77,8%	78,9%

RESPONDEN	TK	TKM (sesuai instrumen akreditasi)
Prodi: Teknik Kimia		
Dosen	91,5%	
Mahasiswa	84,3%	85,8%
Prodi: Teknik Mesin		
Dosen	81,9%	
Mahasiswa	87,7%	87,9%
Eksternal		
Alumni	88,1%	
Mitra	100%	
Pengguna Lulusan	97,2%	

Catatan: TKM (Tingkat Kepuasan Mahasiswa) mengacu pada penilaian akreditasi pada LAM Teknik pada 5 pertanyaan.

Hasil evaluasi tingkat kepuasan mahasiswa (TKM) seluruh program studi di FTI-UJ memperoleh nilai >75%, sehingga dapat dikategorikan pada peringkat “BAIK SEKALI”. Dengan asumsi acuan nilai >75%, maka untuk survey kepuasan tenaga kependidikan FTI-UJ Semester Genap 2025/2026 juga masuk dalam kategori BAIK SEKALI.

3. Pada TKM Prodi Teknik Mesin memiliki nilai paling tinggi, dikarenakan proporsi penilaian BAIK SEKALI cukup mendominasi besar dibanding kedua Prodi lain (T. Elektro dan T. Kimia).
4. Hasil penilaian EDOM semester Genap 2025/2026, nilai tertinggi untuk masing-masing Program Studi sebagai berikut:

NO.	PROGRAM STUDI	NAMA DOSEN	NILAI EDOM
1	Teknik Elektro	Dr. Ir. Endang Sri Rahayu, M.Kom.	3,418
2	Teknik Kimia	Mubarokah Nuriaini Dewi, S.T., M.T.	3,390
3	Teknik Mesin	Fauzhia Rahmasari, S.Si., M.Si..	3,500
4	Mata kuliah bersama	Dra.. Sri Wiji Lestari, M.Pd.	3,370